



ZONGULDAK TİCARET VE SANAYİ ODASI 2020-2023 STRATEJİK PLAN

Revizyon no / tarih: 01/ 13.11.2020

İçindekiler

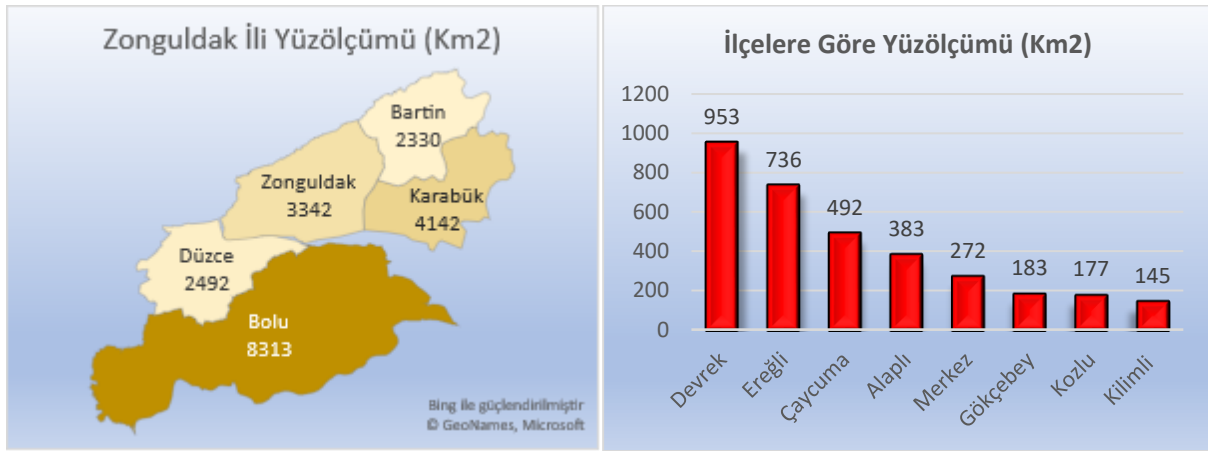
1.	ZONGULDAK MEVCUT DURUM ANALİZİ	3
1.1.	Zonguldak Konumu	3
1.2.	Tarihçesi	3
1.3.	Coğrafi Yapı	4
1.4.	Göstergelerle Zonguldak Ekonomisi	5
1.4.1.	<i>Sosyo-Ekonomik Gelişmişlik</i>	5
1.4.2.	<i>Demografik Göstergeler</i>	6
1.4.3.	<i>Eğitim</i>	12
1.4.4.	<i>Sağlık</i>	15
1.4.5.	<i>Ekonomik Göstergeler</i>	16
1.4.6.	<i>Turizm Göstergeleri</i>	33
1.4.7.	<i>Diğer Göstergeler</i>	38
2.	100. YILINDA ZONGULDAK TSO MEVCUT DURUM	42
2.1.	Tarihsel Gelişim	42
2.2.	Kuruluş Tarihi ve Kuruluş Amacı	46
2.3.	Yasal Yükümlülükler Ve Mevzuat Analizi	46
2.4.	Faaliyet Alanları Ürün/Hizmetlerin Belirlenmesi	50
2.5.	Kurum İçi Yapı Analizi	53
3.	CUMHURİYETİN İLK VİLAYETİ CUMHURİYETİN 100. YILINA DOĞRU GELECEĞİNİ PLANLIYOR.....	63
3.1.	Paydaş Analizi.....	63
3.2.	Zonguldak Ticaret Ve Sanayi Odası Gzft Analizi	67
3.3.	Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası Stratejik Politikaları	70
3.3.1.	<i>Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası Misyon</i>	70
3.3.2.	<i>Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası Vizyon</i>	70
3.3.3.	<i>Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası Kalite Politikası</i>	70
3.3.4.	<i>Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası Temel Değerler Ve Etik Kuralları</i>	70
3.3.5.	<i>Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası Politikalar</i>	71
3.3.6.	<i>Zonguldak TSO 2020-2023 Stratejik Amaç ve Hedefleri</i>	73

Sosyo-Ekonomik Göstergelerle Zonguldak Mevcut Durum Analizi

1. ZONGULDAK MEVCUT DURUM ANALİZİ

1.1. Zonguldak Konumu

Zonguldak, Batı Karadeniz Bölgesi'nde, Karadeniz'e batı ve kuzeyden kıyısı olan bir ildir. 3.342 kilometrekarelik yüzölçümüyle Türkiye topraklarının binde altısını kaplamaktadır. Zonguldak ülkemizin Batı Karadeniz bölgesinde yer almakta olup İstatistikî Bölge Birimleri sınıflandırmasına göre TR81 Zonguldak-Karabük-Bartın alt bölgesindedir. Bartın ve Karabük dışında Bolu ve Düzce illeri ile sınır komşusudur. İlçelere göre en büyük yüzölçümü Devrek ilçesine aittir.



1.2. Tarihçesi

Arkeolojik kanıtlara göre MÖ 2500'lere uzanan bir geçmişi bulunan bölgenin bilinen ilk yerleşenleri Hattiler, daha sonra ise Hititler olmuştur. Frig boylarından oluşan Bithin, Mariandyn ve Migdon adlı topluluklar MÖ 7. yüzyılda yörede de ticaret amaçlı limanlar kurmuştur. MÖ 334'e kadar Perslerin egemenliğinde kalan bölge, Büyük İskender'in Anadolu seferinin ardından kısa bir süre için Makedonya subaylarınca yönetilmiştir. Pers şatrapı Mithridates'in Batı Karadeniz bölgesinde kurduğu Pontus devletinin parçası olan Zonguldak, Roma İmparatorluğu'nun bu devleti MS. 1. yüzyılda yıkmasına dek sürmüştür, Roma'nın ikiye bölünmesinin ardından sonra da Doğu Roma toprağı olmuştur. Zonguldak Ereğli bölgesi Hristiyanlığın ilk yayıldığı yerlerden biri olma özelliği kazanmış, bu dönemde İsa'nın havarilerinden Adreas bugün de görülebilen Kutsal İbadet Mağaralarında ilk ayinleri düzenlemiştir.

Yöreye Anadolu Selçuklu ordusu 1084 yılında gelmiş ve yöreyi fethetmiş. Daha sonra ise yöreyi Cenevizliler ele geçirmiştir. Beylikler döneminde ise Candaroğulları bölgede hâkimiyet kurmuştur. 1460 yılında Fatih Sultan Mehmet'in Amasra'yı almasıyla birlikte Zonguldak ve çevresi tamamen Osmanlıların eline geçmiştir.

II. Mahmut döneminde, Uzun Mehmet'in 1829 yılında Ereğli ilçesi Kestaneci köyünde taşkömürünü bulması ve 1848 yılında da yörede kömür işletmeciliğine geçmesi olayı Zonguldak İlinin önemi artmış ve hızla gelişmeye başlamıştır. İlk kömür ocaklarını Belçikalı

ve Fransız şirketler işletmiştir. Bu gerçek öncesinde Zonguldak, Devrek ilçesine bağlı küçük bir köydür ve Ereğli, Amasra ve Bartın gibi kendisinden çok eski kentlerin yaşadığı tarihi olaylara bağlı kalmıştır.

19. yüzyılın sonuna doğru İngiliz, Fransız, Belçika, Rus şirketleri taşkömürü üretimi yapmak üzere yöreye akın etmiştir. Yöredeki şirketlerin haklarını korumak ve üretimi artırmak bahanesiyle Fransız askerleri önce Zonguldak'ı, ardından da Karadeniz Ereğli'yi işgal etmiş (1919); ancak, Zonguldak ve çevresinde oluşturulan Müdafaa-i Hukuk Cemiyetlerine bağlı milis güçlerinin karşı koymasıyla 18.06.1920'de Karadeniz Ereğli'den, 21.06.1920'de ise Zonguldak'tan çekilmek zorunda kalmışlardır.

1 Nisan 1924 tarih ve 491 sayılı Teşkilat-ı Esasiye Kanunu'nun 60. maddesine göre sancaklar kaldırılınca, Zonguldak bağımsız mutasarrıflığı, Vilayet yapılan Zonguldak, böylece Cumhuriyet sonrası kurulan ilk il olma unvanını kazanmıştır.

Zonguldak Adının Kaynağı: Zonguldak adının kaynağına ilişkin değişik söylentiler vardır. Bu söylentilerden birine göre; kent merkezinin Üzülmez Deresi'nin ağız kısmında yer alması ve derenin ilk çağda "Sandra" adıyla anılması, burada kurulan yerleşmenin de "Sandraca" adını taşıması nedeniyle, zamanla bu ad Zonguldak'a dönüşmüştür. Diğer söylentiye göre de, yörenin sazlık ve bataklıklarla kaplı olması ve bunun yörede "Zongalık" olarak adlandırılmasına bağlı olarak, sözcüğün zamanla değişerek bugünkü halini aldığı şeklindedir. Bir diğer söylentiye göre ise kent adını, ocakları ilk işleten Fransız ve Belçika şirketlerinin kentten hemen yanındaki Göldağı mevkiini nirengi noktası almaları sonucu, Göldağı kesimi ya da bölgesi anlamına gelen "Zone Ghuen Dagh"ın Türkçe okunuşundan almıştır.

1.3. Coğrafi Yapı

Kuzeybatı Anadolu'nun büyükçe bir ili iken 1991'de Bartın ve 1995 yılında da Karabük'ün ayrılmasıyla küçülen Zonguldak'ın yüzölçümü 3.310 km², Karadeniz sahil uzunluğu 46 deniz milidir.

Kıyıları düz ve az girintili-çıkıntılıdır. Karadeniz boyunca uzanan kıyı şeridinin tek önemli girintisi Karadeniz Ereğli yakınlarındaki Baba Burnu'dur. Kuzeydoğu-Güneybatı yönünde uzanan kıyılarda çok yerde yalıyarlar görülür ve bunlar akarsu ağızlarında kesintiye uğrar. Doğuda Sazköy'den batıda Alaplı ilçe sınırına uzanan 80 kilometrelik kıyı bandında yer alan pek çok doğal plaj ve kumsal alanlar yöre halkının yaz aylarında günübirlik kullandığı belli başlı mekânlardır.

Engbeli ve dağlık bir arazi yapısı bulunan il alanının, %56'sı dağlarla %31'i platolarla ve %13'ü ovalarla kaplıdır. En yüksek tepesi Alaplı Bacaklıyayla'dır. Bol yağışlı bir iklime sahip olan Zonguldak, yerüstü su kaynakları bakımından oldukça zengindir. İl arazisinin %52'si orman olup, bu ormanların %88'i koru, %12'si baltalık orman niteliğindedir. Zonguldak yöresi endemik bitki varlığı açısından da oldukça zengin bir potansiyele sahiptir. Ana toprağı Zonguldak olan bu bitkilerin bir bölümü yörenin antik adları ile (Phrygia, paphlagonica, galaticus, bihhynicum, pontica...), bir bölümü de mitolojik kaynaklardaki adları ile (delphinium, olympica, heracleum...) bilinmektedir.

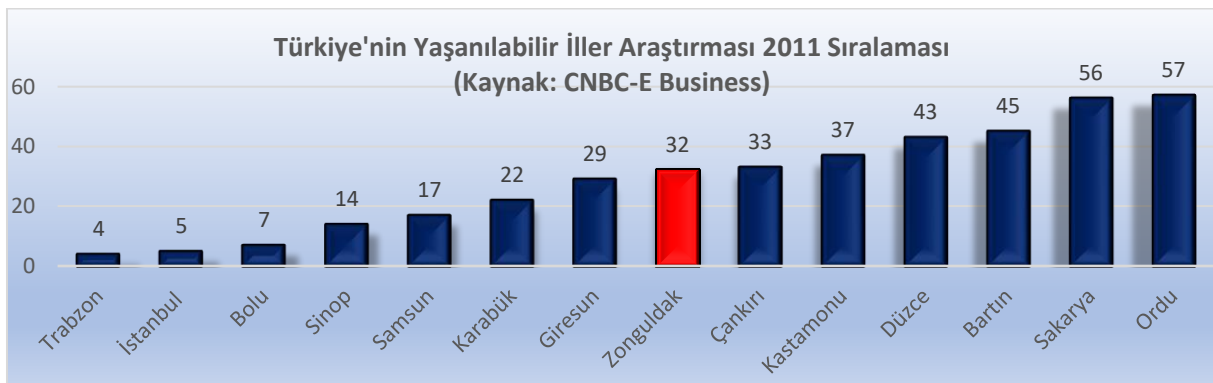
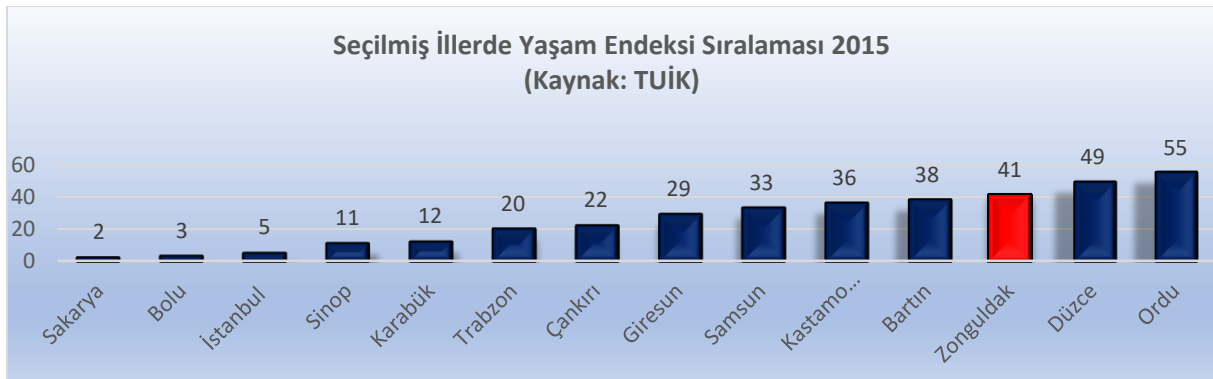
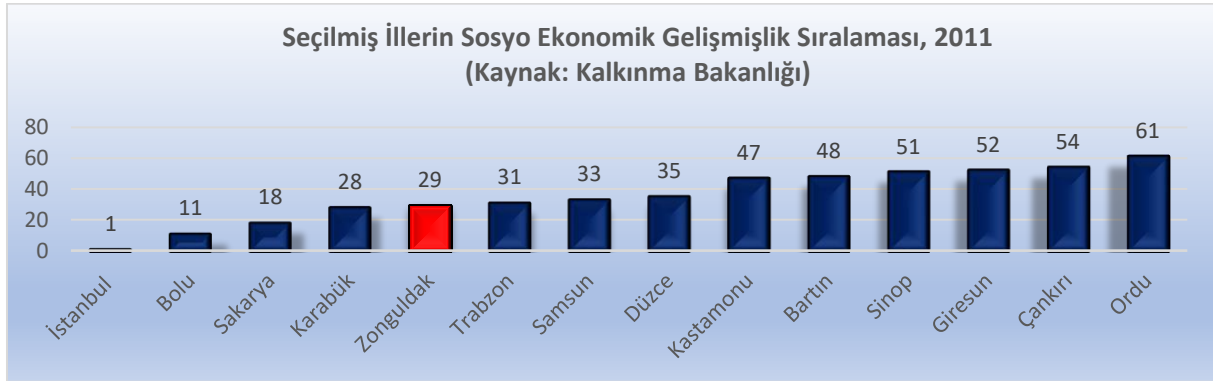
Zonguldak'ın en önemli akarsuları Filyos ve Gülüş çaylarıdır. Akarsu vadileri dışında önemli ovası yoktur. Akarsularca taşınmış alüvyonlarla kaplı küçük düzlükler ise ilin başlıca ovalarını oluşturur.

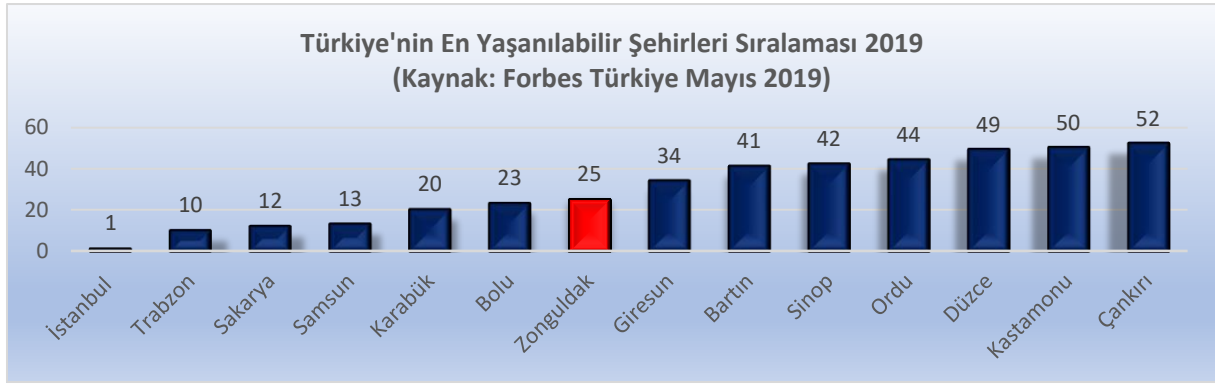
İl sınırları içinde doğal göl bulunmamaktadır. Merkezde Ulutan, Karadeniz Ereğli’de Kızılcapınar ve Güluç baraj gölleri; Çatalağzı’nda Dereköy ve Karapınar’da Çobanoğlu göletleri ilin bilinen yapay göllerdir.

1.4. Göstergelerle Zonguldak Ekonomisi

1.4.1. Sosyo-Ekonomik Gelişmişlik

İlin Sosyo Ekonomik Gelişmişlik açısından değerlendirilmesinde Kalkınma Bakanlığı, TÜİK, CNBC-E ve Forbes tarafından gerçekleştirilen araştırmalardan yararlanılmıştır. Ülke genelinde farklı kriterlere göre bakıldığında ülke genelinde

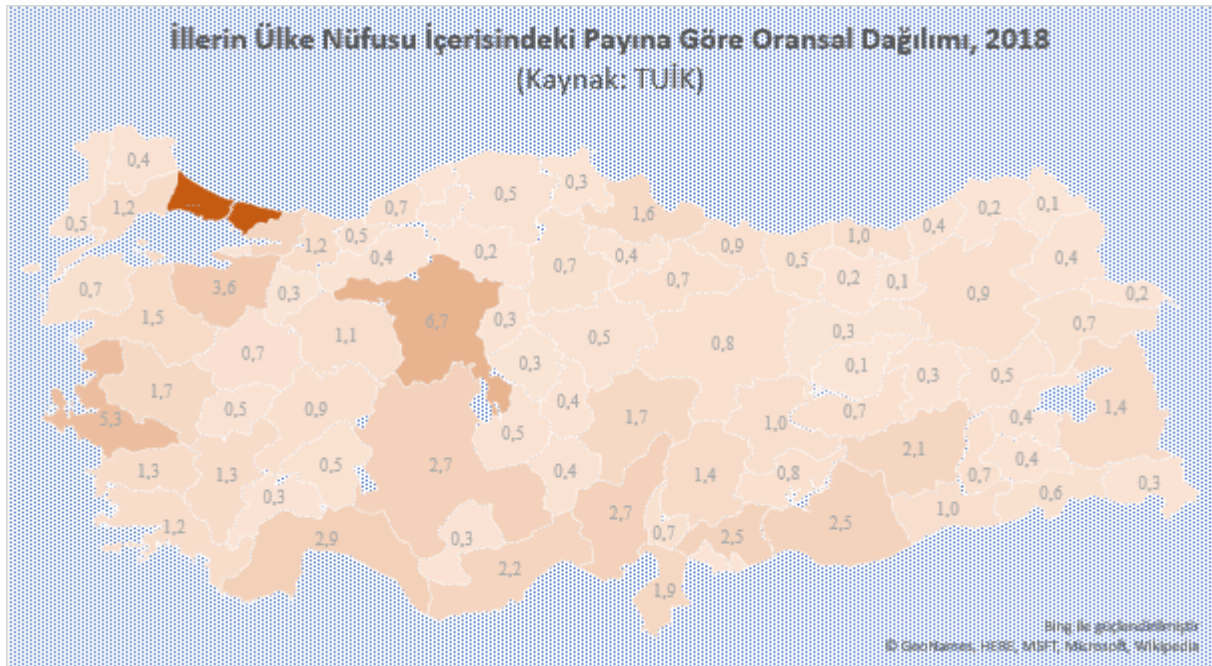


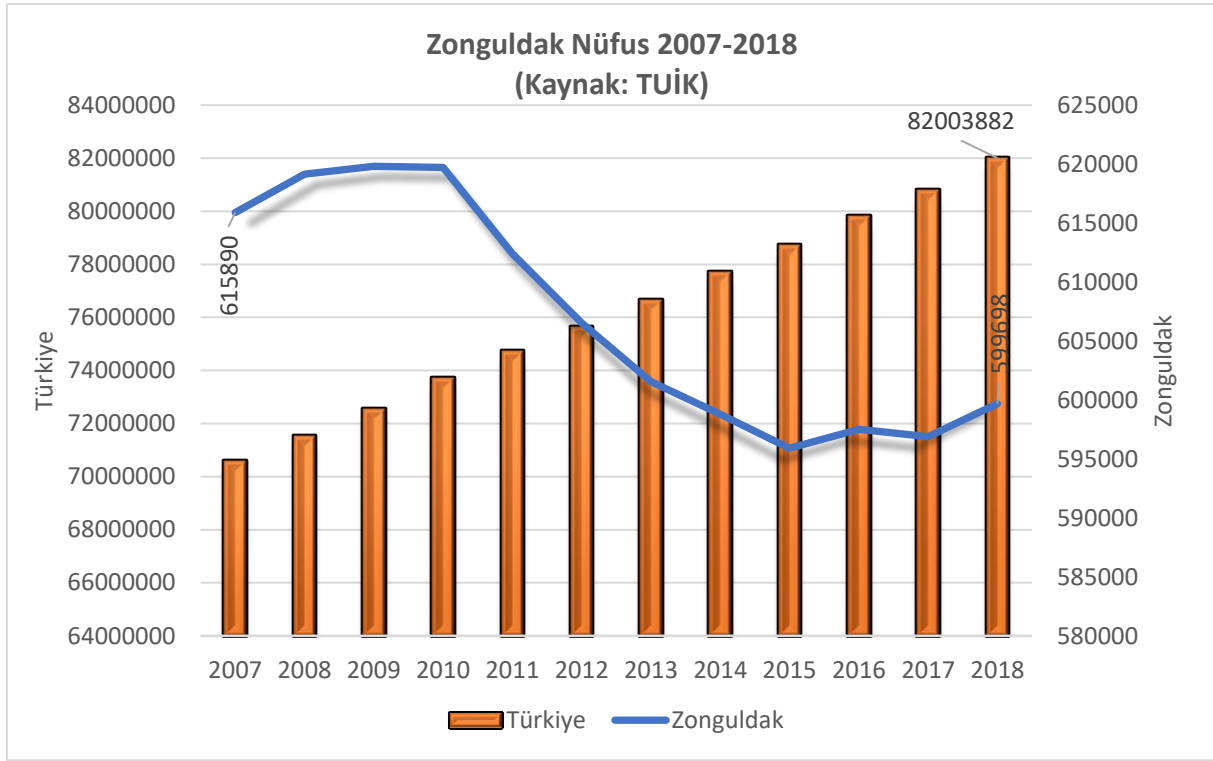


1.4.2. Demografik Göstergeler

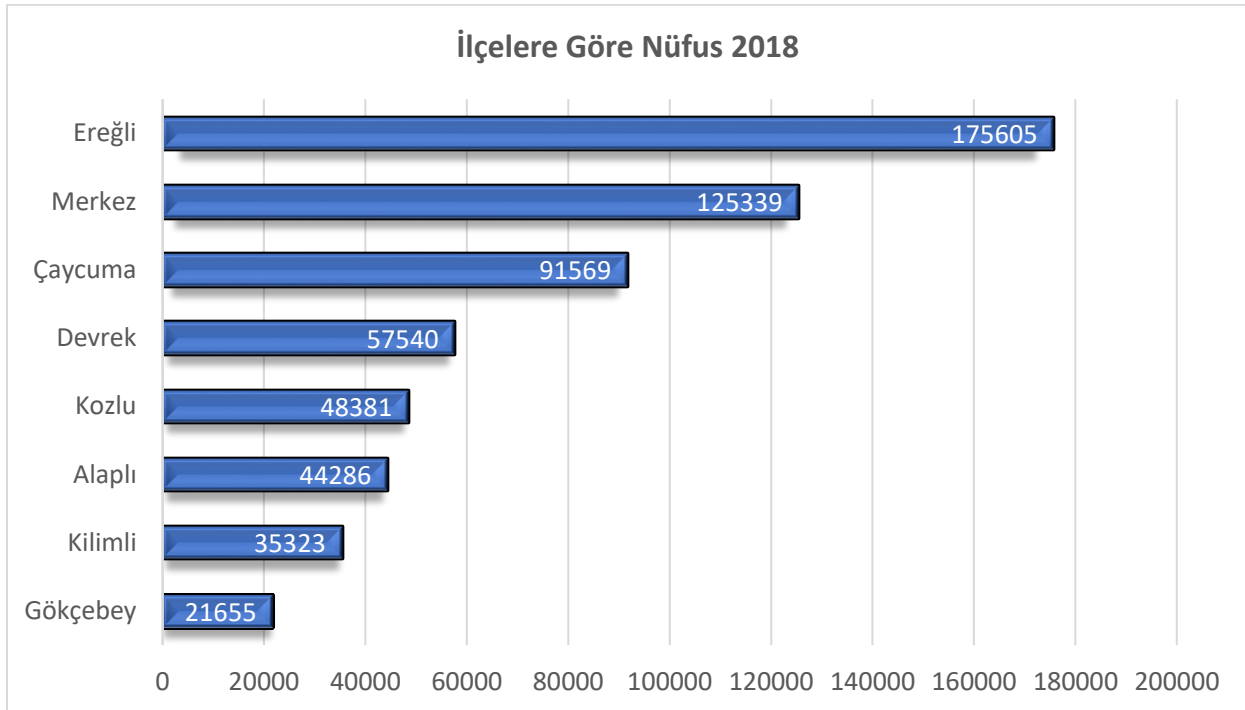
1.4.2.1. Nüfus

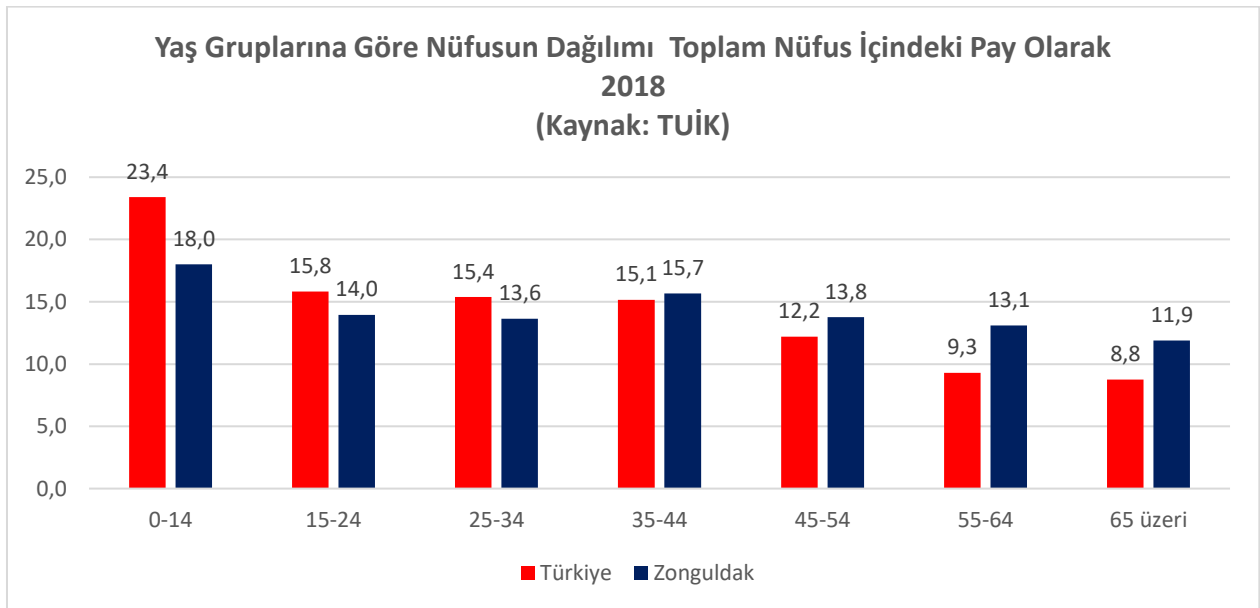
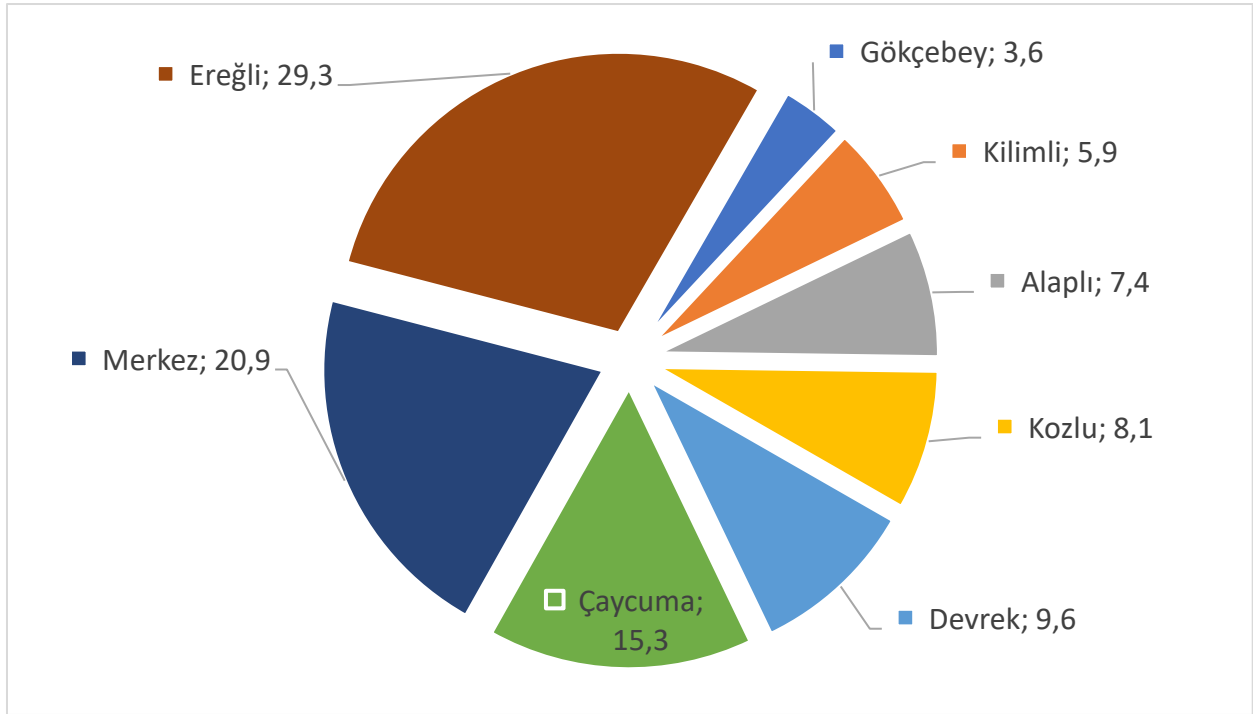
Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (ADNKS) verilerine göre Zonguldak ili 599698 kişilik nüfus ile ülke nüfusunun bide 7'sini oluşturmakta ve ülke genelinde nüfus büyüklüğüne göre 35. Sıradadır.



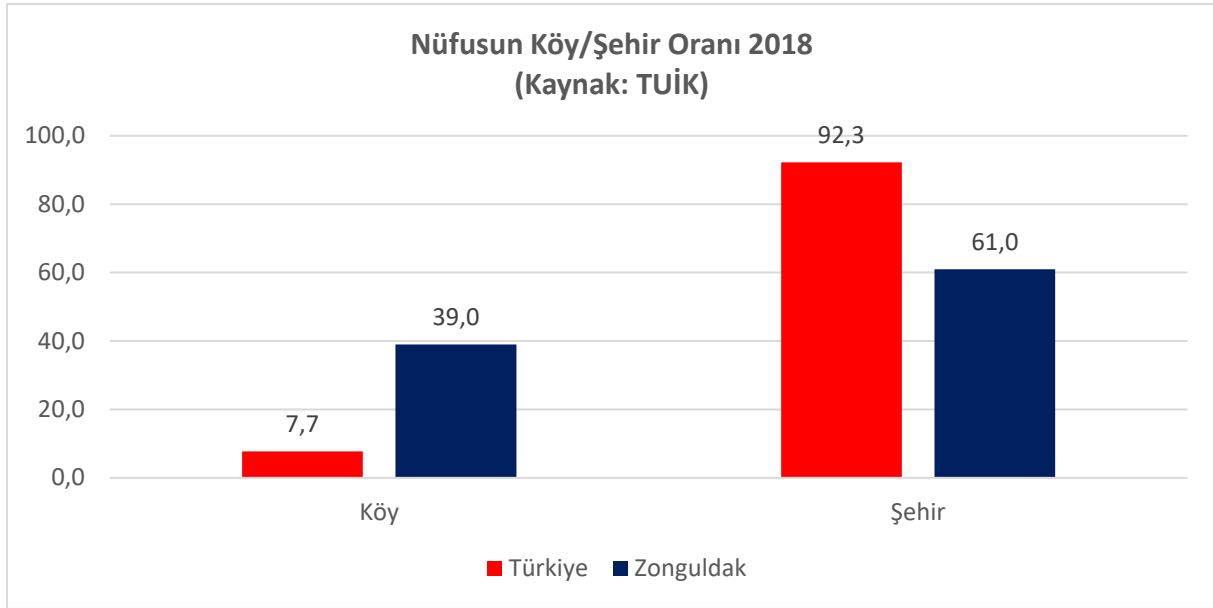


İlçelere göre nüfus incelendiğinde Kdz. Ereğli'nin 175.605 kişi ile ilk sırada, 21.655 kişi ile Gökçebey'in son sırada olduğu görülmektedir. Merkez ilçe 125.339 nüfusa sahip olup hemen yakınında buluna ve daha önce belde olan Kozlu ve Kilimli ile birlikte 200 bin civarı bir nüfusa sahiptir.

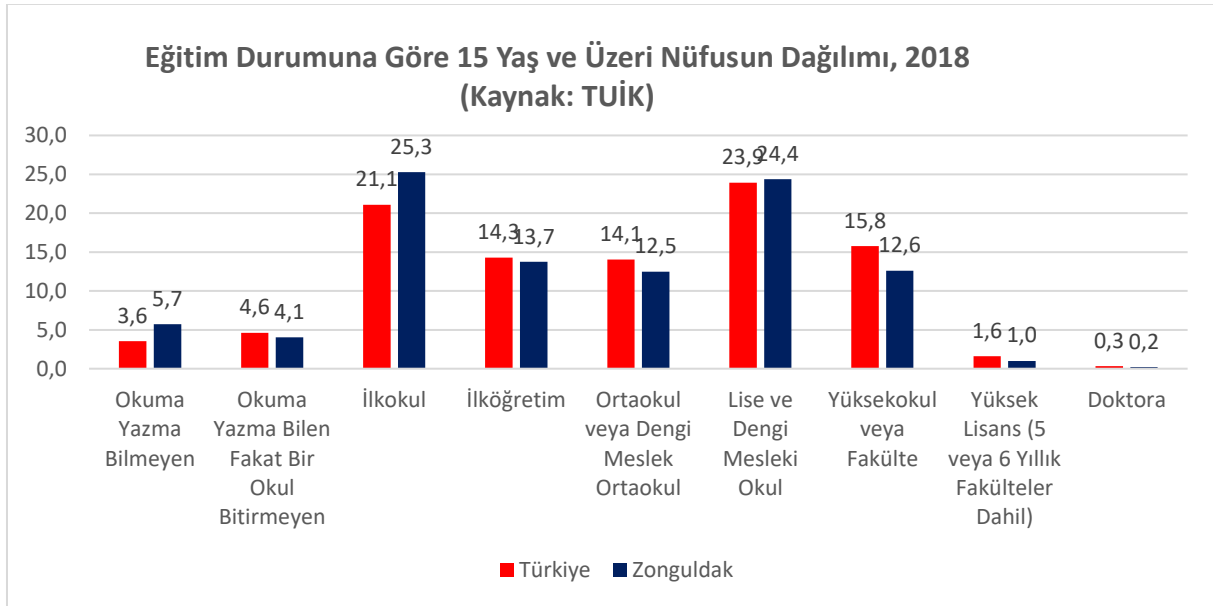




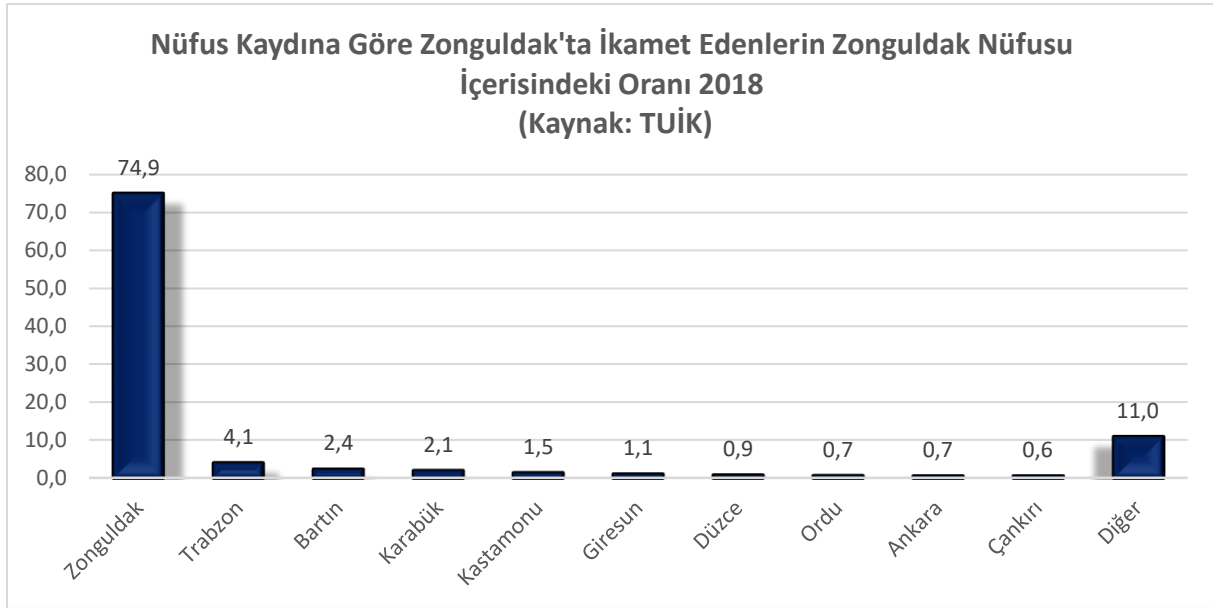
Yaş gruplarına göre nüfus incelendiğinde ülke geneline göre daha yaşlanan bir eğilim gösterdiği görülmektedir. Oransal anlamda bakıldığında 35 ve üzeri yaş gruplarında nüfusun il içerisindeki payı ülke geneline göre daha fazladır.



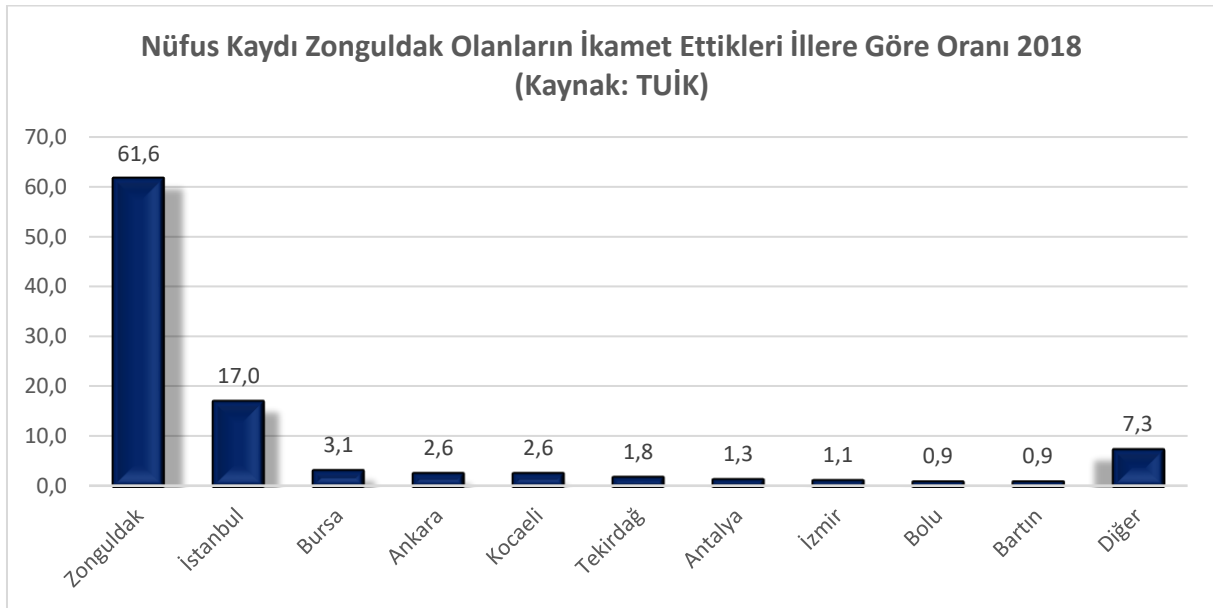
Nüfusun köy ve şehir oranında bakıldığında ülke geneline göre oldukça şaşırtıcı bir sonuç ön plana çıkmaktadır. Ülke nüfusu içerisinde köy sınırları içerisinde yaşayanların oranı %7,7 iken bu oran Zonguldak'ta %39 seviyesindedir. Şehir nüfusu açısından ise ülke genelinde %92,3'lük bir pay varken il genelinde %61'lik bir pay söz konusudur. Bunun temel nedeni büyükşehir belediye kanunu ile sayısı artan büyükşehirlerde artık köy tanımlamasının yer almamasındandır. Örneğin ordu ilinde yer alan bir köy yeni tanımlama da mahalle olarak yer almaktadır.



Eğitim durumuna göre Zonguldak ilinde yaşayan 15 yaş ve üzeri nüfusun dağılımına bakıldığında ilin ilkökuller ve lise ve dengi mesleki okul düzeyinde ülke ortalamasının üzerinde olduğu, diğerlerinde ise altında olduğu görülmektedir. Yine okuma yazma bilmeyen nüfusun payı açısından ilin ülke ortalamasına göre daha kötü durumda olduğu görülmektedir.



Zonguldak ilinde yaşayanların en çok 10 il baz alınarak nüfusa kayıtlı oldukları ile göre dağılımı incelendiğinde büyük bir kısmının Zonguldak nüfusuna kayıtlı olduğu görülmektedir. Nüfus kaydı Zonguldak olup Zonguldak'ta yaşayan vatandaş sayısı 445.629 kişidir. Bunu 24363 kişi ile Trabzon kayıtlılar ve 14292 kişi ile Bartın kayıtlılar takip etmektedir.

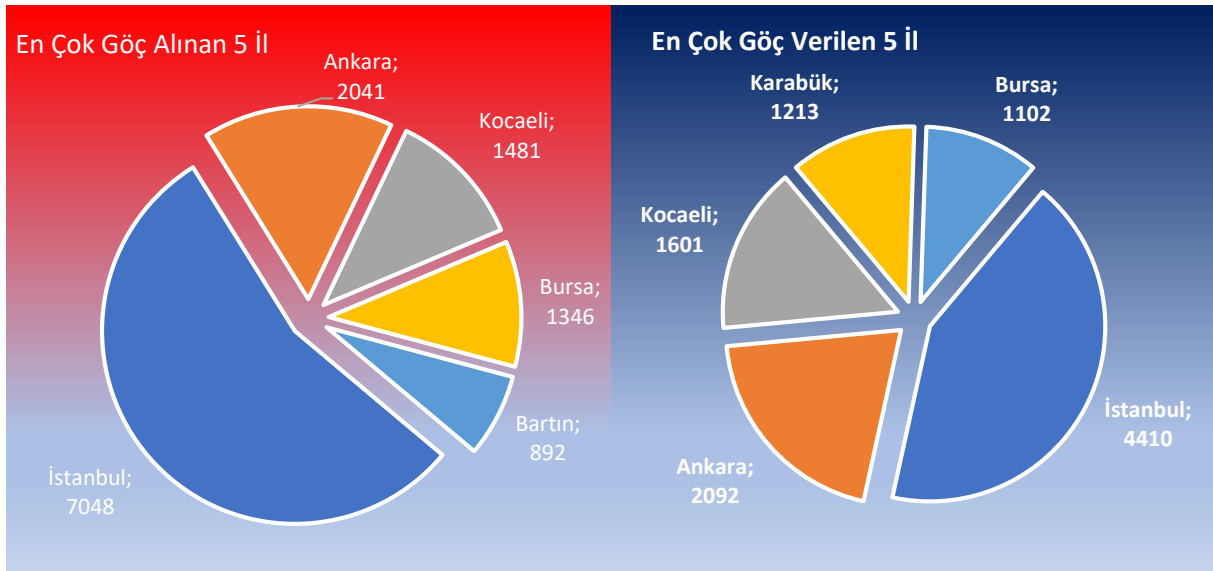
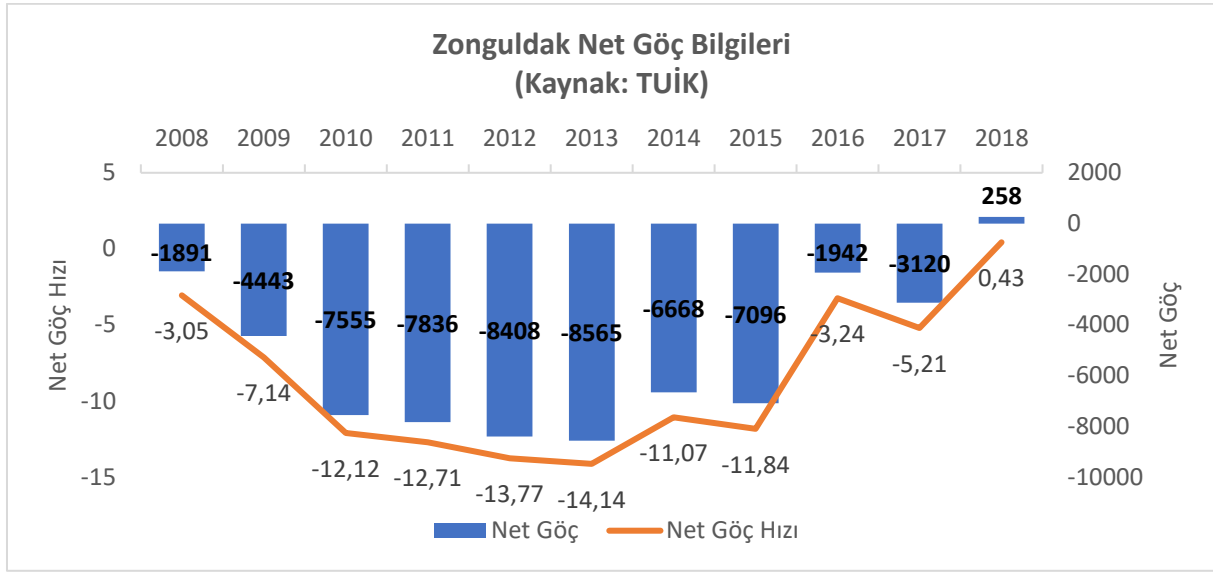


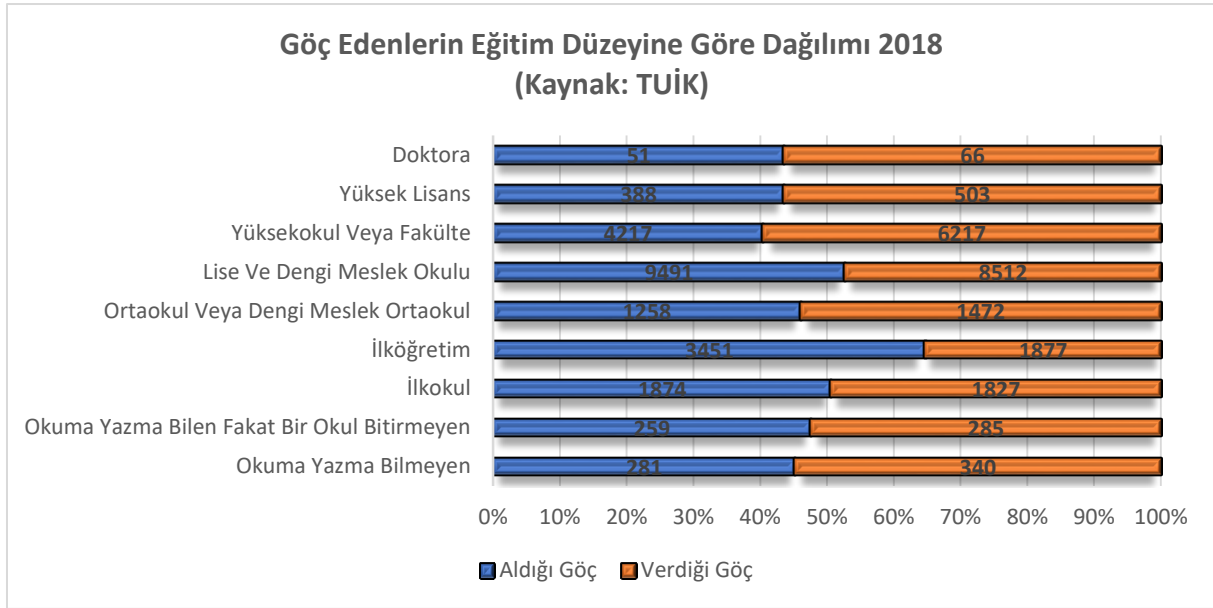
Nüfus kaydı Zonguldak olanların yaşadığı illere göre sıralamasında ilk sırada Zonguldak, ardından ise İstanbul ve Bartın illeri gelmektedir. Ülke genelinde nüfus kaydı Zonguldak olan vatandaşların sayısı 723.996'dır. Bu kişilerin 445.629'u Zonguldak'ta yaşarken, 122.734'ü İstanbul'da 22.793'ü İstanbul'da yaşamaktadır.

1.4.2.2. Göç

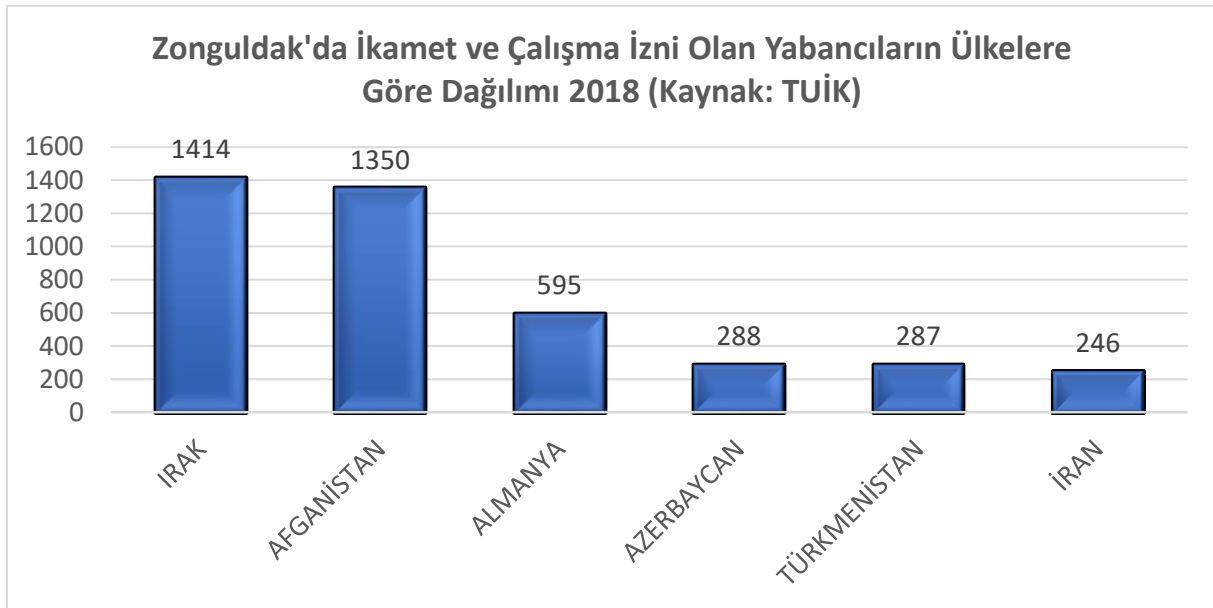
İlin temel sosyo ekonomik problemlerinden biri göç olarak kabul edilmektedir. Göç ile ilgili veriler Türkiye İstatistik Kurumu veri tabanlarından ve göç idaresi genel müdürlüğü verilerinden derlenerek oluşturulmuştur. Zonguldak ili ADNKS kayıtlarının başladığı 2007

yılından 2018 yılına kadar net göç veren iller kategorisinde bulunurken, 2018 yılında net göç alan iller kategorisine geçmiştir.





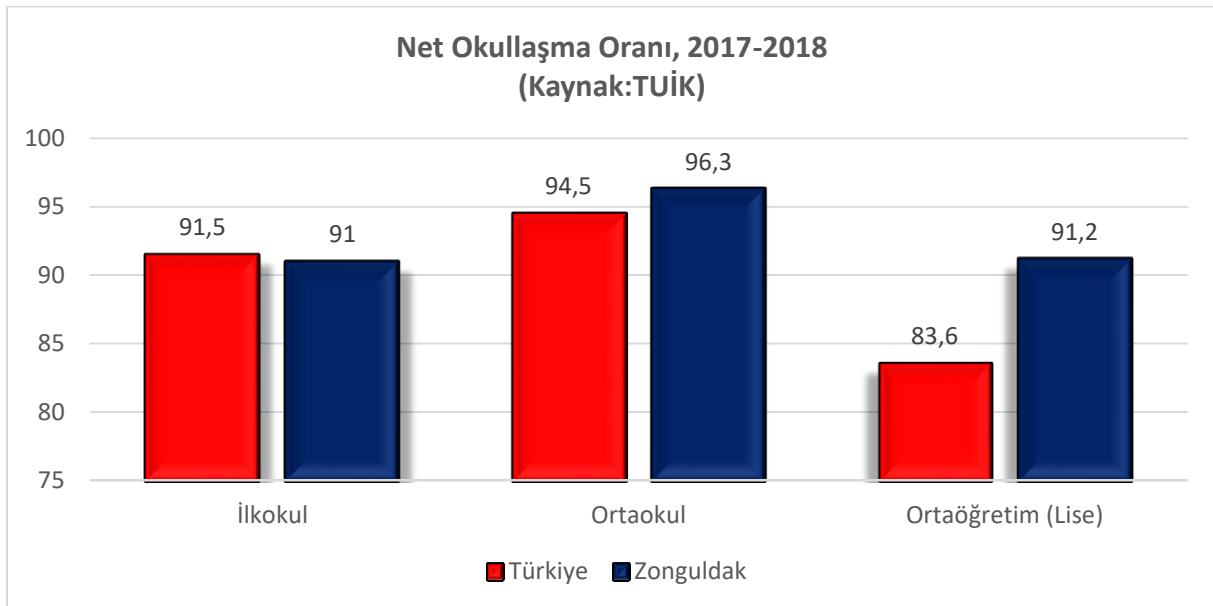
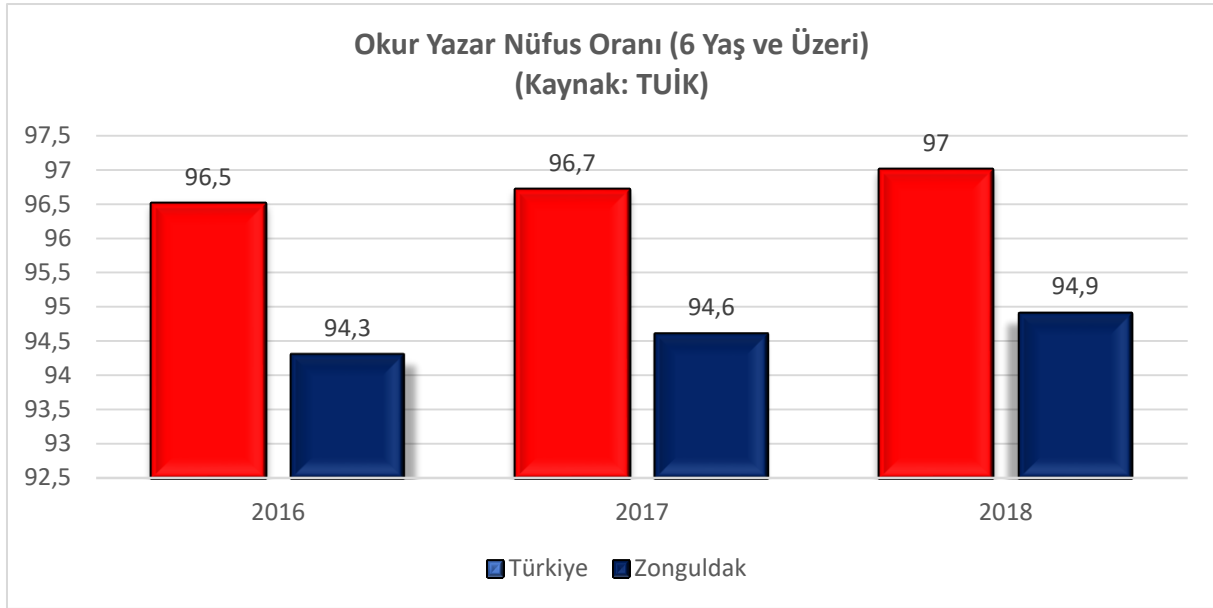
Alınan göç ve verilen göç eğitim düzeyine göre incelendiğinde verilen göç de lise ve üzeri eğitim düzeyinin oransal olarak daha fazla olduğu, alınan göç de ise lise ve altı eğitim düzeyinin daha fazla bir orana sahip olduğu görülmektedir. Diğer bir ifadeyle il nitelikli göç vermektedir.



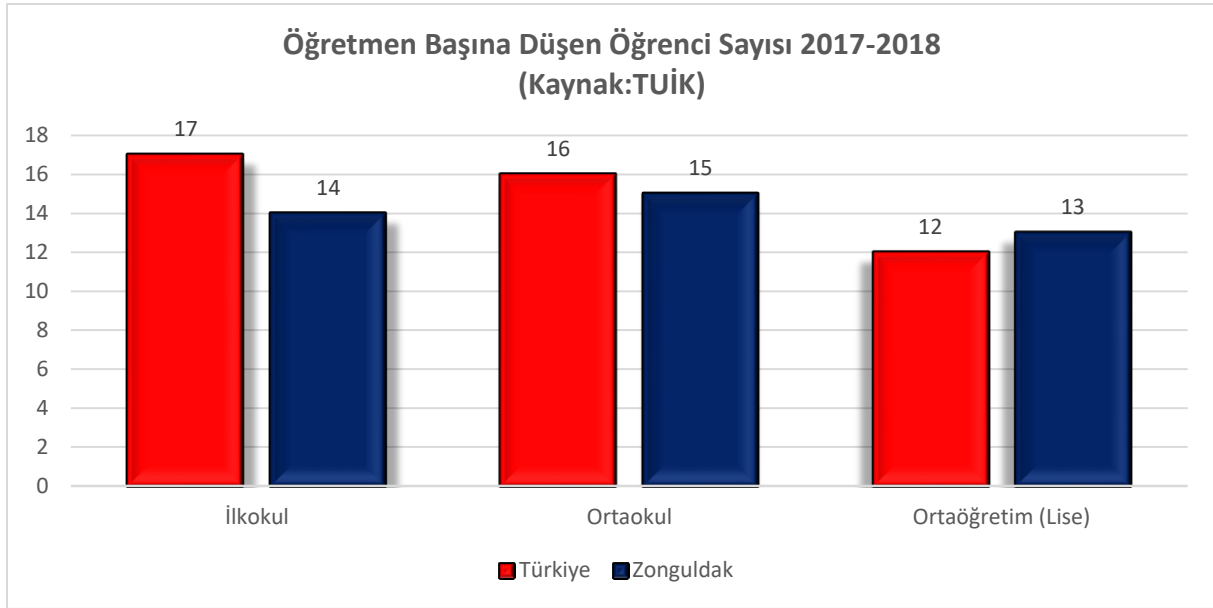
İl Genelinde Yaşayan Toplam Yabancı Sayısı 5004 olup Suriyeli Sayısı 27'dir. Yukarıdaki grafikte öne çıkan ilk 6 ülke görülmektedir. Göç İdaresi Başkanlığının verilerine Göre Eylül 2019 itibari ile geçici koruma altında bulunan Suriyeli sayısı ise 595'dir.

1.4.3. Eğitim

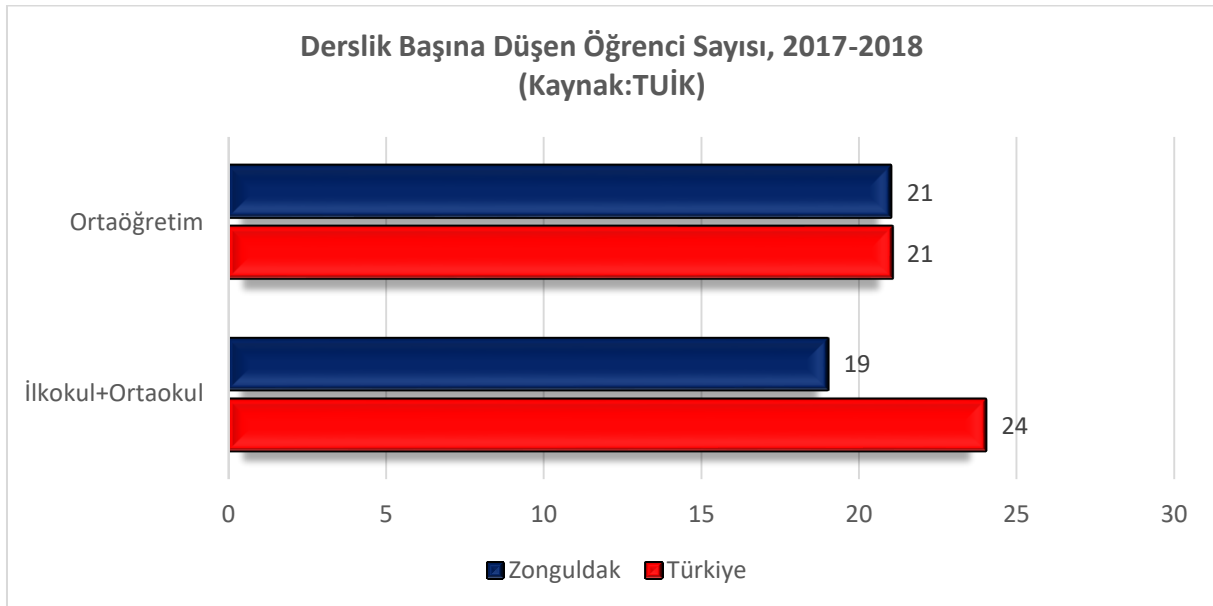
Sosyo-ekonomik gelişmişlik açısından en önemli göstergelerden biri eğitim göstergeleridir. Eğitim göstergeleri TÜİK veri tabanlarından derlenerek oluşturulmuştur. 6 yaş ve üzeri okur yazar nüfus oranı açısından Zonguldak ili incelendiğinde ilin göstergelerinin ülke ortalamasına yakın ancak bir miktar altında olduğu görülmektedir.



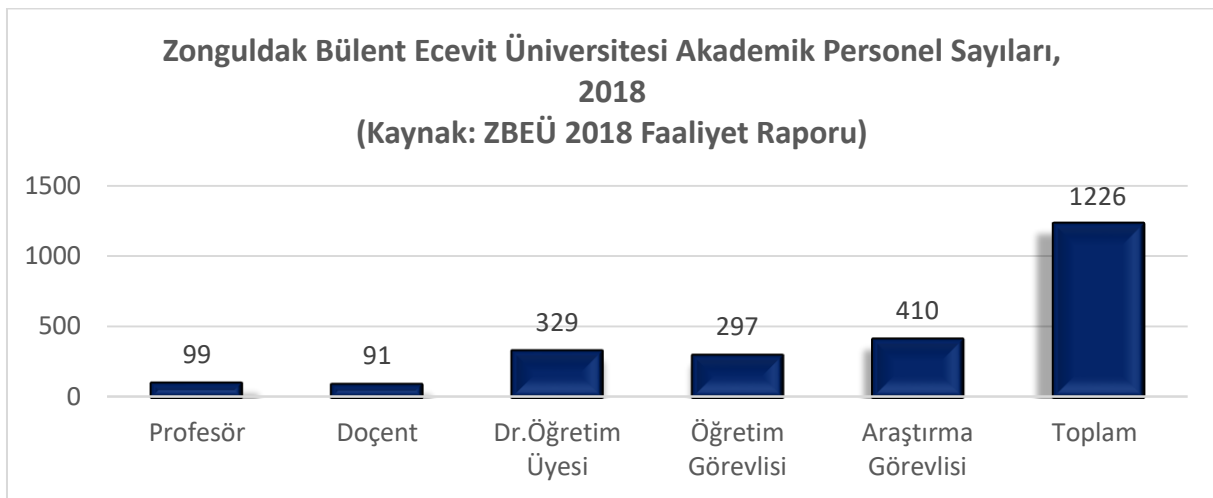
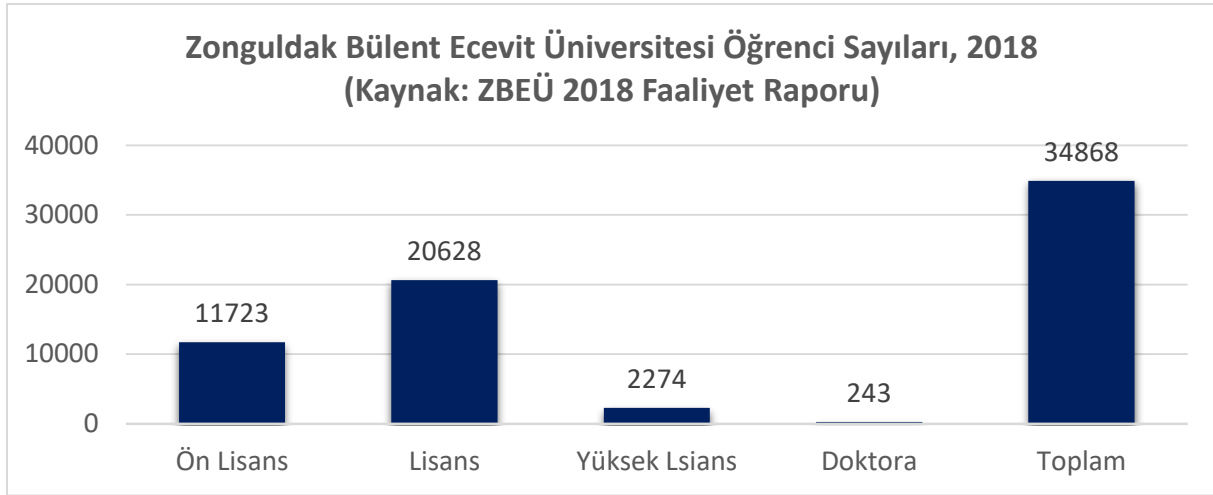
Net okullaşma oranı; Belli bir eğitim kademesine kayıtlı öğrencilerden, o eğitim kademesiyle ilişkili yaş grubu içinde bulunanların, yine o eğitim kademesiyle ilişkili yaş grubu nüfusuna oranıdır. Belli bir yaş grubunda gerçekleşen okullaşma oranını gösterir. Veriler incelendiğinde Zonguldak'ın ilkokul seviyesinde ülke ortalamasına yakın olduğu ortaokul ve lise düzeyinde ise ülke ortalamasından daha yüksek de olduğu görülmektedir.



Öğretmen başına düşen öğrenci sayısı açısından Zonguldak ilkokul ve ortaokul seviyelerinde ülke ortalamasından daha iyi durumdadır. Ortaöğretim lise kısmında ise ülke ortalamasının biraz üzerinde olmakla beraber kötü durumda değildir. Derslik başına düşen öğrenci sayılarında da il ülke ortalamasına yakın bir seyir izlemektedir. Diğer bir ifade ile sayısal olarak iyi konumdadır.

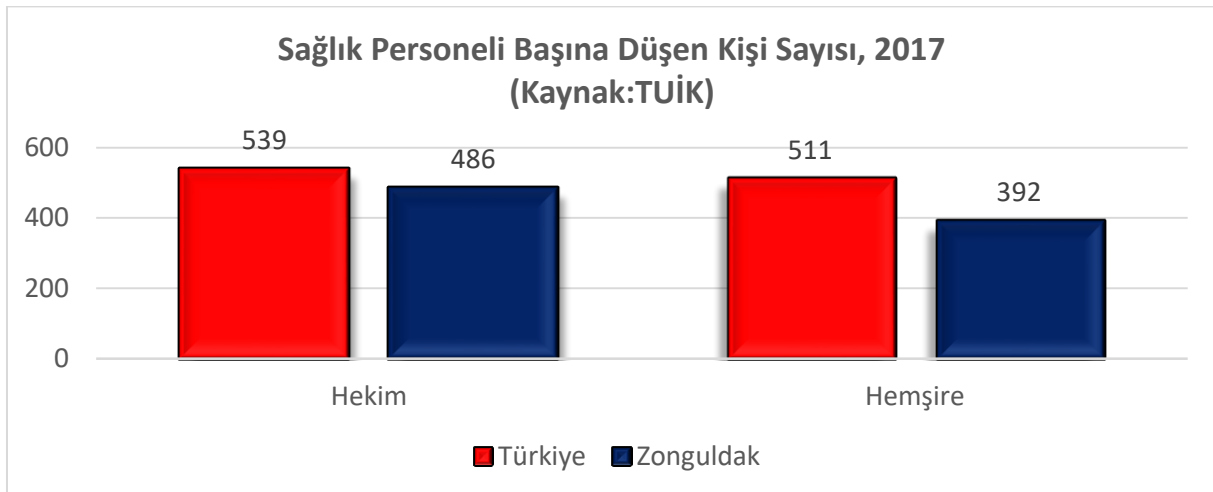


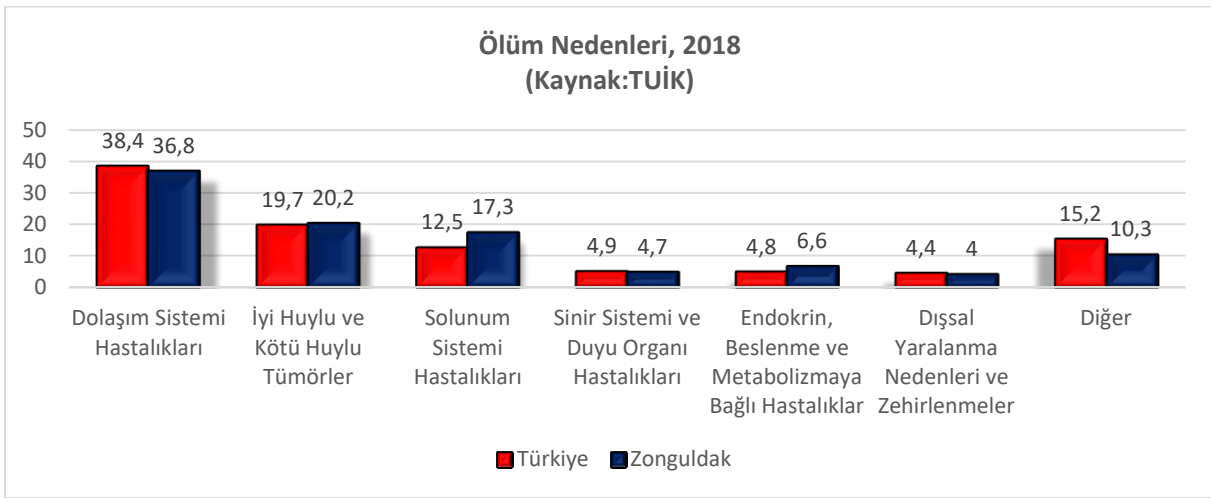
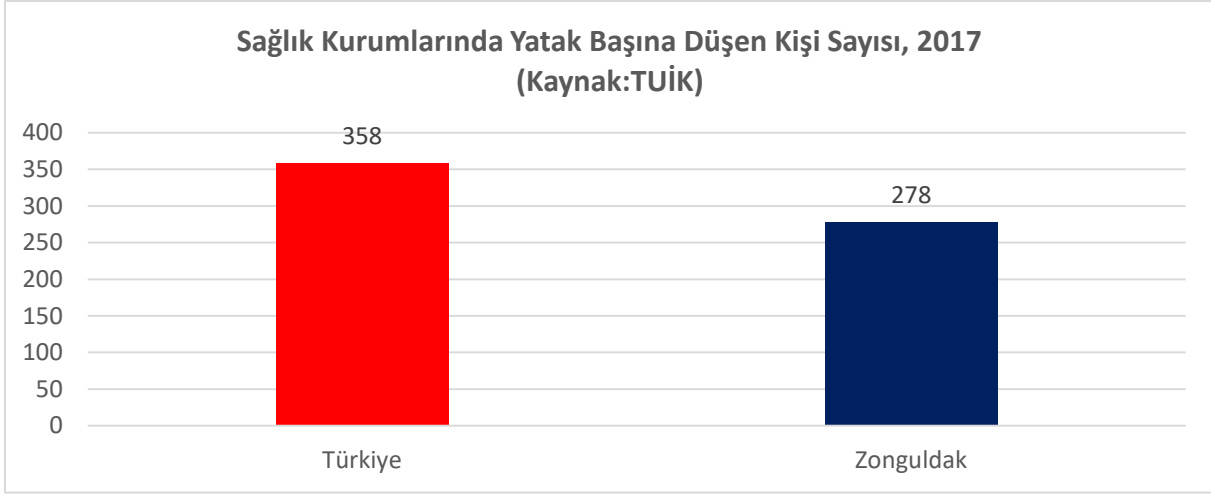
Ülkemizin köklü üniversitelerden biri sayılan ve Batı Karadeniz Bölgesi'nin en köklü yükseköğretim kurumlarından biri olan Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi ilin tek yükseköğretim kurumudur. Öğrenci ve personel sayısı sürekli artan ZBEÜ sağlık olanakları ile de bölgenin üssü konumdadır.



1.4.4. Sağlık

Sağlık göstergeleri TÜİK verilerinden yararlanılarak oluşturulmuştur. Sağlık personeli başına düşen kişi sayısı açısından il ülke ortalamasına göre daha iyi konumdadır. Ülke genelinde hekim başına 539 kişi düşerken Zonguldak'ta 486'dır. Hemşire başına ülke genelinde 511 kişi düşerken Zonguldak ilinde 392 kişi düşmektedir. Yine sağlık kurumlarında yatak başına düşen hasta sayısı açısından da ilimiz daha iyi konumdadır.

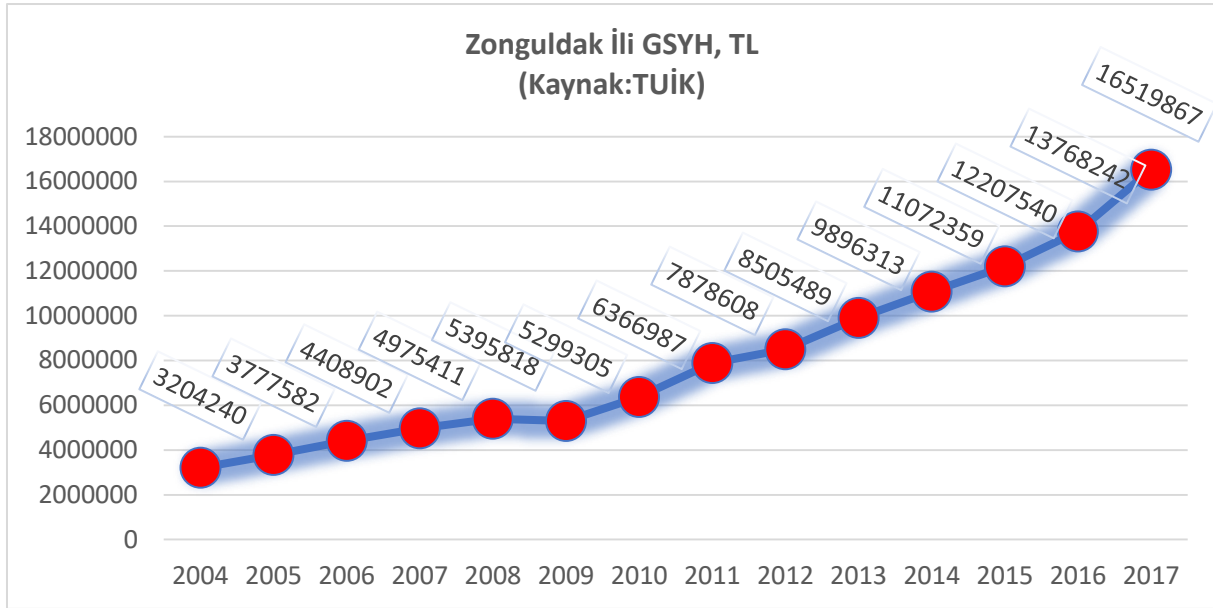




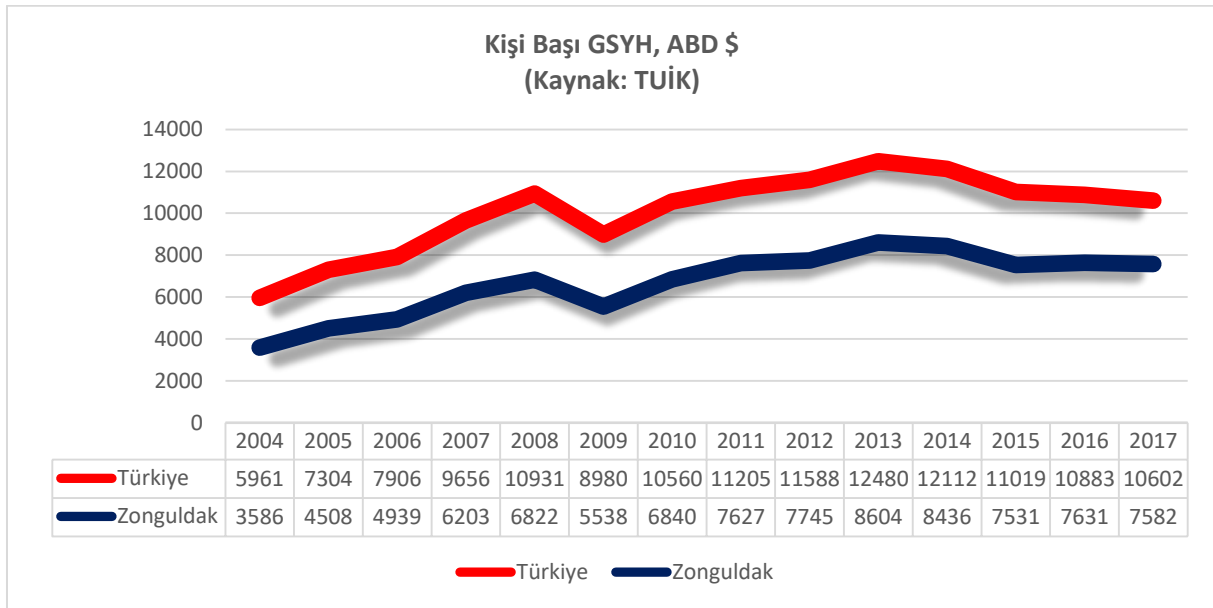
1.4.5. Ekonomik Göstergeler

1.4.5.1. Gayri Safi Yurt İçi Hasıla

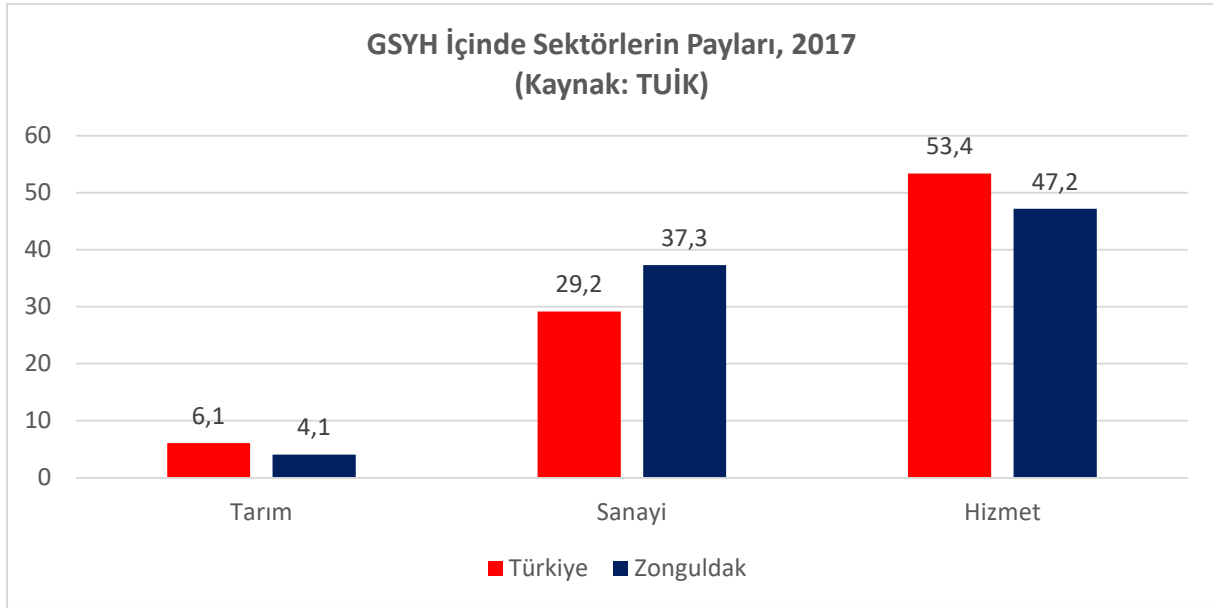
GSYH açısından ilin durumu incelendiğinde 2004'den beri nominal GSYH'nın sürekli arttığı görülmekte ve son açıklanan 2017 rakamlarına göre 16.5 milyar TL'lik bir GSYH'nın ilde ortaya çıktığı görülmektedir.



Kişi başına ABD doları cinsinden GSYH ülke ortalamasının altında bir seyir izlemekte, ülke ile aynı yönlü bir seyir izlemektedir. 2004 yılında ülke genelinde kişi başı GSYH 5961 dolar iken Zonguldak'ta 3586 dolar olarak gerçekleşmiştir. 2017 yılında ise ülke genelinde 10602 dolar iken, Zonguldak'ta kişi başı GSYH 7582 dolar olarak gerçekleşmiştir.



Sektörel anlamda bakıldığında ilin saayideki payının ülke ortalamasının üzerinde olduğu buna karşılık tarım ve hizmet sektörlerinde daha aşağısında olduğu görülmektedir. İlin GSYH'sında tarımın payı %4.1, sanayinin payı %37.3, hizmetler sektörünün payı da %47.2'dir.

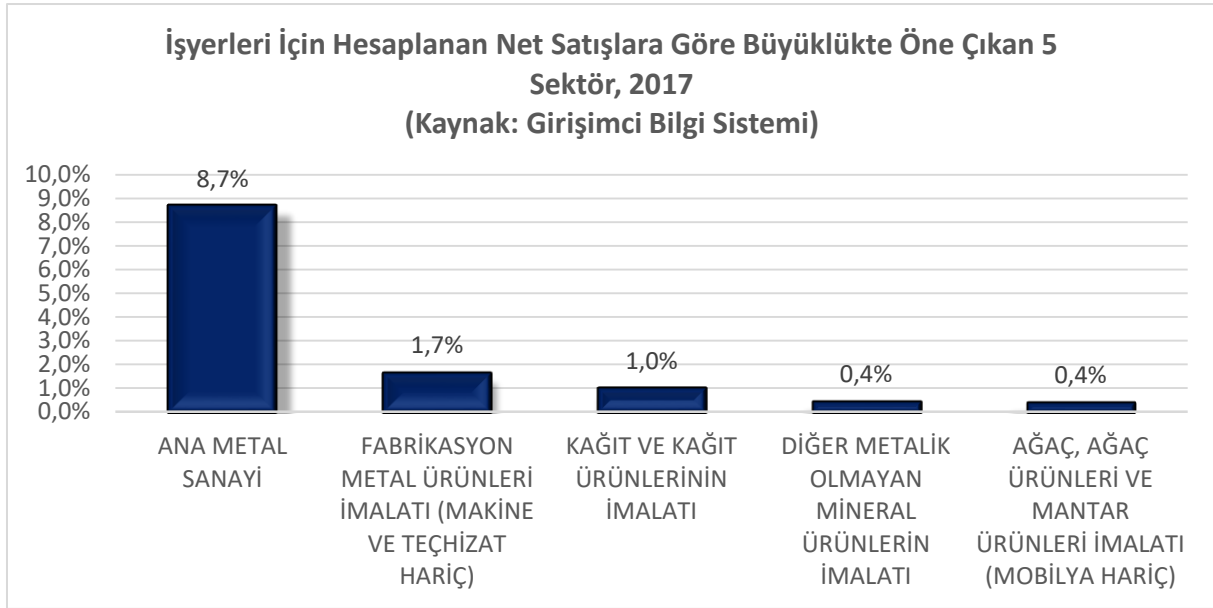


1.4.5.2. Girişim Sayıları ve Ticaret

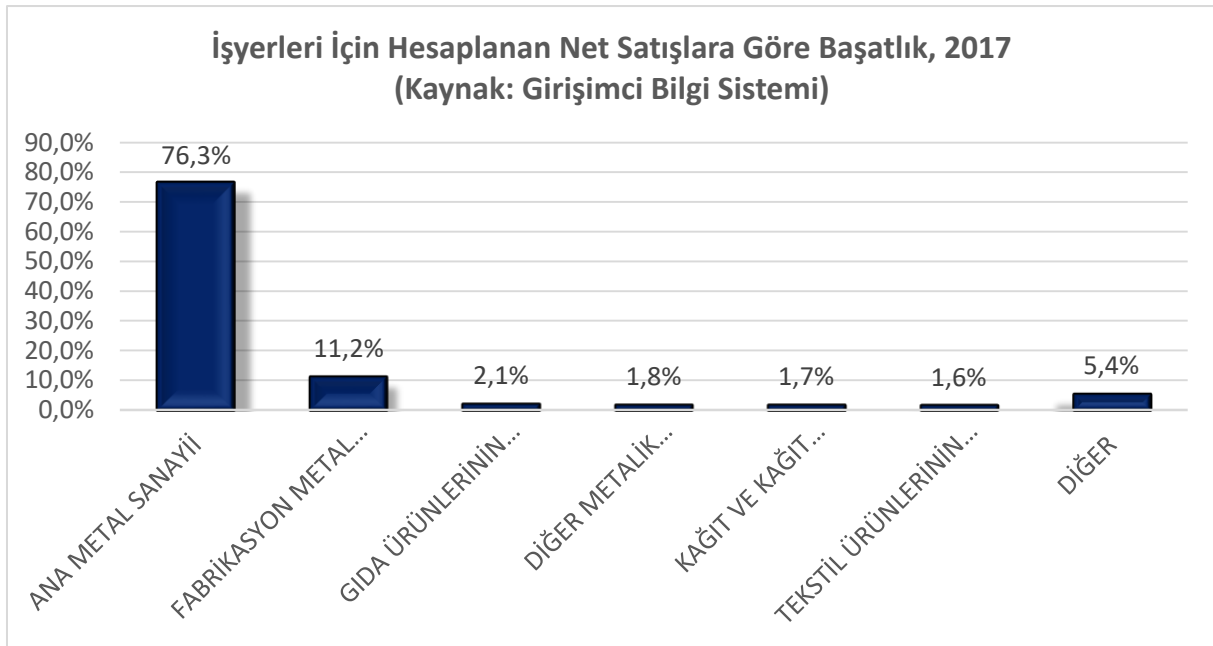
Girişim sayıları ve uzmanlık ile ilgili istatistikler Girişimci Bilgi Sisteminden derlenerek oluşturulmuştur. Yine GBS'den ilin ticaretine ilişkin bilgilerde derlenerek ortaya konulmaya çalışılmıştır.

GİRİŞİM VE İŞYERİ SAYILARI (Kaynak: Girişimci Bilgi Sistemi)			
GİRİŞİM İLİ (2017 YILI)	GİRİŞİM SAYISI	NET SATIŞLAR	AKTİFLER
ZONGULDAK	6.281	27.628.445.038 ₺	38.972.933.553 ₺
ÜLKE GENELİNDEKİ SIRASI	32	27	20
İŞYERİ İLİ (2017 YILI)	İŞYERİ SAYISI	NET SATIŞLAR	AKTİFLER
ZONGULDAK	10.176	39.018.710.574 ₺	51.392.247.162 ₺
ÜLKE GENELİNDEKİ SIRASI	32	25	23

Girişim ve işyeri sayıları dikkate alındığında ilde 10.176 işyerinin olduğu 39 milyar TL'lik net satış gerçekleştiği ve 51 milyar TL'lik aktif büyüklüğü olduğu görülmektedir. İl ülke genelinde işyeri sayılarına göre 32., net satışlara göre 25., aktif büyüklüğüne göre de 23. Sırada yer almaktadır.



Büyüklük, bir sektörün ne kadarının (%) seçilen bir il/bölgede olduğunu göstermektedir. Başatlık ise bir il/bölgedeki değer ne kadarının (%) seçilen bir sektörde olduğunu gösteren orandır.



Gerek büyüklük gerekse de başatlık açısından veriler incelendiğinde öne çıkan sektörlerin ana metal sanayi olduğu görülmektedir. Fabrikasyon metal ürünler, gıda ürünleri, diğer metalik olmayan mineraller, kağıt ve kağıt ürünleri ile tekstil ürünleri imalatının yine il içerisinde ön planda olduğu görülmektedir.



EN ÇOK SATIŞ YAPILAN İLLER	
İSTANBUL	7.024.434.751 ₺
KOCAELİ	4.226.244.831 ₺
ZONGULDAK	2.852.073.761 ₺
HATAY	2.131.357.871 ₺
ANKARA	1.399.380.840 ₺
BURSA	803.320.623 ₺
KONYA	495.897.843 ₺
KAYSERİ	367.564.172 ₺
İZMİR	253.488.139 ₺
KARABÜK	240.274.727 ₺
TOPLAM	22.436.384.215 ₺

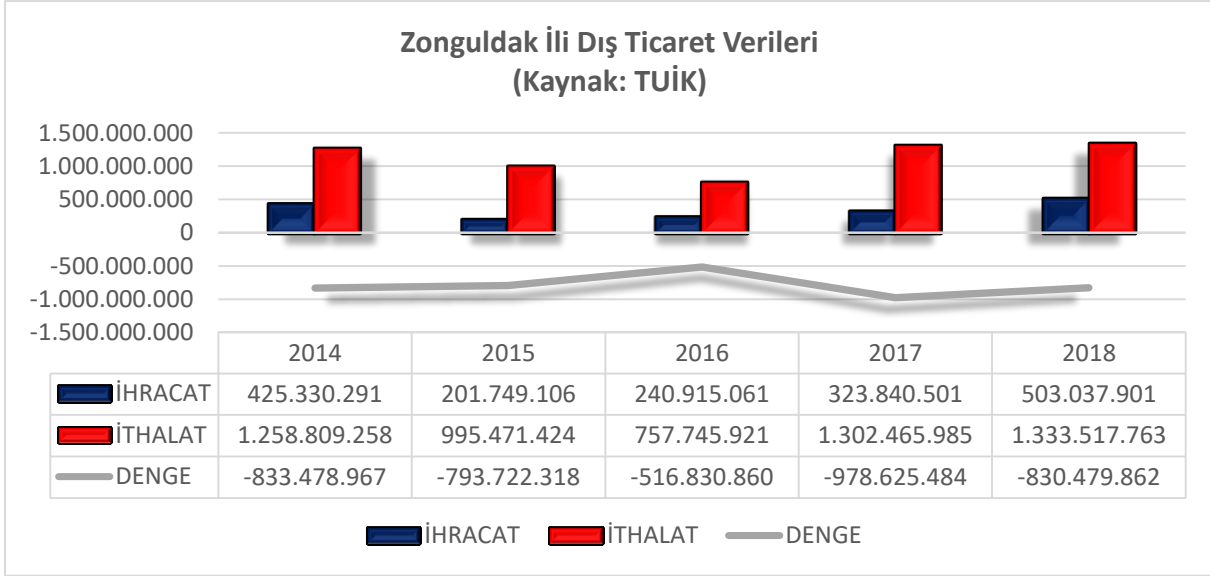


EN ÇOK ALIŞ YAPILAN İLLER

HATAY	7.782.317.246 ₺
İSTANBUL	4.079.056.597 ₺
ZONGULDAK	2.852.073.761 ₺
ANKARA	1.276.364.963 ₺
KOCAELİ	788.165.733 ₺
KARABÜK	270.667.652 ₺
İZMİR	216.888.242 ₺
BURSA	214.957.835 ₺
DÜZCE	172.410.857 ₺
SAKARYA	146.928.094 ₺
TOPLAM	18.985.589.066 ₺

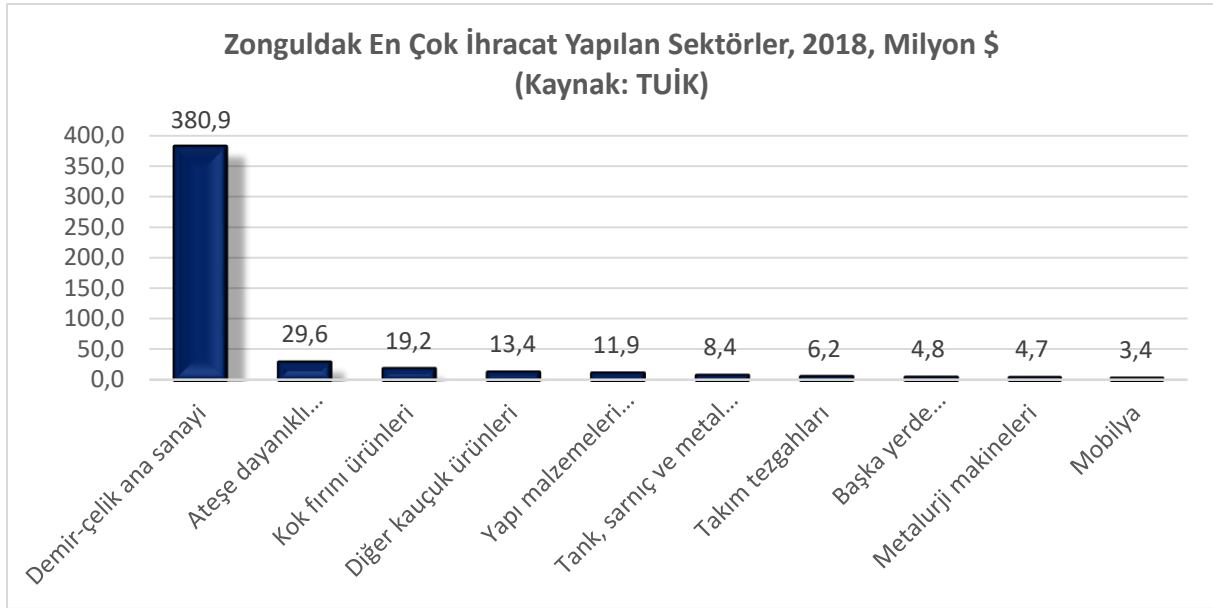
1.4.5.3. Dış Ticaret

İlin ihracat ve ithalat verileri incelendiğinde dış dengede açık verdiği görülmektedir. 2018 yılı verilerine göre ilin toplam ihracatı 503 milyon dolar iken ithalatı ise 1,3 milyar dolar düzeyindedir. İhracatın ithalatı karşılama oranı %38 düzeyindedir. Bu nedenle dışa bağımlılığın yüksek olduğu bir görüntü arz etmektedir.

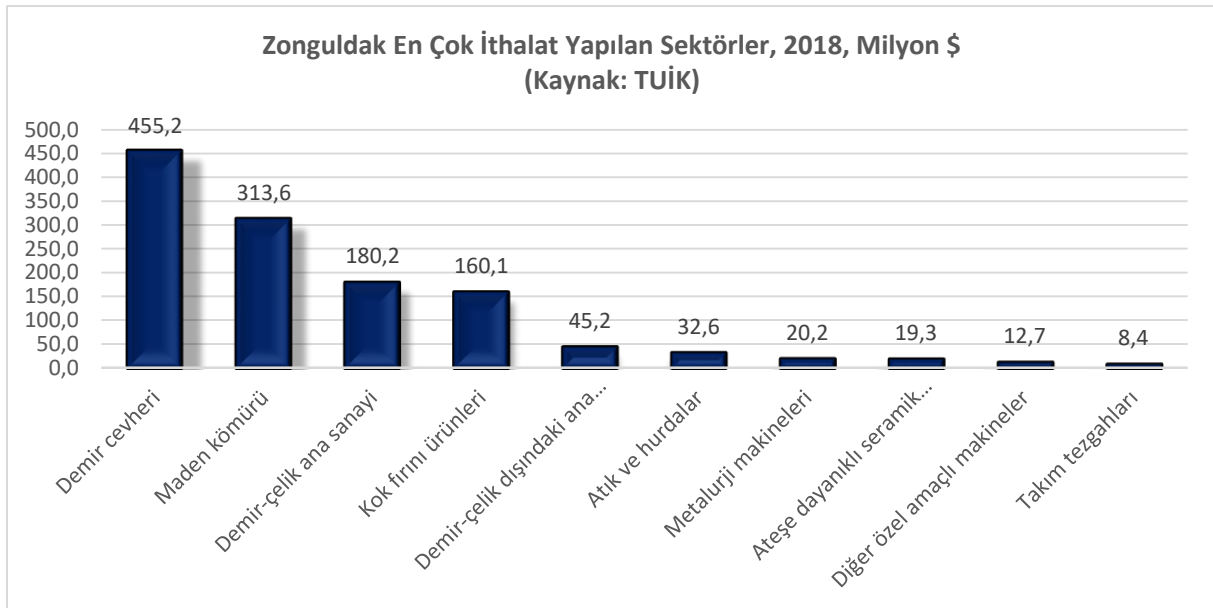


En Çok İhracat Yapılan Ülke Adı (İlk 10)	İhracat Dolar
Romanya	77396920
Kanada	66880738
İspanya	53175602
İtalya	49801127
Belçika	39965759
ABD	33350330
İngiltere	18940028
Almanya	18517442
Hollanda	16100749
Yunanistan	9443959

En Çok İthalat Yapılan Ülke Adı (İlk 10)	İthalat Dolar
İsveç	214.168.893
Çin	173.900.798
Rusya Federasyonu	145.728.935
Avustralya	116.887.424
Brezilya	110.456.554
Kanada	99.027.585
ABD	78.705.121
Ukrayna	54.299.794
Kolombiya	45.451.769
Güney Afrika Cumhuriyeti	34.762.392



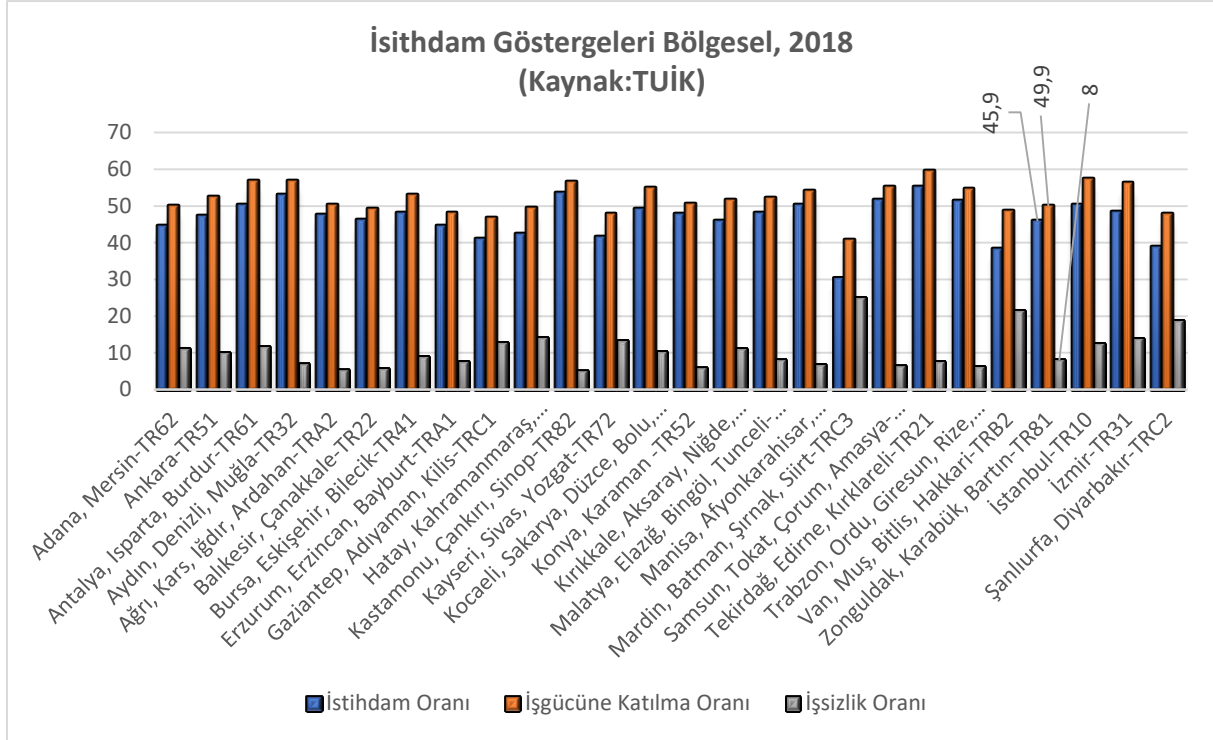
En çok ihracatın gerçekleştirildiği sektörler incelendiğinde öne çıkan sektörün açık ara demir çelik ve ana metal sanayi olduğu görülmektedir. Ana metal sanayi dışında yapı malzemeleri, kauçuk ürünler ve mobilya sektörlerinde de kayda değer ihracat rakamlarına rastlanılmaktadır.



En çok ithalatın gerçekleştirildiği sektörler incelendiğinde de yine ana metal sanayinin ön plana çıktığı görülmektedir. İl sınırları içerisinde yer alan ülkemizin en büyük entegre demir çelik tesisi ERDEMİR'den kaynaklı ciddi bir cevher ve kömür ithalatı görülmektedir. Demir çelik için ana hammadde olan kömürün başkenti Zonguldak olmasına rağmen mevcut üretimin yetersizliği ve küresel rekabetten kaynaklı dezavantajlar nedeniyle dışarıdan ciddi düzeyde bir kömür ithalatı söz konusudur. Diğer öne çıkan sektörlerinde ana metal sanayi kaynaklı olduğu görülmektedir.

1.4.5.4. İşgücü Piyasası Göstergeleri

İşgücü piyasası göstergeleri için üç farklı bilgi kaynağından derlemeler yapılmıştır. Bunların başında bölgesel anlamda veri paylaşımı yapan TÜİK'dir. Bunun dışında SGK ve İŞKUR verilerinden yararlanılarak ilin işgücü piyasasına ilişkin mevcut durum ortaya konulmaya çalışılmıştır.



GÖSTERGELER	İstihdam Oranı	İşsizlik Oranı	İşgücüne Katılma Oranı
Türkiye	47,4	11	53,2
Zonguldak	45,9	8	49,9
26 Bölge İçerisindeki Sıralaması	En Yüksek 18.	En Düşük 12.	En Yüksek 18.

Bölgesel işgücü verileri incelendiğinde TR81 Zonguldak-Karabük-Bartın bölgesinin istihdam oranı açısından ülke genelinin altında olduğu görülmektedir. En yüksek istihdam oranını sahip 18. Bölgedir. İşsizlik oranı açısından incelendiğinde bölgenin ülkedeki işsizlik oranının altında bir işsizlik oranına sahip olduğu görülmektedir. İşgücüne katılma oranı açısından da bölge ülke genelinin altında bir seyir izlemektedir.

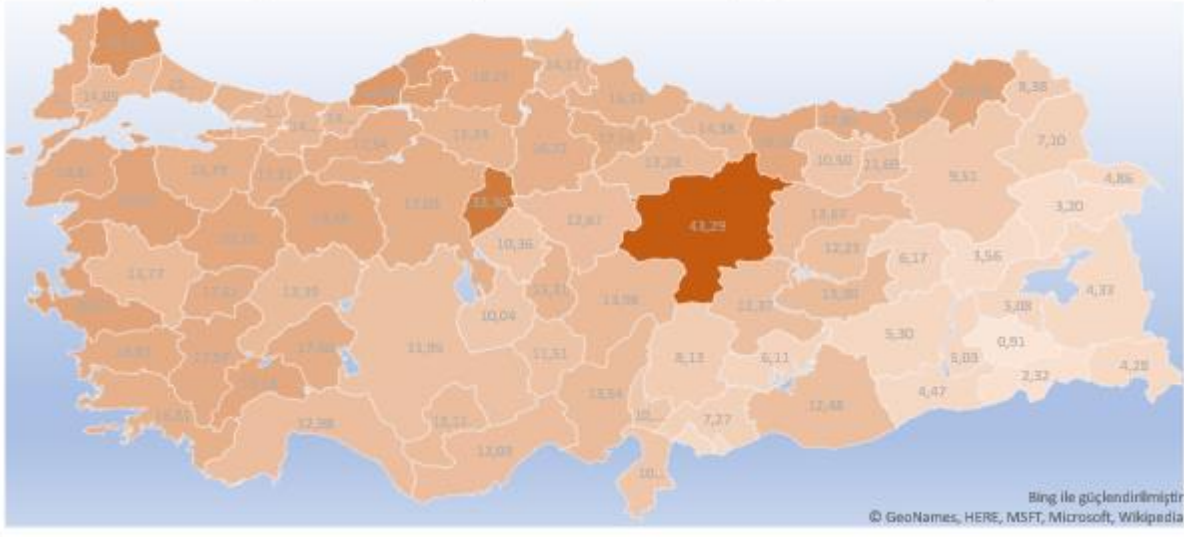
İl Nufusu İçerisinde SGK Kapsamında Çalışanların Oranı, 2017
(Kaynak: SGK)



Aktif Sigortalı Çalışanlar	4-1/a	4-1/b	4-1/c	Toplam
Zonguldak	88115	11886	22078	122079
Türkiye	14477817	2752860	2986088	20216765
Zonguldak/Türkiye	0,61	0,43	0,74	0,60
Ülke Genelinde Sırası	28	55	39	35

İl Nüfusuna Aktif Sigortalı Oranı Olarak %20,5 ile 52. sıradadır.

İl Nüfusu İçerisinde SGK Kapsamında Emekli Aylığı Alanların Oranı,2017



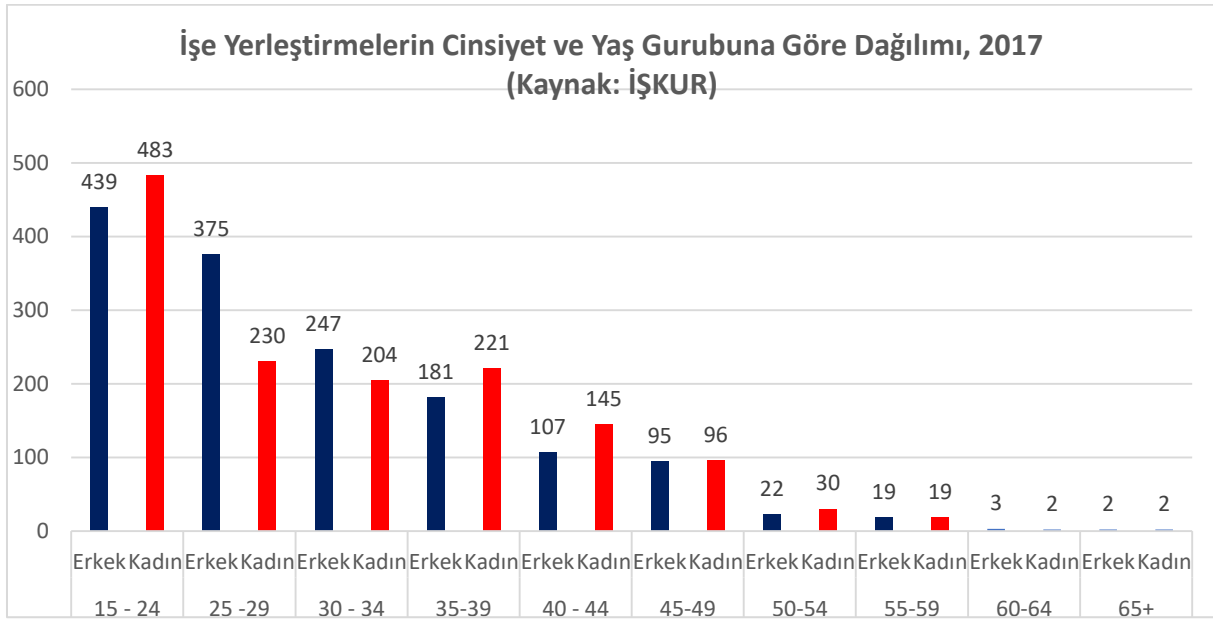
Aylık Alanlar	4-1/a	4-1/b	4-1/c	Toplam
Zonguldak	118392	12985	12246	143623
Türkiye	7268440	1901856	2133836	11304132
Zonguldak/Türkiye	1,63	0,68	0,57	1,27
Ülke Genelinde Sırası	13	44	43	21

İl Nüfusuna Emekli Oranı Olarak %24,06 oranı ile 4. sıradadır.

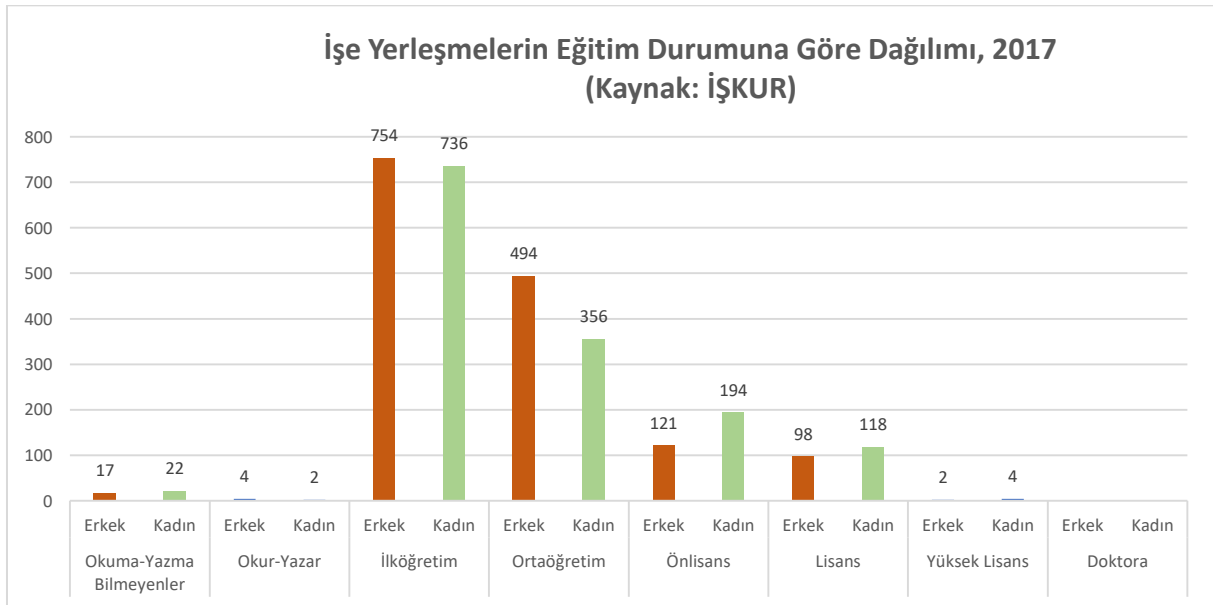
İŞKUR KAYITLARINA GÖRE ZONGULDAK İŞGÜCÜ PİYASASI

Zonguldak Kayıtlı İşgücü, 2017	37058
Zonguldak Kayıtlı İşsiz, 2017	21388
Yıl İçinde Alınan Açık İş (Kamu ve Özel), 2017	8938
İşe Yerleştirmeler (Kamu ve Özel), 2017	2922

İşe Yerleştirmelerin Cinsiyet ve Yaş Gurubuna Göre Dağılımı, 2017
(Kaynak: İŞKUR)

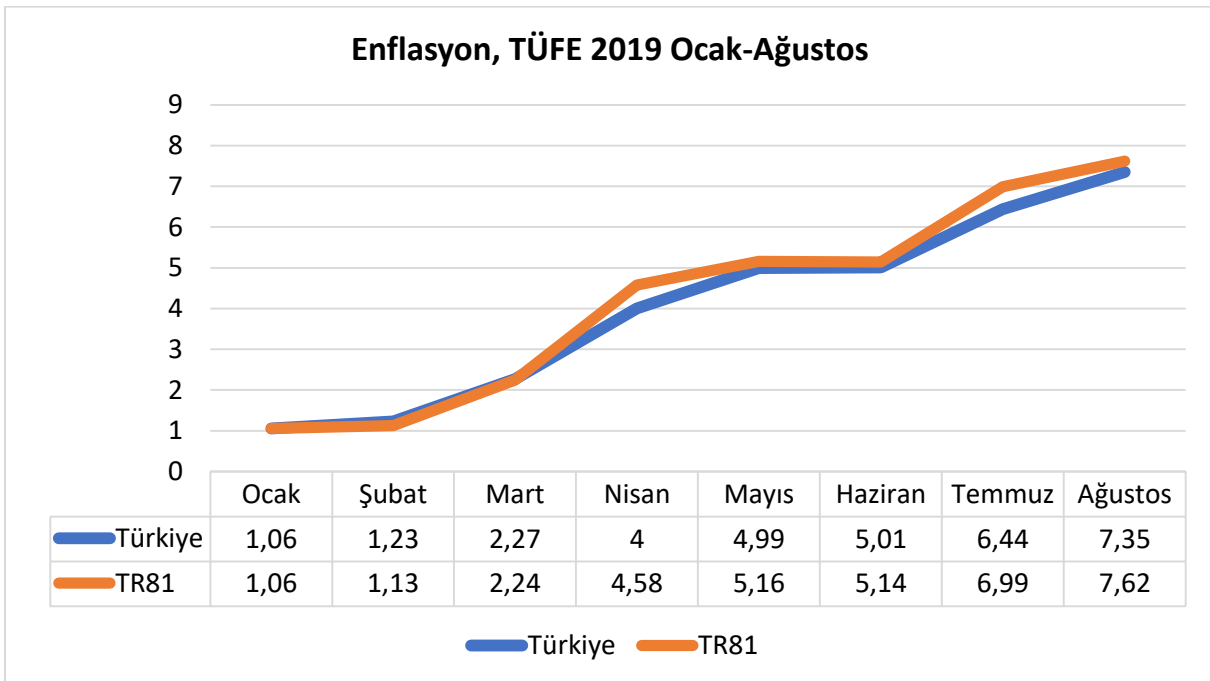
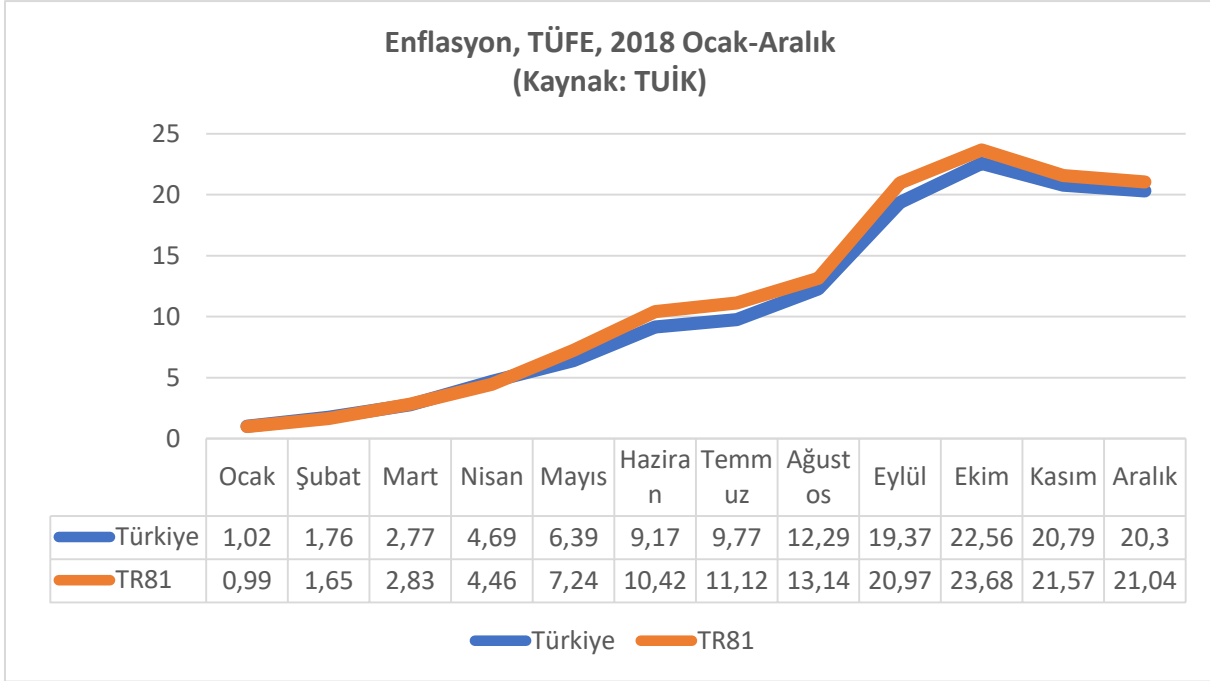


İşe Yerleşmelerin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı, 2017
(Kaynak: İŞKUR)



1.4.5.5. Enflasyon

Enflasyon verisi il bazlı yayınlanmamakta, TÜİK tarafından 26 bölge için bölge bazlı açıklanmaktadır. Zonguldak ilinin de içerisinde yer aldığı TR81 Bölgesine ilişkin enflasyon verileri incelendiğinde ülke genelinden büyük çaplı farklılıklar göstermediği görülmektedir.

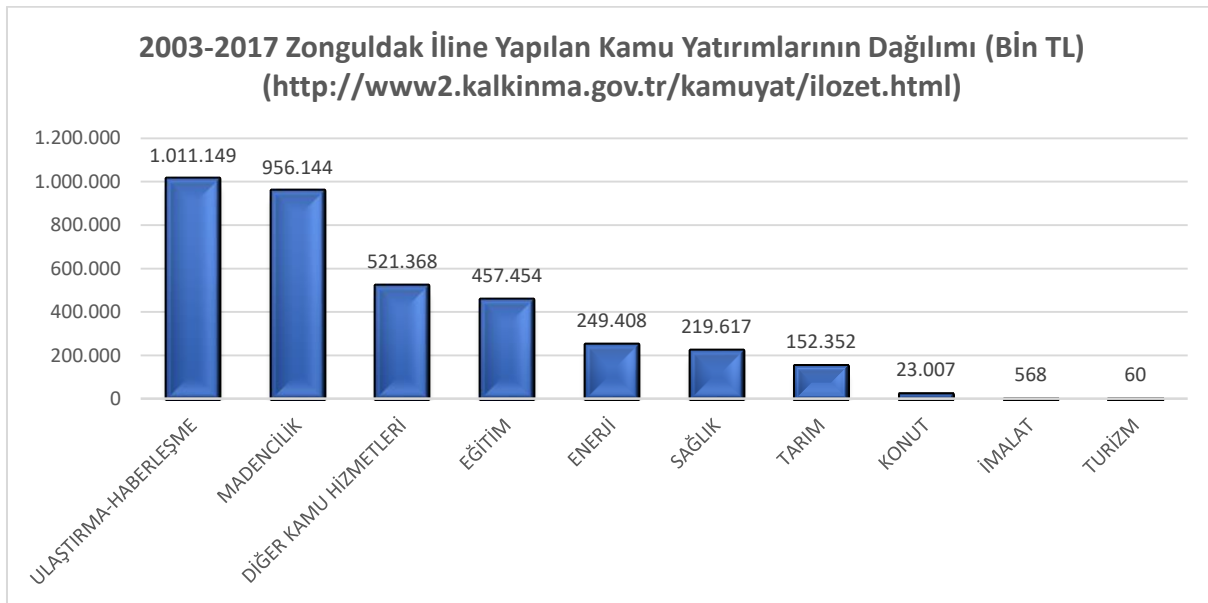


1.4.5.6. Kamu Kesimi Göstergeleri

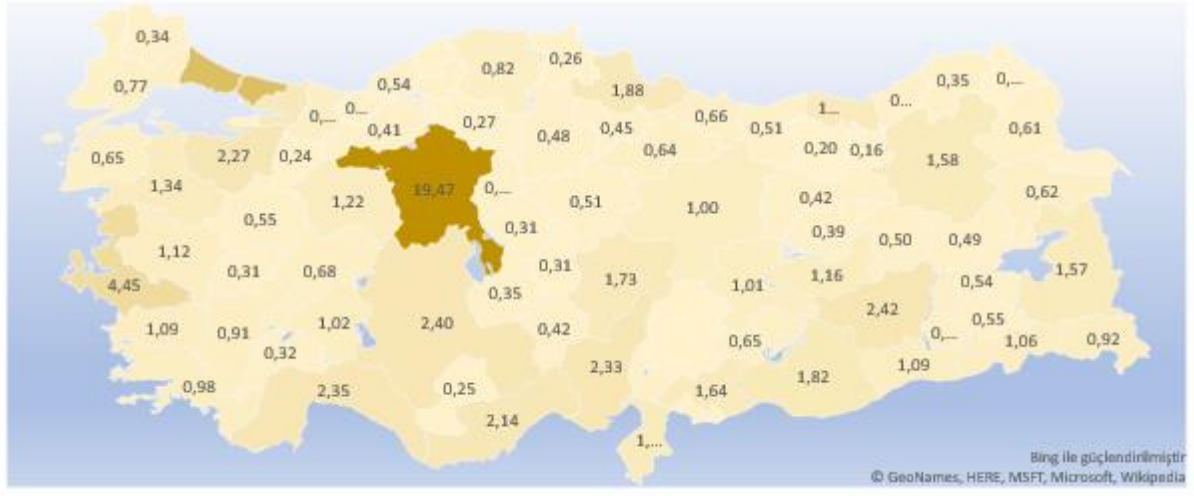
Kamu kesimi göstergeleri Zonguldak iline merkezi hükümet kanalıyla yapılan yatırımları, merkezi yönetim kamu harcamalarını ve merkezi hükümet kamu yatırımlarını kapsamaktadır.



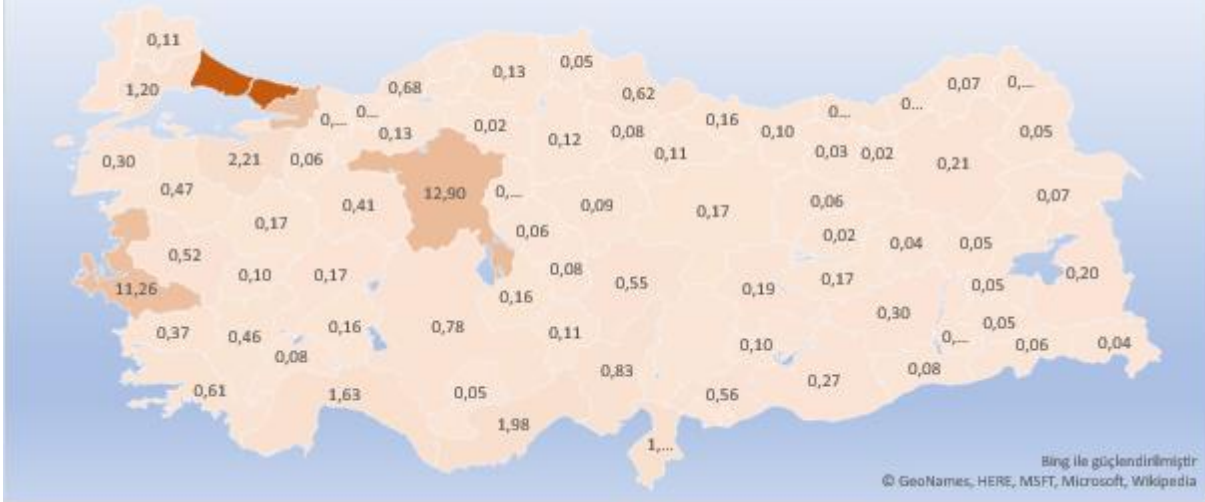
2013-2018 KAMU YATIRIMLARINA İLİŞKİN GÖSTERGELER	
Zonguldak Yatırım Toplamı (Kümülatif) (Bin TL)	4.076.244
Türkiye Yatırım Toplamı (Kümülatif) (Bin TL)	366.066.852
Zonguldak/Türkiye	1,11
Ülke Genelindeki Sırası	22
Kişi Başı Kamu Yatırımı (Toplam Yatırım/2018 Nüfus)	6829
Kişi Başına Göre Ülke Sıralamasındaki Yeri	16



İllerin Merkezi Yönetim Bütçe Harcamaları İçindeki Payı, 2018
(Kaynak: <https://muhasabat.hmb.gov.tr>)



İllerin Merkezi Yönetim Bütçe Gelirleri İçindeki Payları, 2018
(Kaynak: <https://muhasabat.hmb.gov.tr>)

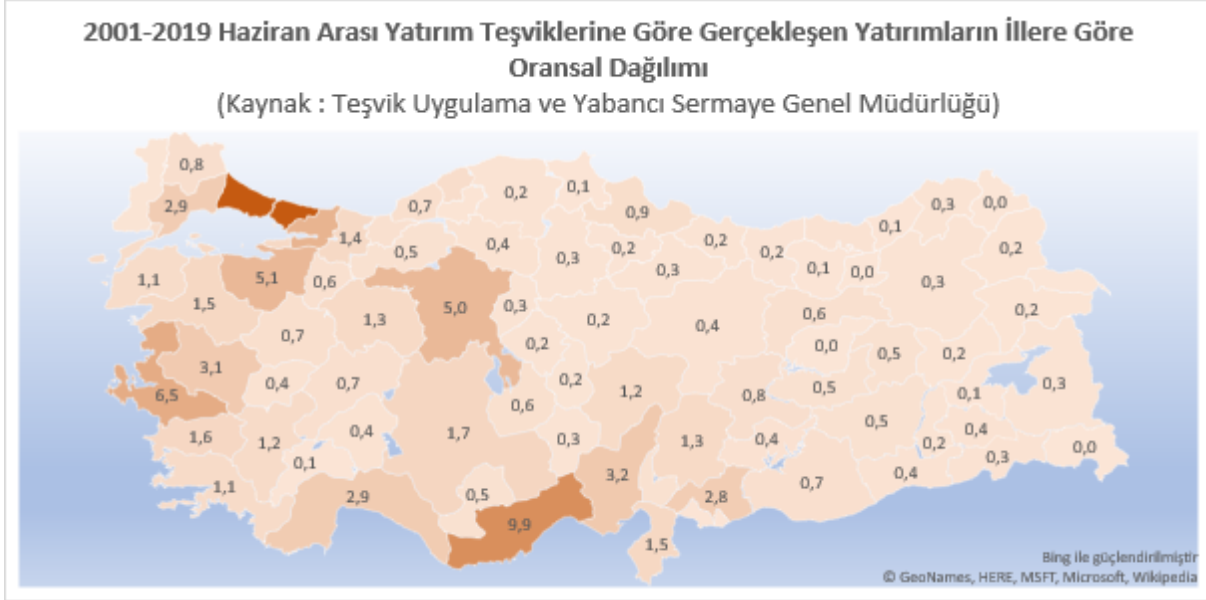


ZONGULDAK MERKEZİ YÖNETİM BÜTÇE GERÇEKLEŞMELERİNE İLİŞKİN GÖSTERGELER

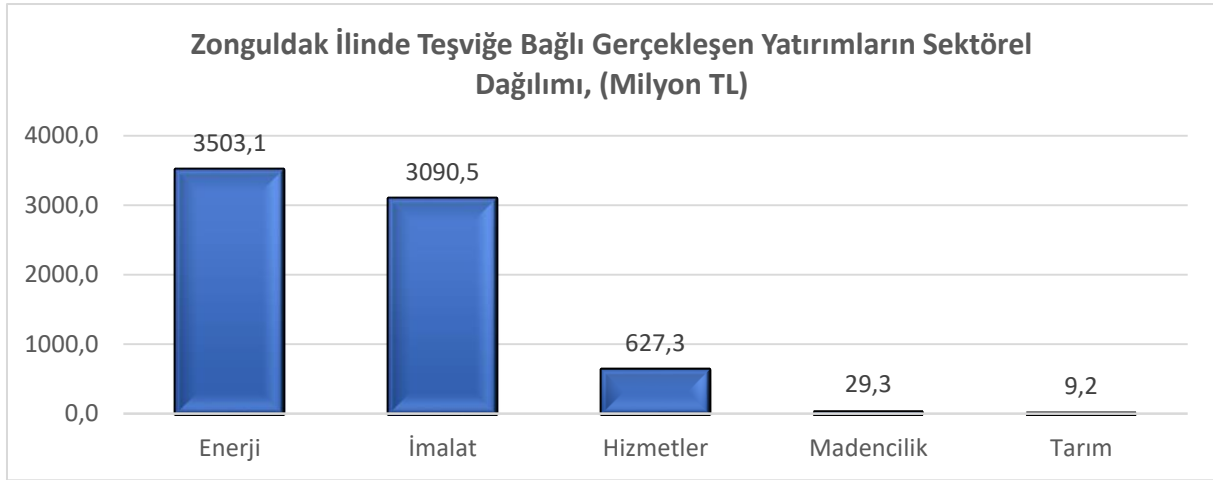
Merkezi Yönetim Bütçe Giderleri (Bin TL)	2.047.774
Merkezi Yönetim Bütçe Gelirleri (Bin TL)	4.725.529
Merkezi Yönetim Bütçe Giderlerinin Ülke Toplamı İçindeki Payı	0,54
Merkezi Yönetim Bütçe Gelirlerinin Ülke Toplamı İçindeki Payı	0,68
Gelirlerin Giderleri Karşılama Oranı	2,3
Harcamalara Göre Ülke Genelindeki Sıralaması	48
Gelirlere Göre Ülke Genelindeki Sıralaması	12
Karşılama Oranına Göre Ülke Genelindeki Sıralaması (Geliri Giderinden Fazla Olan İl Sayısı 12)	5
Kişi Başına Düşen Bütçe Gideri (Bütçe Giderleri/İl Nüfusu)	3430
Kişi Başına Düşen Bütçe Giderine Göre Ülke Genelindeki Sıralaması	71
Kişi Başına Düşen Bütçe Geliri (Bütçe Geliri/İl Nüfusu)	7916
Kişi Başına Düşen Bütçe Gelirine Göre Ülke Genelindeki Sıralaması	6

1.4.5.7. Yatırım Teşvik Sistemi Verileri

Yatırım teşvik sistemine göre Zonguldak 3. Bölgede yer almaktadır. 2001 yılından raporun hazırlandığı döneme kadar geçen süre içerisinde yatırım teşvik sistemine ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir.



YATIRIM TEŞVİK SİSTEMİ SONUÇLARINA İLİŞKİN GÖSTERGELER	
Zonguldak Yatırım Teşvik Belge Adedi	359
Türkiye Yatırım Teşvik Belge Adedi	68.184
Belge Adedine Göre Ülke İçindeki Payı (%)	0,53
Belge Adedine Göre Ülke Genelindeki Sıralaması	51
Zonguldak Gerçekleşen Yatırım Tutarı (Milyon TL)	7.259
Türkiye Gerçekleşen Yatırım Tutarı (Milyon TL)	1.012.684
Yatırım Tutarına Göre Ülke İçindeki Payı (%)	0,72
Yatırım Tutarına Göre Ülke Genelindeki Sıralaması	28
Zonguldak Teşviğe Bağlı Gerçekleşen İstihdam	14.745
Türkiye Teşviğe Bağlı Gerçekleşen İstihdam	2.626.089
İstihdama Göre Ülke İçindeki Payı (%)	0,56
İstihdama Göre Ülke Genelindeki Sıralaması	41



BATI KARADENİZ KALKINMA AJANSI PROJE DESTEKLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER 2011-2018
(Kaynak: BAKKA Faaliyet Raporları)

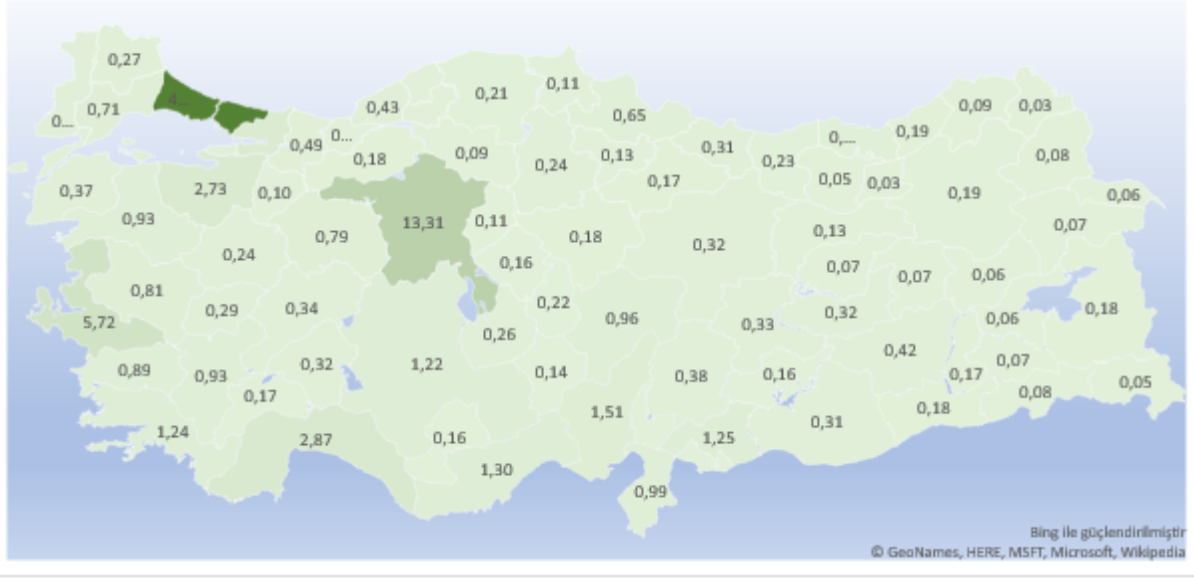
PROJE TÜRÜ	Zonguldak		Karabük		Bartın	
	Başvuru	Sözleşme	Başvuru	Sözleşme	Başvuru	Sözleşme
Proje Teklif Çağruları	507	151	343	100	215	77
Doğrudan Faaliyet Desteği	32	16	20	10	15	7
Teknik Destek Uygulamaları	259	143	131	71	81	50

PROJE TÜRÜ	SÖZLEŞME TUTARI 2011-2019		
	Zonguldak	Karabük	Bartın
Proje Teklif Çağruları	72.397.649,29	41.672.956,94	32.396.948,11
Doğrudan Faaliyet Desteği	1.175.938,00	647.721,43	370.941,00
Teknik Destek Uygulamaları	1.758.390,53	921.009,96	843.683,50
TOPLAM	75.331.977,82	43.241.688,33	33.611.572,61

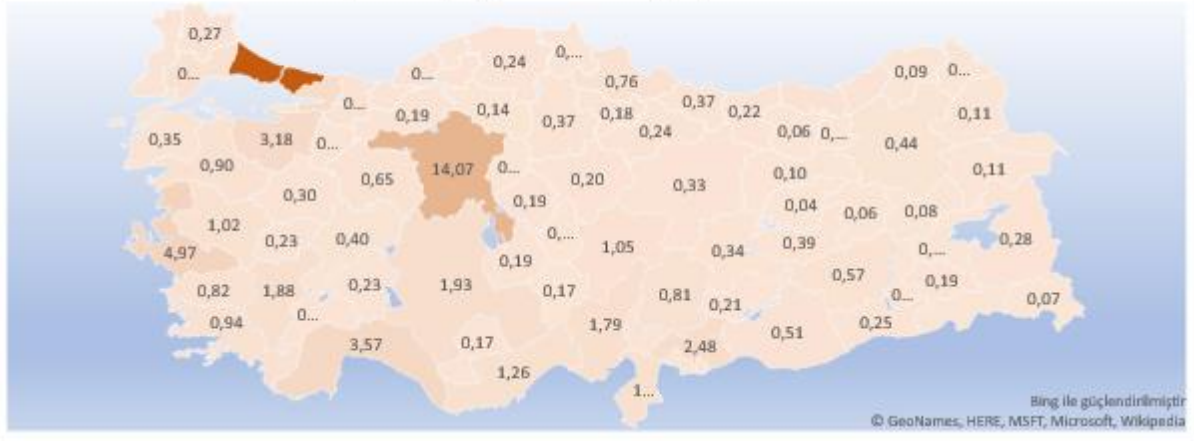
1.4.5.8. Para Banka Göstergeleri

Para banka göstergeleri başlığı içerisinde BDDK ve TBB Risk merkezinden elde edilen verilere göre bir derleme ortaya konulmaktadır. İlin mevduat ve kredilere göre durumu, çek ve senetlerin protesto oranı öne çıkan istatistiklerdir.

Toplam Mevduatın İllere Göre Oransal Dağılımı, (Yurt Dışı Hariç) 2019-6
(Kaynak: <https://www.bddk.org.tr/BultenFinTurk>)



Toplam Nakdi Kredilerin İllere Göre Oransal Dağılımı (Yurtdışı Krediler Hariç), 2019-6
Kaynak: <https://www.bddk.org.tr/BultenFinTurk>



MEVDUATA İLİŞKİN GÖSTERGELER 2019-6		KREDİLERE İLİŞKİN GÖSTERGELER 2019-6	
Zonguldak Toplam Mevduat (Bin TL)	9.112.041	Zonguldak Toplam Nakdi Krediler (Bin TL)	8.292.672
Yurtiçi Toplam Mevduat (Bin TL)	2.101.974.872	Yurtiçi Toplam Nakdi Krediler (Bin TL)	2.602.602.120
İlin Yurtiçindeki Payı (%)	0,43	İlin Yurtiçindeki Payı (%)	0,32
İlin Toplam Mevduata Göre Yurtiçindeki Sırası	23	İlin Toplam Nakdi Kredilere Göre Yurtiçindeki Sırası	34
Zonguldak Tasarruf Mevduatı (Bin TL)	7.629.799	Zonguldak Takipteki Alacaklar (Bin TL)	476.282
Yurtiçi Toplam Tasarruf Mevduatı (Bin TL)	1.293.826.698	Yurtiçi Toplam Takipteki Alacaklar (Bin TL)	114.351.888
İlin Yurtiçindeki Payı (%)	0,59	İlin Yurtiçindeki Payı (%)	0,42
İlin Tasarruf Mevduatına Göre Yurtiçindeki Sırası	22	İlin Takipteki Alacaklara Göre Yurtiçindeki Sırası	30

ZONGULDAK SEÇİLMİŞ GÖSTERGELER	ÜLKE İÇİNDEKİ SIRALAMASI	
Toplam Nakdi Kredi Toplam Mevduat Oranı	91,01	4
Toplam Nakdi Kredi Tasarruf Mevduatı Oranı	108,65	5

TBB RISK MERKEZİ SEÇİLMİŞ GÖSTERGELER	
Zonguldak Protesto Edilen Senet Sayısı	5.056
Ülke Geneli Protesto Edilen Senet Sayısı	775.546
İlin Ülke İçindeki Oranı (%)	0,65
İlin Ülke Genelindeki Sırası	32
Zonguldak Protesto Edilen Senet Tutarları (Bin TL)	76.130
Ülke Geneli Protesto Edilen Senet Tutarı (Bin TL)	18.544.987
İlin Ülke İçindeki Oranı (%)	0,41
İlin Ülke Genelindeki Sırası	36
Zonguldak Karşılıksız Çek Sayıları	536
Türkiye Karşılıksız Çek Sayıları	83.397
İlin Ülke İçindeki Oranı (%)	0,64
İlin Ülke Genelindeki Sırası	33

1.4.6. Turizm Göstergeleri

Zonguldak, doğal kaynaklar, güzellikler açısından oldukça zengin bir ildir. Karadeniz kıyısı boyunca uzanan koyları, kumsalları, her biri ayrı bir doğa harikası olan mağaraları, dört mevsim yeşil kalabilen bitki örtüsü ve orman alanları turizm anlamında değerlendirilebilecek doğal kaynaklardır.

Cumhuriyet'in ilk yıllarından itibaren bir sanayi kenti olarak anılan Zonguldak'ta turizm bugüne kadar geri planda kalmıştır. Turizmin geri planda kalmasının nedeni herhangi bir potansiyele sahip olunmaması değil, sahip olunanların değerlendirilememesi ve altyapı- hizmet eksiklikleridir. Zonguldak, 1978 yılından beri her iki yılda bir düzenlenen Türkiye Kömür Kongresi'ne ev sahipliği yapmaktadır. Zonguldak'ta kongre turizmi kapsamında yıllardır süren çalışmalar olmasına rağmen il, turizm yatırımlarında etkili olamamıştır.

İlimizin iklim koşulları, deniz-kum-güneş üçgenine dayalı seçeneğe uzun süreli fırsat tanımamakta; ancak il coğrafyasının önemli kısmını oluşturan ormanlık alanlar, yaylalar, mağaralar ve su-yeşil kombinasyonunun oluşturduğu doğal güzellikler Zonguldak'ı doğa severlerin gözünde önemli bir çekim odağı kılmakta ve bu nedenle ilin turizm alanındaki geleceğe yönelik tüm planlamaları bu çerçevede düşünülmektedir.

Zonguldak ilinin ikinci zamana ait kıvrımlı kireçtaşı üzerinde yer alan falezli kıyıları görülmeye değerdir. Mağara oluşumu yönünden ülkemizin en zengin yörelerinden biri olan Zonguldak'ta ilk speleoloji çalışmaları 1970'li yıllarda başlamıştır. Bugüne kadar yerli ve yabancı birçok mağara bilimcinin araştırma yaptığı Zonguldak mağaraları daha önceleri bilimsel ve sportif amaçlı geziler için kullanılmıştır. Günümüzde bu mağaralarda gerekli düzenlemeler yapıldığı takdirde turizm amaçlı olarak kullanılması mümkündür.

Turizm varlıklarımızdan bazıları şunlardır;

Mağara Turizmi

Zonguldak'ta uzunlukları 1000 m'nin üzerinde olan 8 mağara bulunmaktadır. Bunlar; Kızılelma (6250 m), Gökgöl (3250 m), Cumayanı (1085 m), Erçek (1200 m), Sofular (1500 m), Ilıksu (1000 m), İnağzı (1400) ve Çayırköy (1300 m) mağaralarıdır. Ayrıca; bu mağaralara ek olarak Cehennemağzı Mağarası ile birlikte toplam dokuz mağara Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından tescillidir. Mağaraların içinde dikit, sarkıt, traverten gibi jeolojik oluşumların yanı sıra akarsu ve göllere de rastlanmaktadır.

Botanik Turizmi

Zonguldak ilinin büyük bir bölümünün ormanlarla kaplı olması nedeniyle, yöre orman altı bitkisi ve endemik yönünden de oldukça zengin bir potansiyele sahiptir. Zonguldak ilinin biyoçeşitliliğinin saptanması amacıyla Zonguldak Karaelmas Üniversitesi (Bülent Ecevit Üniversitesi)'nin Gazi Üniversitesi ve Abant İzzet Baysal Üniversitesi ile birlikte gerçekleştirdiği Biyoçeşitlilik Projesi sonucunda ana toprağı Zonguldak olan 7 familyaya ait toplam 12 endemik takson bulunmuştur.

Deniz Turizmi

İlin sahip olduğu yaklaşık 80 km'lik kıyı şeridi boyunca Zonguldak-Ereğli, Zonguldak-Bartın sahil şeridi istikametinde küçük, bakir koy ve plajlara rastlanmaktadır. Doğu yönünden (Bartın sınırından) itibaren Sazköy, Filyos, Türkali, Göbü, Hisararkası, Uzunkum, Kapuz, Karakum, Değirmenağzı, Ilıksu, Kireçlik, Armutçuk, Karadeniz Ereğli, Mevreke, Alaplı ve Kocaman mevkiileri ilin en önemli kumsallarıdır.

Eko Turizm

Merkez Kokaksu Mevkiinde bulunan Harmankaya, Kozlu Beldesindeki Değirmenağzı ve Karadeniz Ereğli'deki Güneşli Şelaleleri ilin en önemli çağlayanları olup, gezinti ve dağ yürüyüşü amaçlı olarak kullanılmaktadır. Gümeli Tabiat Alanı ise 1400 m yüksekte Gümeli Beldesinin 255 ha. lık kısmı 2008 yılında 2873 Sayılı Milli Parklar Kanunu kapsamında koruma statüsüne alınmıştır. Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü tarafından gelecek kuşaklara aktarılmak üzere "Gümeli Tabiat Anıtı" olarak tescil edilen bu alanda 1000 yaşın üzerinde pek çok *Taxus baccata* L. (Porsuk) bulunmaktadır.

Kültür Turizmi

Maden Müzesi: Merkez ilçede ilk olarak 1880'li yıllarda üretime açılan ve günümüzde Türkiye Taşkömürü Kurumu'nca eğitim ocağı olarak kullanılan alan, Madencilik Müzesi yapılmak üzere projelendirilmiş ve inşaat çalışmaları tamamlanmıştır. Ocakta yaklaşık 1km uzunluğunda yer altı açıklığı bulunmakta olup, yer altı kuyusu hariç bütün madencilik üniteleri mevcuttur.

Filyos (Tios / Tiejion) Ören Yeri: Filyos tarih boyunca Tios, Tiejion, Tianon, Tium gibi farklı isimlerle anılmıştır. Antik dönemde Bithynia ile Paphlagonia Bölgeleri arasındaki geçiş noktasında bulunan Tios / Tiejion Antik Kenti; bugün Zonguldak Çaycuma İlçesi, Filyos Beldesi'nde bulunmaktadır. Antik yazarlarca M.Ö. VII. yüzyılın ikinci yarısında, Tios adlı bir rahip tarafından, bir Miletos kolonisi olarak kurulduğu söylenen ve Hellenistik Dönem boyunca Herakleia Tiranlığı ile Bithynia ve Pontus Krallıkları'na bağlı olan kent, M.Ö. 70'te Romalılar'ın hâkimiyetine girmiş, Bizans Dönemi'nde ise önemli bir dinî merkez konumuna ulaşmıştır.

Devrek Bastonu: Devrek bastonu ile ilgili en eski yazılı belge 1892 tarihli Kastamonu Salnamesinde bulunmaktadır. Bu tarihi belgede Devrek ve çevresinde yapılan elışı sandık ve benzeri ürünlerin yanında kızılıcık dalından yapılan “baston”dan da övgü ile bahsedilmektedir. Ahşap sanatında kendini geliştirmiş olan Devrekli zanaatkâr ve ustalar Osmanlı sarayının marangozhanesinde görev yapmışlardır.

Cehennemâğzı Mağaraları Ören Yeri: Karadeniz Ereğli İlçesi İnönü mahallesinde bulunan Cehennemâğzı Mağaraları yanyana sıralanmış üç mağaradan oluşmaktadır. Bu mağaralarda bulunan kalıntılar, erken-Hıristiyanlık döneminin izlerini taşıyan motiflerle süslüdür. Mağaralar bölümünde detaylı açıklanmıştır.

Elpek Bezi Dokumacılık Sanatı: Antik çağın önemli uygarlıklarından biri olan Friglerin etkisiyle yörede yaygınlaşan keten dokumacılığının geçmişi oldukça eskidir. Karadeniz Ereğli'nin ünlü Elpek Bezi de bu sanatın en naif örneklerinden biri olarak keten dokumaları kategorisinde önemli bir yere sahiptir. Yörenin bu konudaki ünü, Kâtip Çelebi'nin ünlü “Cihannüma” adlı eserinde de belirttiği gibi, Osmanlı donanması için ürettiği yelken bezi dokumacılığında kaynaklanmaktadır.

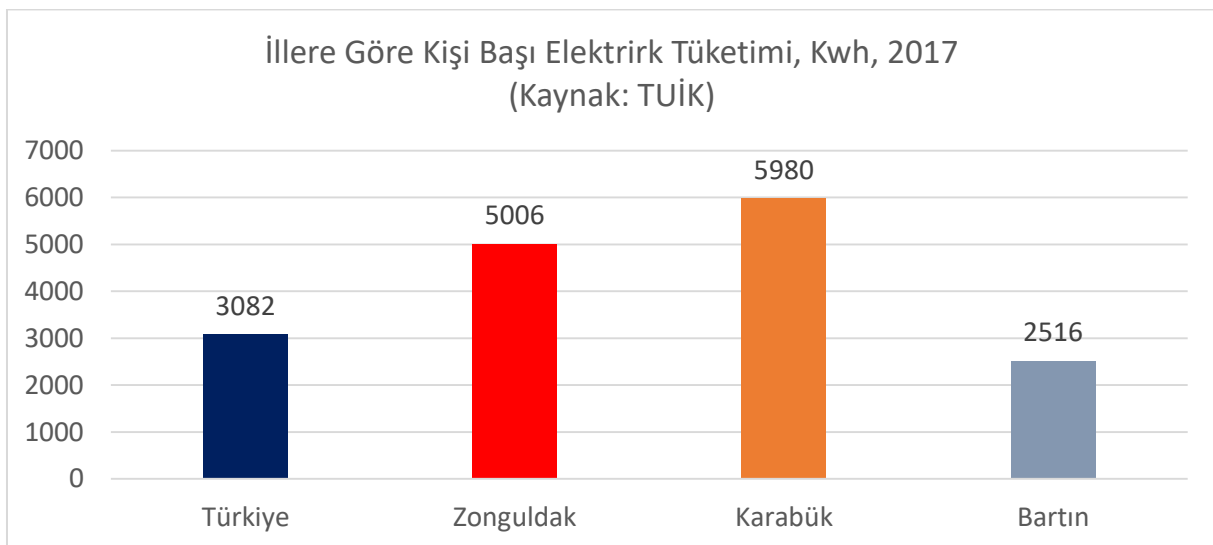
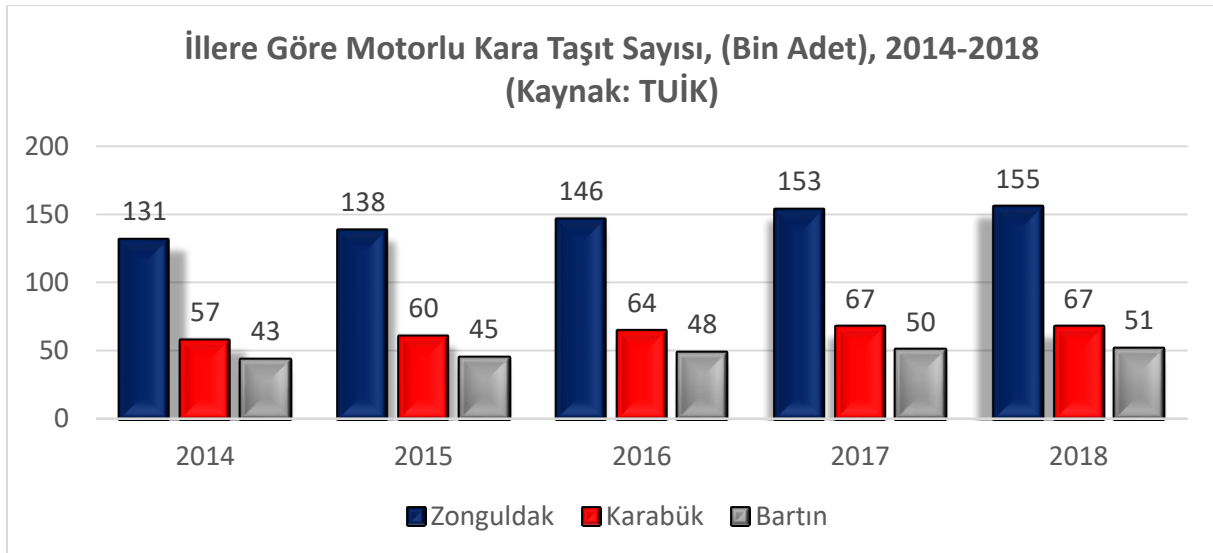
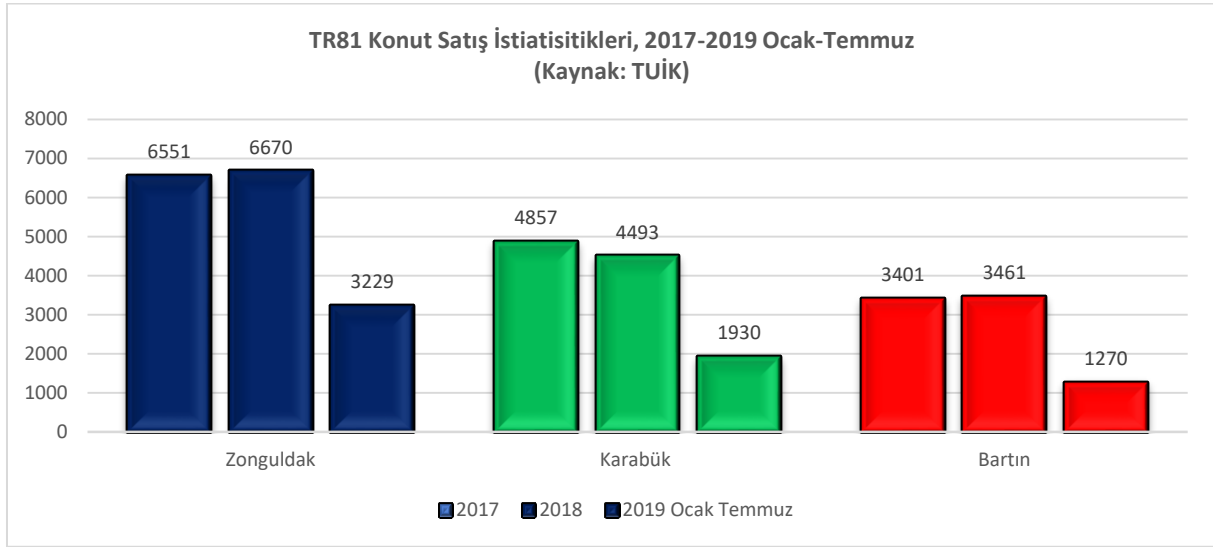
TURİZM İŞLETME BELGELİ KONAKLAMA TESİSLERİNDE TESİSLERE GELİŞ, GECELEME, ORTALAMA KALIŞ SÜRESİ VE DOLULUK ORANLARININ İLLERE VE İLÇELERE GÖRE DAĞILIMI (2018)
(Kaynak: <https://yigm.ktb.gov.tr>)

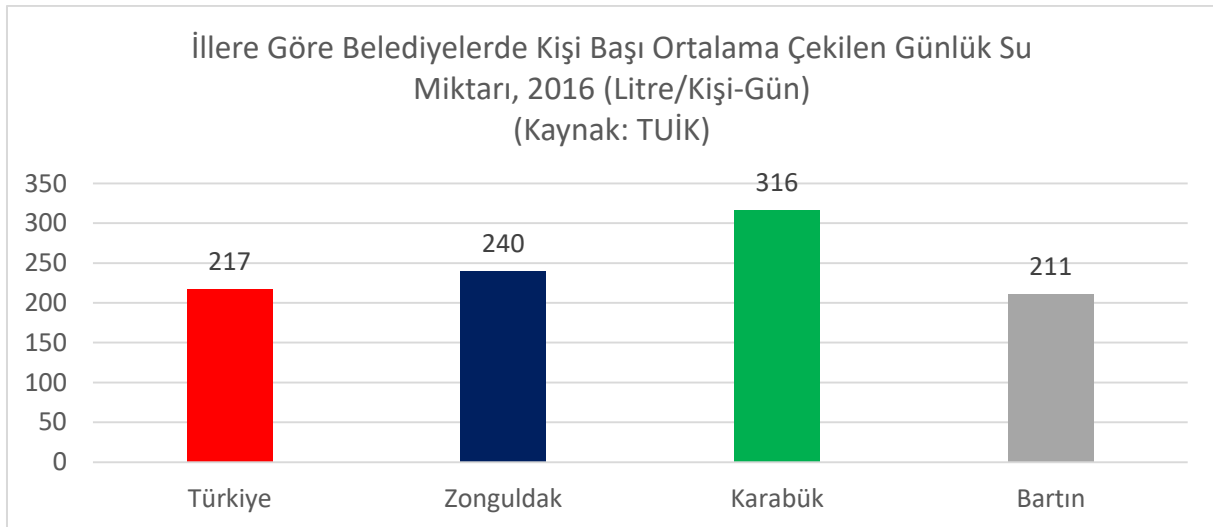
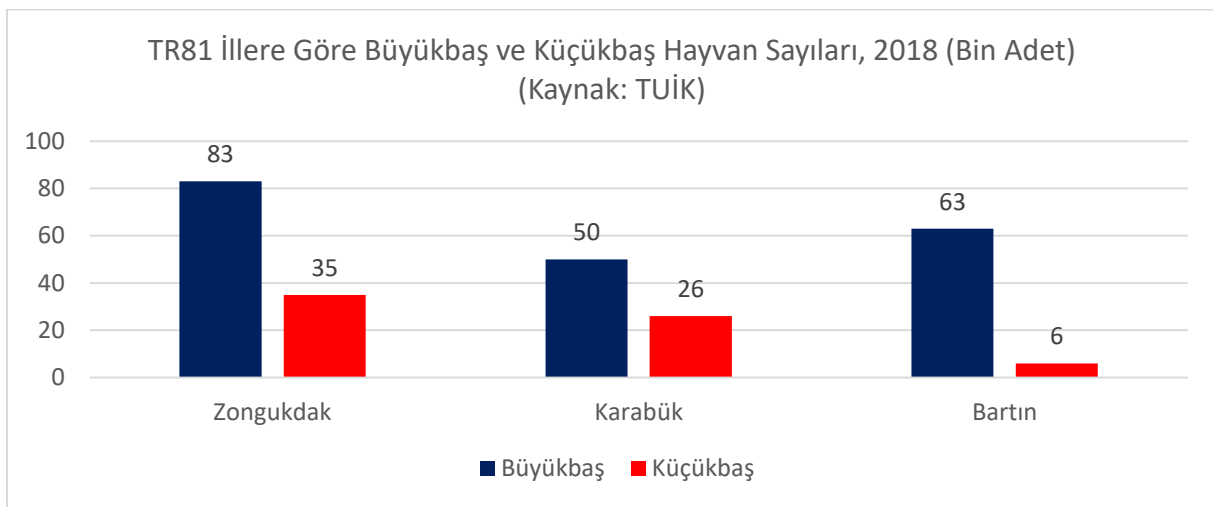
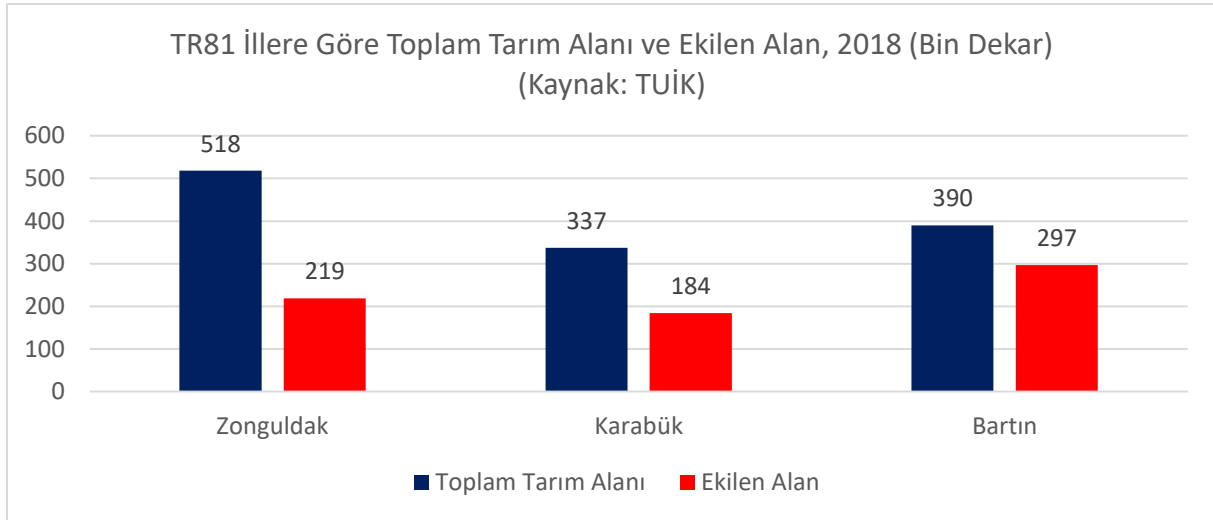
		TESİSE GELİŞ SAYISI			GECELEME			ORTALAMA KALIŞ SÜRESİ			DOLULUK ORANI(%)		
		YABANCI	YERLİ	TOPLAM	YABANCI	YERLİ	TOPLAM	YABANCI	YERLİ	TOPLAM	YABANCI	YERLİ	TOPLAM
Zonguldak	Çaycuma	33	21 075	21 108	33	28 638	28 671	1,00	1,36	1,36	0,03	28,72	28,75
	Devrek	40	1 609	1 649	141	1 975	2 116	3,53	1,23	1,28	0,75	10,55	11,30
	Ereğli	11 427	41 461	52 888	12 239	58 267	70 506	1,07	1,41	1,33	6,25	29,75	36,00
	Merkez	676	28 974	29 650	1 325	49 911	51 236	1,96	1,72	1,73	0,50	18,91	19,42
	Toplam	12 176	93 119	105 295	13 738	138 791	152 529	1,13	1,49	1,45	2,38	24,01	26,38
TÜRKİYE GENEL TOPLAM		25 042 076	25 302 742	50 344 818	95 109 378	49 305 889	144 415 267	3,80	1,95	2,87	37,16	19,27	56,43

MAHALLİ İDARELERCE BELGELENDİRİLEN KONAKLAMA TESİSLERİNDE TESİSLERE GELİŞ, GECELEME, ORTALAMA KALIŞ SÜRESİ VE DOLULUK ORANLARININ İLLERE VE İLÇELERE GÖRE DAĞILIMI (2018)

	İLÇELER	TESİSE GELİŞ SAYISI			GECELEME			ORTALAMA KALIŞ SÜRESİ			DOLULUK ORANI(%)		
		YABANCI	YERLİ	TOPLAM	YABANCI	YERLİ	TOPLAM	YABANCI	YERLİ	TOPLAM	YABANCI	YERLİ	TOPLAM
Zonguldak	Alaplı		5 970	5 970		5 970	5 970	0,00	1,00	1,00	0,00	27,64	27,64
	Çaycuma		3 365	3 365		5 338	5 338	0,00	1,59	1,59	0,00	20,59	20,59
	Devrek	62	6 163	6 225	200	15 670	15 870	3,23	2,54	2,55	0,37	29,02	29,39
	Ereğli	864	32 364	33 228	2 080	46 444	48 524	2,41	1,44	1,46	1,51	33,79	35,31
	Gökçebey	26	6 195	6 221	50	11 217	11 267	1,92	1,81	1,81	0,11	23,78	23,89
	Kozlu	167	13 518	13 685	253	30 756	31 009	1,51	2,28	2,27	0,35	42,50	42,85
	Merkez	461	38 018	38 479	749	64 460	65 209	1,62	1,70	1,69	0,45	38,59	39,04
	Kilimli	17	1 996	2 013	28	5 764	5 792	1,65	2,89	2,88	0,08	17,40	17,49
	Toplam	1 597	107 589	109 186	3 360	185 619	188 979	2,10	1,73	1,73	0,60	33,23	33,83
	TÜRKİYE GENEL TOPLAM		6 093 469	15 519 369	21 612 838	17 135 761	29 135 694	46 271 455	2,81	1,88	2,14	14,41	24,50

1.4.7. Diğer Göstergeler





FİKRİ MÜLKİYET HAKLARINA İLİŞKİN GÖSTERGELER 1995-2018

Zonguldak 1995-2018 Toplam Patent Başvuru Sayısı	109	Zonguldak 1995-2018 Tescillenen Patent Sayısı	17
İlin Patent Başvuru Sayısına Göre Ülke İçindeki Payı	0,17%	İlin Patent Tescil Sayısına Göre Ülke İçindeki Payı	0,11%
İlin Patent Başvuru Sayısına Göre Ülke İçindeki Sırası	35	İlin Patent Tescil Sayısına Göre Ülke İçindeki Sırası	38
Zonguldak 1995-2018 Toplam Faydalı Model Başvuru Sayısı	64	Zonguldak 1995-2018 Tescillenen Faydalı Model Sayısı	24
İlin Faydalı Model Başvuru Sayısına Göre Ülke İçindeki Payı	0,13%	İlin Faydalı Model Tescil Sayısına Göre Ülke İçindeki Payı	0,08%
İlin Faydalı Model Başvuru Sayısına Göre Ülke İçindeki Sırası	41	İlin Faydalı Model Tescil Sayısına Göre Ülke İçindeki Sırası	45
Zonguldak 1995-2018 Toplam Marka Başvuru Sayısı	1676	Zonguldak 1995-2018 Tescillenen Marka Sayısı	981
İlin Marka Başvuru Sayılarına Göre Ülke İçindeki Payı	0,13%	İlin Marka Tesciline Göre Ülke İçindeki Payı	0,11%
İlin Marka Başvuru Sayılarına Göre Ülke İçindeki Sıralaması	47	İlin Marka Tesciline Göre Ülke İçindeki Sıralaması	47

100. YILINDA ZONGULDAK TSO MEVCUT DURUM

2. 100. YILINDA ZONGULDAK TSO MEVCUT DURUM

2.1. Tarihsel Gelişim

Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası 30 Temmuz 1919 tarihinde Zonguldak henüz Kaymakamlık iken teşekkül etmiştir. Odamız kayıtlarında Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odasının ilk oda yönetiminde görev dağılımı şu şekilde yer almıştır.

REİS	Madenci Maksut Bey
REİS SANİ	Tüccardan Bartınlı Kozmidis Efendi
AZA	Madenci Mihal Hırsto Fıdis Efendi
AZA	Madenci Hoca İstefan Efendi
AZA	Tüccardan İstanbulluyan Karabet Efendi
AZA	Tüccardan Toma Fotyadis Efendi
AZA	Tüccardan Ohanis Hazarbetyan Efendi
AZA	Tüccardan Bekir Sıtkı Bey
AZA	Hacı Antranik Efendi

Kuruluşundan 9 yıl sonra 1928 tarihinde Devrek Ticaret ve Sanayi Odasının, 1932 yılında da Ereğli Ticaret ve Sanayi Odasının Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odasına ilhak etmesi ile birlikte Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası bu ilçelerdeki faaliyetini odaya bağlı memurlar aracılığı ile yürütmüştür.

Yine odamız arşivlerinde yer alan bilgilere göre Cumhuriyetin kuruluşunun 10. yılında Zonguldak Ticaret ve sanayi Odasına kayıtlı üyelerin dökümü şöyledir.

Fevkalade sınıf	8
1. sınıf	44
2. sınıf	50
3. sınıf	137
4. sınıf	162
5. sınıf	68
Toplam	469
Küçük Esnaf	769
Genel Toplam	1238

1919 – 1922 senelerinde üye dağılımı			
SINIF	TÜRK	GAYRİMÜSLİM	TOPLAM
1	2	9	11
2	18	26	44
3	8	45	53
4	12	160	172
	40	240	128

Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası'nın kurucular meclisi birinci faaliyet raporunda etkinliklerini şöyle sıralamıştır:

- Ereğli Limanını inşası.
- Ankara- Ereğli şimendifer hattının inşası.
- Maden rüsumunun tenzili ve affı.
- Ecnebi mallarından okturva rüsumunun ilk ithal edildiği mahalde, dahilinde istihsal edilenlerin istihsal mahallinde istifası.
- Ziraat bankası Zonguldak Sandığının tüccara kredi açması ve muamelesini tevsi etmesi,
- Havzanın tek bir liman addile kömür almak üzere gelen vapurlardan bir defa liman, fener karantina ve gümrük muamele

rüsümüne tabi tutulduktan sonra havza dahilindeki diğer liman ve iskeleleri her hangi bir zaruret dolayısıyla uğradığı takdirde başkaca bir muamele ve rüsümüne tabi tutulmaması.

- Havzada satılmakta olan kömürlere şlam karıştırılmakta olduğu haber alındığından menî husussunun maden müdüriyet umumiyesinden temennisi,
- Derbesti inşa şoselerin bir an evvel inşası ve Zonguldak- Çaycuma üzerinden Safranbolu'ya bir şose inşası.
- Sahillerde ve şimendifer güzergâhlarında odun kömürü yerine maden kömürü istimalinin tedricen tamimi.
- Kömürlerimizin piyasaya temiz çıkartılması ve madencilerin aralarında bir cemiyet teşkili.
- Kömürlerimize Romanya ve şarki Akdeniz havzasının ticaret muahedelerinde mahraç olarak temini.
- İstanbul'da ki kömür tahmil ve tahliye vesaitini asrileştirilmesi,
- Kömürlerimize İngiliz kömürleri karıştırılmakta olduğundan seri tedabir ittihazı.
- Zonguldak'ta orman idaresi teşkilatının tevsii,
- Gümrüğe baskül konulması,
- Gümrüğe antrepo inşası,
- Ziraat ve Osmanlı bankalarından yapılan kredi muamelatının usul ve eşkâlinin daha basit ve kolay bir hale ifrağı,
- Zonguldak Limanının tevsii ve tahmil vesaitinin asrileştirilmesi,
- Gümrük, karantina, fener ve liman muamelelerinin tevhidî,
- İhrakiye alacak ecnebi vapurlarının bil cümle rüsümdan muaf olması,
- Gümrük muamelatının taksiri ve dâhili mevaridata mevzu bisut kuyudan ref-i,
- Zonguldak'ta bir gümrük binası inşası,
- Zonguldak ile Kozlu arasında ki münakalatı bahriyenin beyannameye tabi tutulması,
- Zonguldak'ta mevent belediye iskelesinin esaslı olarak inşası,
- Yol vergisinin mümkün mertebe tenzili,
- Oktorva rüsümünün yeniden tetkiki ile tenzili,
- Hafta tatili kanununda aynı sanattaki ticarethanelerin sınıflara ayrılması,
- Mezbaha rüsümünün tenzili,
- Liman ve gümrük malları tarifelerinin tenzili,
- Bankaların almakla oldukları faiz ve komisyonların tenzili,
- Zonguldak'ta ticarethane buhranının izalesi için evkaf idaresince kendi arsalarına apartman inşası.

- Reklam vasıtalarının Belediyece temini,
- Merakibi bahriyenin istimal eylediği mazot ve benzinin inhisar rüsumunun asgari hadde indirilmesi.
- İstanbul Limanında ecnebi vapurlarına ihrakiye olarak verilecek kömür liman şirketince % 30 tenzilat icrası.
- İstanbul madencilerinden sabih istoklar vücuda getirmek isteyenlere liman şirketince ve gümrük idaresince müsaade edilmesi.
- Zonguldak gümrüğüne vürud eden ve tahlile tabi bulunan mevadın Zonguldak kimyahanesinde tahlil ettirilmesi.
- Zonguldak Limanına eşyayı ticariye tahliyesi için bir iskele yapılması.
- Zonguldak limanına çıkarılan eşyanın üstü örtülü bir mahalde muhafazası ve eşyanın kasabaya nakli için her zaman (triko) nakil vesaitinin verilmesi.
- Devrek Ziraat Bankasının tüccara kredi açması ve muamelesini tevsi eylemesi,
- Kömürlerimizin memleket dâhilinde sürümünü temini için;
 - On, on beş beygir kuvvetinden fazla enerji hasıl eden makinelerde mazot ve sair mayi mahrukat yerine maden kömürü istimalinin bir kanun ile temini,
 - Ereğli-Irmak demiryolunun pek az kalmış kısımlarının ikmalı,
 - Kömür nakleden vesaiti nakliye ücretlerinin tenzili,
- Ecnebi memleketlerine kömürlerimizin ihracatının tezyidi için.
 - Maden amelesinin kazanç, buhran ve muvazene vergisinden istisnası ,
 - Lağvedilen teşviki sanayi kanununun muafiyetlerinin iadesi,
 - Maden direğinden alınmakta olan rüsumun tenzili,
 - Havza mıntıkasının tek bir liman addi,
- İş Bankası Zonguldak şubesinin Devrek ve Çaycuma tüccarına kredi açması,
- Zonguldak'ın müstakil bir telefon hattı ile İstanbul'a raptı,
- Telgrafhaneye bir (hük) makinesi konulması,
- Kastamonu posta ve telgraf müdüriyetinin Zonguldak'a nakli,
- Zonguldak Ziraat Bankası sandığının müdüriyete kalbile şube haline ifrağı.

Örgütsel açıdan en önemli gelişme 22 Nisan 1925 tarih ve 655 sayılı Ticaret ve Sanayi Odaları Yasası ile sağlanmıştır. 655 sayılı yasa ve bu yasaya istinaden yürürlüğe konulan tüzük, odaların kuruluş ve işleyişlerini belirli ilkelere bağlamıştır. Yasanın getirdiği diğer önemli yenilik, odaların tüzel kişiliğe sahip mesleki kuruluşlar olduğunun kabul edilmesidir. Yasa, ticaret ve sanayi ile uğraşanların odalara girmesini zorunlu tutmuştur. Yasanın bir diğer önemli yanı da odaların çalışma alanlarını yerel olmaktan çıkartıp yöresel duruma getirmesidir.

18.11.1943 tarihinde çıkartılan 4355 sayılı Ticaret ve Sanayi Odaları, Esnaf Odaları ve Ticaret Borsaları Yasası, 655 sayılı yasa yürürlükten kaldırmıştır. 4355 sayılı yasa, odalardaki organ sayısını üçe çıkartmıştır. 25.04.1949 tarih ve 5373 sayılı Esnaf Dernekleri ve Esnaf Dernekleri Birliği Yasası, esnaf niteliğindeki küçük tacir ve sanayicilerin odalardan çıkıp, dernek kurmalarını sağlamıştır. 8.3.1950 tarih ve 5590 sayılı yasa ile odalar, borsalar ve birlik bugünkü durumlarını kazanmışlardır.

1943 tarih ve 4355 sayılı yasa yürürlüğe girinceye dek ticaret ve sanayi odalarının bir şubesi olarak kurulan ve çalışan ticaret borsaları, bu yasayla birlikte ayrı birer tüzel kişilik şeklinde örgütlenme imkânı bulmuşlardır. 5590 sayılı yasayla bugünkü düzenine kavuşan borsalar da hızlı bir gelişme ortamı bulmuşlardır.

2.2. Kuruluş Tarihi ve Kuruluş Amacı

Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası, 30 Temmuz 1919 tarihinde kurulmuş olup üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak için Anayasanın 135 nci maddesinden ve 5174 sayılı kanunda yer alan görevlerini yerine getirmek amacıyla kurulmuş, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde bir meslek kuruluşudur.

2.3. Yasal Yükümlülükler Ve Mevzuat Analizi

Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası; Anayasanın 135'nci maddesinden ve 5174 sayılı kanunda yer alan görevleri ve sorumlulukları aşağıda sıralanmıştır.

Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odasını görevleri şunlardır:

- Meslek ahlâkını, disiplini ve dayanışmayı korumak ve geliştirmek,
- Ticaret ve sanayinin kamu yararına uygun olarak gelişmesine çalışmak,
- Ticaret ve sanayiye ilgilendiren bilgi ve haberleri derleyerek ilgililere ulaştırmak,
- İlgili kanunlar çerçevesinde resmî makamlarca istenecek bilgileri vermek,
- Üyelerinin mesleklerini icrada ihtiyaç duyabilecekleri her çeşit bilgiyi, başvuruları durumunda kendilerine vermek veya bunların elde edilmesini kolaylaştırmak,
- Elektronik ticaret ve internet ağları konusunda üyelerine yol gösterecek girişimlerde bulunmak, gerekli alt yapıyı kurmak ve işletmek,
- Ticaret ve sanayiye ait her türlü incelemeleri yapmak,
- Bölgeleri içindeki iktisadî, ticarî ve sınaî faaliyetlere ait endeks ve istatistikleri tutmak,
- Başlıca maddelerin piyasa fiyatlarını takip ve kaydetmek ve bunları uygun vasıtalarla yaymak
- Meslek faaliyetlerine ait konularda resmî makamlara teklif, dilek ve başvurularda bulunmak,

- k) Üyelerinin tamamının veya bir kesiminin meslekî menfaati olduğu takdirde meclis kararı ile bu üyeleri adına veya kendi adına dava açmak,
- l) Çalışma alanları içindeki ticarî ve sınaî örf, adet ve teamülleri tespit etmek, Bakanlığın onayına sunmak ve ilân etmek,
- m) Üyeleri tarafından uyulması zorunlu meslekî karar almak,
- n) Yurt içi ve yurt dışı fuar ve sergilere katılmak,
- o) Gerektiğinde 507 sayılı Esnaf ve Küçük Sanatkârlar Kanununun 125 inci maddesinde sayılan mal ve hizmetlerin azamî fiyat tarifelerini, kendi üyeleri için, Bakanlıkça çıkarılacak yönetmeliğe uygun olarak tespit etmek ve onaylamak,
- p) Birliğin belirlediği standartlara göre üye kayıtlarını tutmak ve üyelik aidatlarına ilişkin belgeleri saklamak ve bunları Birliğe talep halinde bildirmek.
- q) Yurt içi fuarlar konusunda yapılacak müracaatları değerlendirip Birliğe teklifte bulunmak.
- r) Üyeleri hakkındaki tüketici şikâyetlerini incelemek,
- s) Sanayiciler için kapasite raporları düzenlemek.
- t) Ticarî ve sınaî ihtilaflarda hakem olmak, tahkim kurulları oluşturmak,
- u) Açılmış veya açılacak olan sergiler, panayırar, umumi mağazalar, depolar, müzeler ve kütüphanelere katılmak,
- v) Yetkili bakanlıkça uygun görülen alanlarda sanayi siteleri, endüstri bölgeleri, organize sanayi bölgeleri, teknoloji geliştirme bölgeleri, teknoparklar, teknoloji merkezleri kurmak ve yönetmek;
- w) 3218 sayılı Serbest Bölgeler Kanunu çerçevesinde serbest bölge kurucu ve işleticisi veya işleticisi olmak,
- x) Antrepo işletmek ve fuar alanları, kongre merkezleri ile ticaret merkezleri kurmak, işletmek veya kurulmuş olanlara iştirak etmek,
- y) Kuruluş amaçları doğrultusunda diğer faaliyetlerde bulunmak,
- z) Mevzuatla bakanlıklara veya diğer kamu kurum ve kuruluşlarına verilen işlerin, bu Kanunda belirtilen kuruluş amaçları ve görev alanı çerçevesinde odalara tevdi halinde bu işleri yürütmek,
1. Sair mevzuatın verdiği görevlerle, ilgili kanunlar çerçevesinde Birlik ve Bakanlıkça verilecek görevleri yapmak,
 2. Üyelerinin ihtiyacı olan belgeleri vermek ve bunlara ilişkin gerekli hizmetleri yapmak,
 3. 5174 sayılı kanunun 26 ncı maddede belirtilen belgeleri düzenlemek ve onaylamak;
 - Fatura suretlerinin onayı,
 - Rayiç fiyatların onayı,
 - Ticarî ve sınaî eşya numunelerinin vasıflarının onayı,
 - Bilirkişi ve eksper raporları ile kapasite raporları,
 - Kefaletname ve taahhütnamelerde yazılı imza sahiplerinin odalardaki sicil durumunu gösteren onay ve şerhler,
 - Sınaî ve ticarî mahiyette belgeler,
 - Ticarî kefalet onayları,
 - Tahsis ve sarfiyat belgeleri,
 - Kalite, yeterlik ve numune belgeleri,

- Yerli malı belgeleri,
- Kayıtlı üyelerin tatbik imzalarının onayı,
- Oda mensuplarına ait kayıt ve sicil suretleri ve üye kimlikleri,
- Ticarî itibar şahadetnamesi mahiyetinde olmamak üzere, üyelerinin gizli olmayan sicilleri hakkında yazılı veya sözlü sorulara cevaplar,
- 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun 22 nci maddesi gereğince verilen iş makineleri tescil belgesi,
- TIR karneleri, ATA, A.TR ve EUR.1 dolaşım belgeleri, menşe şahadetnameleri ve EAN -UCC çizgi kod işlemleri, mal ve hizmetlerin uluslararası ticaretindeki beyanname, vesika ve benzeri belgeler,
- Mücbir sebep belgeleri,
- Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi suretleri,
- Türk veya yabancı bayraklı gemilere verilecek genel ve uluslararası sektörel hizmetler,
- Ticaret sicili hizmetleri,
- Ticarî ve sınaî mahiyette diğer her türlü belge ve bilgi hizmetleri, gibi görevlerini de yapmaktadır.

Bu görevlerini yerine getirirken aşağıda yer alan kanun, yönetmelik ve esaslara uymaktadır.

Anayasa (TOBB'la ilgili madde 135)

- 5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu Türk Ticaret Kanunu
- İş Kanunu Harçlar Kanunu
- 5174 Sayılı Kanun Uyarınca Çıkarılan Güncel Yönetmelikler
 - Azami Fiyat Tarifeleri Yönetmeliği
 - Borsa Muamele Yönetmeliği
 - Borsalarda Alivire ve Vadeli Alım Satım Yönetmeliği
 - Borsalarda Mesleklerin Gruplandırılması Yönetmeliği
 - Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
 - Disiplin Kurulu Yönetmeliği
 - Genel Kurul Yönetmeliği
 - Genel Sekreter Yönetmeliği
 - Hakem, Bilirkişi ve Ekspertiz Listeleri Yönetmeliği
 - İç Ticaret Hizmetlerini Geliştirme Payının Kullanılması Hakkında Yönetmelik
 - Kayıt Ücreti ile Yıllık Aidat Yönetmeliği
 - Oda Muamele Yönetmeliği

- Oda ve Borsa Şubeleri ve Temsilcilikleri Yönetmeliği
- Odalarda / Borsalarda Kullanılacak Belge ve Defterler
- Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Yönetmeliği
- Organ Seçimleri Yönetmeliği
- Sandık Pay Yönetmeliği
- Sigorta Acenteleri Sektör Meclisi Ve İcra Komitesi Yönetmeliği
- Sigorta Eksperleri İcra Komitesi Yönetmeliği
- Ticaret Borsalarına Tabi Maddeler Ve Bu Maddelerin Alım Veya Satımlarının Tescili Hakkında Yönetmelik
- Ticaret Borsalarında Alım Satım Yapan Aracılar Hakkında Yönetmelik
- TOBB Mesleklerin Gruplandırılması Rehberinin Dayandığı Esaslar
- TOBB Mesleklerin Gruplandırılması Rehberi
- Türkiye Sektör Meclislerinin Kuruluş, Görev Ve Çalışma Yönetmeliği
- Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi Yönetmeliği
- Türk-Yabancı, Yabancı-Türk Ticaret, Sanayi Ve Deniz Ticaret Oda Derneklerinin Kuruluş, İşleyiş Ve Denetim Usul Ve Esasları Hakkında Yönetmelik
- Ürün İhtisas Borsaları Genel Yönetmeliği
- Personel ile İlgili Kanun ve Yönetmelikler
 - Personel Yönetmeliği
 - Personel Sicil Yönetmeliği
 - TOBB Harcırah Yönergesi
 - Türkiye Odalar Borsalar ve Birlik Personeli Sigorta Emekli Sandığı Vakfı, Vakıf Senedi
- Diğer Yönetmelikler
 - Ulusal ve Resmi Bayramlarda Yapılacak Törenler Yönetmeliği
 - Lüzum Kalmayan Evrakın İmhası Yönetmeliği
 - Mahalli Kurtuluş Günleri Törenler Yönetmeliği
 - Ticaret Sicili Yönetmeliği
 - TOBB Evrak Yönetmeliği
 - Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi Nizamnamesi
 - Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi Yönetmeliği

• Esaslar

- TOBB Genel Kurulu Tarafından Seçilen Kurulların Görev ve Çalışma Esasları
- TOBB İl Kadın Girişimciler Kurulu ile TOBB İl Kadın Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Çalışma Usul ve Esasları
- TOBB Kadın Girişimciler Kurulu ile TOBB Kadın Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Çalışma Usul ve Esasları
- TOBB İl Kadın Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Seçimlerine Dair Usul ve Esaslar
- TOBB İl Genç Girişimciler Kurulu ile TOBB İl Genç Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Çalışma Usul ve Esasları
- TOBB İl Genç Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Seçimlerine Dair Usul ve Esaslar
- Yurt İçi Fuar Katılımında Kadın Girişimcilerin Desteklenmesi Projesine İlişkin Yönerge
- Kapasite Kriterleri
- Kapasite Esasları
- TOBB Yerli Malı Belgesinin Düzenlenmesine İlişkin Uygulama Esasları
- İş Makinası Tescili Esasları
- Yurtiçinde Fuar Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar
- Yüksek İstişare Kurulu Çalışma Esasları
- TIR Sözleşmesi Uygulama Esasları
- TIR Sözleşmesi Uygulama Esasları Değiştirilen Metinler
- ATA Karnesi Uygulama Esasları
- A.TR Dolaşım Belgesi Usul ve Esasları
- Sigorta Acenteleri Sektör Meclisi İle Sigorta Acenteleri İcra Komitesi Seçimlerine Dair Usûl ve Esaslar
- Sigorta Eksperleri İcra Komitesi Seçimi Usûl ve Esasları

2.4. Faaliyet Alanları Ürün/Hizmetlerin Belirlenmesi

Tüm kurumlarda olduğu gibi, Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası'nda da tüm faaliyetleri iki ana başlık altında toplayabilmek mümkündür. Bunlar: “Kamu Adına Yürütülen Hizmetler” ve “Üyelerinin İhtiyaç Ve Beklentilerini Karşılama İçin Yürütülen Faaliyetler”dir. Kamu adına yürütülen hizmetlerin yerine getirilebilmesi için Kanun ve yönetmeliklerle Odalara verilmiş görevler bulunmaktadır. Bu görevlerin ifası aşamasında, kanun ve yönetmelik dışında, Oda'nın herhangi bir inisiyatif kullanması söz konusu bulunmamaktadır. Oda bu konuda ancak, mevzuata aykırı olmayacak biçimde, üye memnuniyeti mahiyetinde bazı önlemler alabilmektedir. Oda bu durumda sadece uygulayıcı konumundadır.

Oda'nın misyonu gereği, üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için yürüttüğü faaliyetler çağdaş odacılık faaliyetleri kapsamında değerlendirilmelidir. Bu faaliyetler; üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamaya yönelik olarak sunduğu hizmetler olup, zaman, mekân ve tercihlere göre farklılıklar gösterebilmektedir. Paydaş beklentileri doğrultusunda yeni hizmetlerin ve sunum biçimlerinin geliştirilmesi gerekmektedir.

Hizmetler	İlgili Mevzuat
Ticaret Sicil İşlemleri Kuruluş, Adres Değişikliği, Hisse Devri, Yetki Değişikliği, Ana Sözleşme Değişikliği, Genel Kurul, Şube, Acentelik, Tasfiye, Terk vb.	<ul style="list-style-type: none">• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik• Türk Ticaret Kanunu• Ticaret Sicili Nizamnamesi• Ticaret Sicili Gazetesi Yönetmeliği• Harçlar Kanunu
Oda Sicil İşlemleri Üyelik Kaydı, Değişikliklerin Bildirilmesi, Üyelerin Durumlarının Takibi, Kayıt Ve Sicil Suretleri, Üye Kimlikleri, Üye Kayıtlarının Güncelleştirilmesi, Talep Üzerine Veya Resen Kaydın Silinmesi	<ul style="list-style-type: none">• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik• Türk Ticaret Kanunu• Oda Muameleat Yönetmeliği• Harçlar Kanunu
Belge Hazırlama –Onaylama İşlemleri Örf, Adet Ve Teamül Belgesi, Mücbir Sebep Belgesi, Yerli Malı Belgesi, İmza Onayı, Kefaletname Ve Taahhütnamelerle İlgili Onay Ve Şerhler, Rayiç Fiyat Tespiti, Rayiç Fiyatların Onayı, Fiyat Tahminleri Ve Yaklaşık Maliyet, Sınai Tesislerin Kapasitelerinin Tespiti, Diğer Sınaî Ve Ticarî Mahiyette Onaylanan Ve Düzenlenen Belgeler, İstatistik Düzenlenmesi, Fire, Zayıat Ve Randıman Oranları, Bilirkişi Ve Eksper Raporları, Kapasite Raporları, Tahsis Ve Sarfiyat Belgeleri, Kalite, Yeterlik Ve Numune Belgeleri, Yerli Malı Belgeleri, 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanununun 22 nci Maddesi Gereğince Verilen İş Makineleri Tescil Belgesi, TIR Karneleri, ATA, ATR Ve EUR1 Dolaşım Belgeleri, Menşe Şahadetnameleri Ve EAN -UCC Çizgi Kod İşlemleri, Mal Ve Hizmetlerin Uluslararası Ticaretindeki Beyanname, Vesika Ve Benzeri Belgeler	<ul style="list-style-type: none">• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik• Türk Ticaret Kanunu• Oda Muameleat Yönetmeliği• Harçlar Kanunu

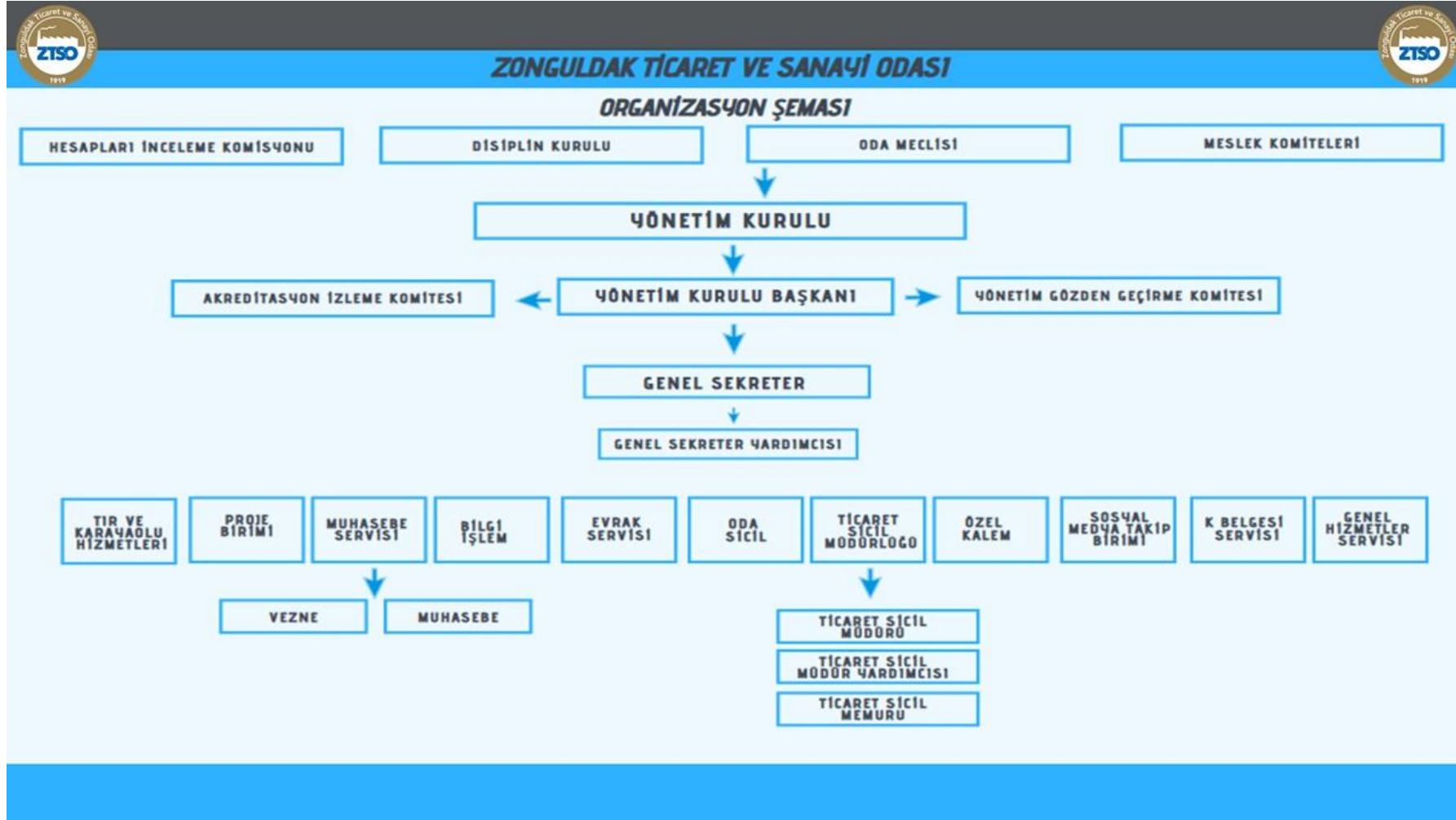
Faaliyetler	İlgili Mevzuat
Üyelerle İletişim Ağı İç yazışmalar, İlan Panoları, Telefon ve Faks, Yüz yüze görüşmeler, Toplantılar, Fuarlar, İş Gezileri, Bilgisayar ortamı Web sayfası duyuruları	<ul style="list-style-type: none">• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik• Türkiye Odalar Ve Borsalar Birliği, Odalar Ve Borsalar İçin Akreditasyon Kılavuzu, Akreditasyon Standardı 2010
Politika ve Temsil Üyelerinin ve bölgenin önceliklerine uygun ulusal / uluslararası platformlarda, komisyonlarda temsil, rapor, bülten, araştırma yayın, Lobicilik	<ul style="list-style-type: none">• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik• Türkiye Odalar Ve Borsalar Birliği, Odalar Ve Borsalar İçin Akreditasyon Kılavuzu, Akreditasyon Standardı 2010
Bilgi, Danışmanlık ve Destek Üyelerin ihtiyaçlarına yönelik, istatistik, bülten, mevzuat ve dokümanların web sitesinde yayınlanması, konferanslar düzenlenmesi,	<ul style="list-style-type: none">• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik• Türkiye Odalar Ve Borsalar Birliği, Odalar Ve Borsalar İçin Akreditasyon Kılavuzu, Akreditasyon Standardı 2010
İş Geliştirme ve Eğitim Üyelerin yeni pazarlar, yeni ufuklara yönelik iş geliştirme ve toplumda girişimciliğin desteklenmesi için eğitimler ve danışmanlıklar	<ul style="list-style-type: none">• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik• Türkiye Odalar Ve Borsalar Birliği, Odalar Ve Borsalar İçin Akreditasyon Kılavuzu, Akreditasyon Standardı 2010
Uluslararası Ticaret Ulusal, bölgesel ve uluslararası Ticaret faaliyetlerine, organizasyonlarına aktif katılım ve küresel ticaret hakkında geniş bilgi üretimi ve paylaşımı, ihracatçılar ve ihracat potansiyellerinin saptanması geliştirilmesi, Uzman kurum ve kuruluşlar ile işbirliği	<ul style="list-style-type: none">• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik• Türkiye Odalar Ve Borsalar Birliği, Odalar Ve Borsalar İçin Akreditasyon Kılavuzu, Akreditasyon Standardı 2010

Sosyal Sorumluluk Bölgede sosyal sorumluluk projeleri ile örnek ve destek rol model olunması	<ul style="list-style-type: none">• 5174 Sayılı Kanun md.12
Kurumsallaşma ve Kurumsal Yönetim Başarılı bir oda faaliyet ve hizmetlerinin yürütülmesine fırsat verecek örgüt yapısının oluşturulması ve sürdürülmesi, Tüm Yönetmelikler Ve Tüzüklere Uyum, kurullar, organlar, çalışanlar eğitimleri, görev tanımları, Kalite sistemi, Kaynakların optimum yönetimi, Planlama	<ul style="list-style-type: none">• 5174 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmelik• Türkiye Odalar Ve Borsalar Birliği, Odalar Ve Borsalar İçin Akreditasyon Kılavuzu, Akreditasyon Standardı 2010

2.5. Kurum İçi Yapı Analizi

Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası; bugün 13 Meslek grubu, bu 13 Meslek grubuna mensup yaklaşık 2.500 üye, 30 sandalye sayısına sahip Meclis ve 9 kişilik Yönetim Kurulu ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

ORGANİZASYON ŞEMASI



YÖNETİM KURULU, MECLİS, MESLEK KOMİTELERİ, PERSONEL BİRİMLERİ

ZONGULDAK TİCARET VE SANAYİ ODASI YÖNETİM KURULU ÜYELERİ	
ADI SOYADI	GÖREVİ
METİN DEMİR	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
NECMİ ABAY	YÖNETİM KURULU BAŞKAN V.
ZEKİ TOSUN	YÖNETİM KURULU BAŞKAN V.
BATUHAN ULUDÜZ	YÖNETİM KURULU MUHASİP ÜYESİ
YÜCEL MERCİMEK	PERSONELDEN SORUMLU ÜYE
AYŞEN ORHAN	YÖNETİM KURULU ÜYESİ
HAMDİ ÖZTÜRK	YÖNETİM KURULU ÜYESİ
MUSTAFA ÖZKAN	YÖNETİM KURULU ÜYESİ
EDİBE KELEŞ GÜROL	YÖNETİM KURULU ÜYESİ

ZONGULDAK TİCARET VE SANAYİ ODASI MECLİS ÜYELERİ		
ADI	SOYADI	GÖREVİ
ZAFER	SAĞLAM	MECLİS BAŞKANI
ÖMER FARUK	YILDIZ	MECLİS BAŞKAN VEKİLİ
LEVENT	SÜR MEN	MECLİS BAŞKAN VEKİLİ
ABDÜLBAKİ	GÖKÇEK	MECLİS ÜYESİ
FIRAT	BİRKAN	MECLİS ÜYESİ
TEOMAN	PAPİLA	MECLİS ÜYESİ
MUSTAFA	YILDIRIM	MECLİS ÜYESİ
ALİ OSMAN	HABERAL	MECLİS ÜYESİ
AYŞEN	ORHAN	MECLİS ÜYESİ
BATUHAN	ULUDÜZ	MECLİS ÜYESİ
HAMDİ	ÖZTÜRK	MECLİS ÜYESİ
LEYLA	MUSLU	MECLİS ÜYESİ
BÜLENT	ZAVAGAR	MECLİS ÜYESİ
HARUN	DEMİR	MECLİS ÜYESİ
LÜTFİYE	ZİLAN CENK	MECLİS ÜYESİ
M.SALİH	DEMİR	MECLİS ÜYESİ
METİN	DEMİR	MECLİS ÜYESİ
EDİBE	KELEŞ GÜROL	MECLİS ÜYESİ
MUSTAFA	ÖZKAN	MECLİS ÜYESİ
NECMİ	ABAY	MECLİS ÜYESİ
RAGİP	BAYRAKTAR	MECLİS ÜYESİ
MEHMET	ABALI	MECLİS ÜYESİ
SÜLEYMAN	ÖZTÜRK	MECLİS ÜYESİ
ŞÜKRÜ	VELİOĞLU	MECLİS ÜYESİ
TANJU	AKBULUT	MECLİS ÜYESİ
TANSEL	YILMAZ	MECLİS ÜYESİ
VAHDETTİN	VELİOĞLU	MECLİS ÜYESİ
MURAT	UZUN	MECLİS ÜYESİ
YÜCEL	MERCİMEK	MECLİS ÜYESİ
ZEKİ	TOSUN	MECLİS ÜYESİ

1. MESLEK GRUBU	6. MESLEK GRUBU	10. MESLEK GRUBU
MUSTAFA ÖZKAN	ZAFER SAĞLAM	EDİBE KELEŞ GÜROL
TEOMAN PAPİLA	TANJU AKBULUT	MEHMET ABALI
NURHAN BAŞOĞLU	ARİF DEMİREL	EREN PAPİLA
MUHAMMED FURKAN AKTARI	RECEP KAR	ETHEM DEMİRCİ
EYÜP DEMİRCİ	AHMET KURT	CENK ÇETİNKAYA
2. MESLEK GRUBU	7. MESLEK GRUBU	11. MESLEK GRUBU
MEHMET SALİH DEMİR	ZEKİ TOSUN	LÜTFİYE ZİLAN CENK
ŞÜKRÜ VELİOĞLU	AYŞEN ORHAN	NECMİ ABAY
ERDAL DEMİR	TANSEL YILMAZ	LEVENT SÜRMEK
MUHTEREM SAYILI	HÜSEYİN MURAT BOLLUCUOĞLU	BAHATTİN ZİLAN
DAVUT YILMAZ	TAHSİN ALAY	MUHAMMED YAZICI
3. MESLEK GRUBU	ERGİN AKSU	HALİT KEMAL UZUN
ÖMER FARUK YILDIZ	MUSTAFA BODUR	NURSEN YAVUZ
MURAT UZUN	8. MESLEK GRUBU	12. MESLEK GRUBU
SERKAN GÜNAY	VAHDETTİN VELİOĞLU	BATUHAN ULUDÜZ
NURHAN UZUN	LEYLA MUSLU	FIRAT BİRKAN
LÜTFİ ÇAVUŞ	HASAN TAHSİN KARAER	ŞENOL GÜMÜŞYAZICI
4. MESLEK GRUBU	YILMAZ KARA	CEMAL ALPER
ALİ OSMAN HABERAL	HAKAN İNCEKARA	DİNÇER ÖZBAY
ABDÜLBAKİ GÖKÇEK	9. MESLEK GRUBU	13. MESLEK GRUBU
HAMDİ ÖZTÜRK	METİN DEMİR	RAGİP BAYRAKTAR
OSMAN LİKOĞLU	BÜLENT ZAVAGAR	ŞENOL ÖZDEMİR
METİN DEMİR	HARUN DEMİR	HAKAN KÜÇÜK
ALİM ŞEN	HİKMET YILMAZ	ERDAL MERCİMEK
BÜNYAMİN BABAİBAN	DURMUŞ ALACA	YÜCEL MERCİMEK
5. MESLEK GRUBU	ŞABAN KAYIŞ	
SÜLEYMAN ÖZTÜRK	ALİ ÖZÇEP	
MUSTAFA YILDIRIM		
ESAT SAMİ TÜRK		
MUAMMER YAZICI		
MEHMET APAYDIN		

ODA HİZMETLERİ

ODA HİZMET BİRİMLERİ		
GENEL SEKRETERLİK		
1	GENEL SEKRETER	MUHARREM SARIKAYA
2	GENEL SEKRETER YARDIMCISI	MAHMUT KAYAHAN
K-BELGESİ SERVİSİ		
2	K TÜRÜ BELGELER MEMURU	KEMAL MERT
MUHASEBE SERVİSİ		
3	MUHASEBE MEMURU	ESRA DİKİCİ
4	VEZNE MEMURU	MAHMUT KAYAHAN
TİCARET SİCİLİ SERVİSİ		
5	TİCARET SİCİL MÜDÜRÜ	ÇETİN BAŞOL
6	TİCARET SİCİL MÜDÜR YARDIMCISI	SERKAN ÇELİK
7	TİCARET SİCİL SERVİSİ PERSONELİ	TÜRKAN SANCAR
ODA SİCİL SERVİSİ		
8	EVRAK MEMURU	CENGİZ ÇEVİK
9	BİLİŞİM MEMURLUĞU	BURAK YORULMAZ
DIŞ İLİŞKİLER SERVİSİ		
10	AB, KALİTE, AKREDİTASYON TEMSİLCİSİ	ERDEM KOLTUK
GENEL HİZMETLER SERVİSİ		
11	İÇ HİZMETLER MEMURU	MİRAY CEYLAN
12	İÇ HİZMETLER MEMURU	FATMA KILIÇ
13	İÇ HİZMETLER MEMURU	MUSTAFA YANIK
14	İÇ HİZMETLER MEMURU	KORKMAZ DÜZENLİ
15	İÇ HİZMETLER MEMURU	İSMAİL KARA
16	İÇ HİZMETLER MEMURU	SERKAN LEYLEK
17	İÇ HİZMETLER MEMURU	EROL GÖMLEKSİZOĞLU
TIR VE KARAYOLLARI HİZMETLERİ SERVİSİ		
18	ULUSLARARASI GEÇİŞ BELGELERİ MEMURU	BAYRAM TOM

Yönetim Kurulu ve Meclis Toplantıları

2018 YILI TOPLANTI SAYILARI	
Meclis Toplantısı	11
Yönetim Kurulu Toplantısı	52
Meslek Komitesi Toplantısı	12

Basın Yayın Sosyal Medya Hizmetleri

BASIN KURULUŞLARINA GÖRE GÖZÜKME SAYILARI	
Yeni Adım	210
İnanış Gazetesi	84
Pusulâ	170
Halkın Sesi	60
Önder (Zonguldak)	23
Şafak Gazetesi	42
Susma Gazetesi	23
Gündem (Ereğli)	36
Demokrat Çaycuma Gazetesi	12
Devrek Bölge Haber	11
Diğer	80
Toplam	751

AYLARA GÖRE HABER SAYILARI	
Ocak	62
Şubat	68
Mart	45
Nisan	35
Mayıs	52
Haziran	67
Temmuz	78
Ağustos	67
Eylül	80
Ekim	54
Kasım	71
Aralık	72
Toplam	751

K Belgesi Hizmetleri

BELGE TÜRÜ	BELGE SAYISI
K1	232
K1(Ö)	2
K1*	7
K2	78
K2*	197
K3	4

Uluslar Arası Geçiş Belgeleri Hizmetleri

2018 YILI GEÇİŞ BELGESİ RAPORU			
	Geçiş Belgesi(Adet)	Tır(Adet)	Kazanç(TL)
OCAK	798	361	7980
ŞUBAT	756	316	7560
MART	1042	417	10420
NİSAN	1576	682	15760
MAYIS	1659	670	16590
HAZİRAN	1496	554	14960
TEMMUZ	980	388	9800
AĞUSTOS	986	420	9860
EYLÜL	1093	485	10930
EKİM	1028	437	10280
KASIM	675	314	6750
ARALIK	618	277	6180
TOPLAM	12707	5321	127070

2018 YILI GEÇİŞ BELGESİ ÜLKELERE GÖRE DAĞILIMI														
	UA	BULG	POL	MCR	BEL	ROM	GÜR	KZK	RUS	KIRG	MOLD	EST	ÖZB	TOPLAM
OCAK	523	289	5	0	78	5	50	6	114	1	1	0	0	798
ŞUBAT	529	218	1	0	86	9	29	13	80	0	1	0	0	756
MART	683	110	1	0	112	11	65	10	145	0	1	0	0	1042
NİSAN	1139	56	0	1	110	23	76	3	199	0	2	0	0	1576
MAYIS	1109	127	1	0	107	22	93	11	283	3	13	0	0	1659
HAZİRAN	908	163	7	2	93	38	64	10	332	3	1	0	0	1496
TEMMUZ	648	190	1	0	90	8	32	13	167	4	0	0	9	980
AĞUSTOS	723	168	1	0	101	8	26	0	117	0	0	0	2	986
EYLÜL	691	150	3	0	99	15	29	22	203	10	6	0	0	1093
EKİM	616	137	2	0	114	11	19	18	225	5	6	0	0	1028
KASIM	458	51	3	0	130	3	7	14	48	5	4	0	0	675
ARALIK	365	103	4	0	157	14	1	8	37	4	10	0	0	618
TOPLAM	8392	1762	29	3	1277	167	491	128	1950	35	45	0	11	12707

Sigortacılık İşlemleri Hizmetleri

2018 YILI SİGORTACILIK FAALİYETLERİ	
TETKİK	6
TEKNİK PERSONEL İŞLEMLERİ	8
MÜDÜR ATAMA İŞLEMLERİ	4
İP DEĞİŞİM İŞLEMLERİ	10
ACENTELİK TESCİL İŞLEMLERİ	2
YENİ LEVHA KAYDI	1
GENEL MÜDÜR ATAMA İŞLEMLERİ	-
TOPLAM	31

2018 YILI MUAMELAT SERVİSİ FAALİYET RAPORU		
1	YENİ KAYITLAR	
	1-01-Anonim Şirketi	27
	1-02-Limited Şirketi	94
	1-03-Gerçek Kişi	50
	1-04-Kooperatif	1
	1-05-Vakıf	-
2	KAYIT DEĞİŞİKLİĞİ YAPILAN ÜYE SAYISI	383
3	KAYDI KAPANAN ÜYE SAYISI	
	3-01-Tic. Sicil Müd. Tarafından, İsteği Üzerine Silinenler	74
	3-02-Tic. Sicil Müd. Tarafından Res'en Silinenler	
4	ÇIKARTILAN BELGE (KAYIT SURETİ, FAALİYET BELG. VB)	2709
5	ONAYLANAN BAĞKUR FORMU	2
6	İŞ MAKİNASI TECİL BELGESİ	47
7	KAPASİTE RAPORU	21
8	MENŞE ŞHADETNamesİ	-

TİCARET SİCİLİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMETLERİ

Talep Türü	İşlem Sayısı
Acente İptal	4
Acentelik	3
Ad/Soyad Değişikliği	4
Değişiklik	383
Değişiklik Birleşme (Devir Alan)	3
Değişiklik Birleşme (Devir Olan)	3
Denetim Kayyımı İşlemleri	23
Ek Tasfiye	2
Geçici Konkordato Mühleti Verilmesi	1
İflas Başlatma	1
İnternet Sitesi Tescili	2
Kuruluş	172
Merkez Nakli	5
Merkez Nakli Sonucu Silinme	8
Nevi Değişikliği	11
Tasfiye	2
Tasfiyeden Dönüş	1
Terkin	74
Yönetim Kayyımı İşlemleri	1

CUMHURİYETİN İLK VİLAYETİ CUMHURİYETİN 100. YILINA DOĞRU GELECEĞİNİ PLANLIYOR

3. CUMHURİYETİN İLK VİLAYETİ CUMHURİYETİN 100. YILINA DOĞRU GELECEĞİNİ PLANLIYOR

3.1. Paydaş Analizi

Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odasının en çok temas kurduğu kurum ve kuruluşlar incelenmiştir. Yapılan inceleme ve değerlendirmeler sonucunda ilişkili kurum ve kuruluşlar ile gruplar yoğunluklarına göre değerlendirmeye tabi tutulmuşlardır. Bu doğrultuda Zonguldak TSO'nun faaliyetlerinden doğrudan ve dolaylı olarak etkilenen, faaliyetlerini birlikte yürüttüğü, hizmetlerinden faydalananlar ve faaliyetlerine katılım gösterilenler analiz edilerek aşağıda gösterilmiştir.

No	Paydaş	Nedeni	Türü (İç, Dış, Müşteri)	Önemi	Etkisi	Önceliği
1	Oda Meclisi	Temel Ortak	İç Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
2	Oda Yönetim Kurulu	Temel Ortak	İç Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
3	Oda Meslek Komiteleri	Temel Ortak	İç Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
4	Oda Disiplin Kurulu	Temel Ortak	İç Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
5	Komisyonlar	Temel Ortak	İç Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
6	Oda Üyeleri	Temel Ortak	Müşteriler	5	5	Birlikte Çalış
7	Oda Personeli	Temel Ortak	İç Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
8	Genç Girişimciler Kurulu	Temel Ortak	İç Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
9	Kadın Girişimciler Kurulu	Temel Ortak	İç Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
10	Oda Bilirkişi ve Ekspertleri	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
11	Tedarikçiler (Mal/Hizmet)	Stratejik Ortak	Tedarikçiler	3	3	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına dahil et
12	Maliye Bakanlığı	Temel Ortak	Dış Paydaş	5	3	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına dahil et
13	Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Temel Ortak	Dış Paydaş	5	3	Birlikte Çalış
14	Ekonomi Bakanlığı	Temel Ortak	Dış Paydaş	3	3	Birlikte Çalış
15	Enerji Bakanlığı	Temel Ortak	Dış Paydaş	3	3	Birlikte Çalış
16	Türkiye Taşkömürü Kurumu Genel Müdürlüğü	Temel Ortak	Dış Paydaş	3	3	Birlikte Çalış
17	Gümrük Bakanlığı	Temel Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
18	Valilik	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
19	Belediye Başkanlığı	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
20	Bülent Ecevit Üniversitesi	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
21	TOBB ETÜ	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	4	3	Birlikte Çalış
22	TOBB ETÜ-SEM	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	4	4	Birlikte Çalış

23	TOBB	Temel Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
24	TOBB Kadın Girişimciler Kurulu (KAGİK)	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	2	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına dahil et
25	TOBB Genç Girişimciler Kurulu (GİK)	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	2	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına dahil et
26	Türk Standartları Enstitüsü	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	3	Birlikte Çalış
27	İl Özel İdare Müdürlüğü	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
28	Defterdarlık	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
29	Vergi Dairesi Başkanlığı	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
30	Sosyal Güvenlik Kurumu Müdürlüğü	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
31	Ticaret İl Müdürlüğü	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
32	Gümrük Müdürlüğü	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
33	İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	4	3	Birlikte Çalış
34	Mesleki Eğitim Kurumları	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	4	Birlikte Çalış
35	İl Bilim Sanayi ve Teknoloji Müdürlüğü	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	3	Birlikte Çalış
36	İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
37	İl Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	1	4	Bilgilendir
38	İl Sağlık Müdürlüğü	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	1	1	İzle
39	Tapu ve Kadastro Müdürlüğü	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	1	1	İzle
40	İş ve Hukuk Mahkemeleri	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	1	1	İzle
41	Kent Konseyi	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	1	1	İzle
42	Köylere Hizmet Götürme Birliği	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	1	1	İzle
43	İhracatçı Birlikleri	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	3	3	Birlikte Çalış
44	Çaycuma OSB Müdürlüğü	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
45	Karadeniz Ereğli OSB Müdürlüğü	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	4	2	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına dahil et
46	Alaplı OSB Müdürlüğü	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	4	2	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına dahil et

47	Yabancı Ülke Büyükelçilik ve Ticaret Müşavirlikleri	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	1	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına dahil et
48	Türk Alman Ticaret ve Sanayi Odası	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	3	1	İzle
49	Karabük Ticaret ve Sanayi Odası	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
50	Bartın Ticaret ve Sanayi Odası	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
51	Karadeniz Ereğli Ticaret ve Sanayi Odası	Temel Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
52	Devrek Ticaret ve Sanayi Odası	Temel Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
53	Çaycuma Ticaret ve Sanayi Odası	Temel Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
54	Alaplı Ticaret ve Sanayi Odası	Temel Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
55	S.M. Mali Müşavirler Odası	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
56	Fırıncılar Odası Başkanlığı	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	3	1	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına dahil et
57	Marangozlar ve Mobilyacılar Odası Başkanlığı	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
58	Makine Mühendisleri Odası	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
59	Karadeniz Ereğli Deniz Ticaret Odası	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
60	Metal İşleri Odası	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
61	Maden Mühendisleri Odası	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
62	Esnaf Ve Sanatkarlar Odaları Birliği	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
63	Şoförler ve Otomobilciler Odası	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
64	Esnaf Kefalet Kooperatifi	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
65	Ziraat Odası	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
66	Vakıflar Bankası Bölge Müdürlüğü	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
67	Ziraat Bankası Bölge Başkanlığı	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
68	Vakıflar Bankası Krediler Bölge Müdürlüğü	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış

69	Banka ve Finans Kurumları	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
70	İŞKUR - Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
71	KOSGEB İl Müdürlüğü	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
72	TUBİTAK	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
73	Ulusal Ajans	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
74	BAKKA Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
75	Genel Maden İş Sendikası	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	4	Birlikte Çalış
76	Belediye İş Sendikası	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	2	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına dahil et
77	Zonguldak Barosu	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	3	Birlikte Çalış
78	Türk Hava Kurumu	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	2	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına dahil et
79	Medya	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
80	Siyasi Partiler	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
81	Alaplı Belediye Başkanlığı	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	2	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına dahil et
82	Bakacakkadı Belediye Başkanlığı	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	3	Birlikte Çalış
83	Beycuma Belediye Başkanlığı	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	4	Birlikte Çalış
84	Çatalağzı Belediye Başkanlığı	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	4	Birlikte Çalış
85	Çaycuma Belediye Başkanlığı	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	2	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına dahil et
86	Devrek Belediye Başkanlığı	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	2	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına dahil et
87	Elvanpazarcık Belediye Başkanlığı	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	1	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına dahil et
88	Filyos Belediye Başkanlığı	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	4	Birlikte Çalış
89	Gelik Belediye Başkanlığı	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	2	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına dahil et
90	Gökçebey Belediye Başkanlığı	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	2	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına dahil et

91	Karaman Belediye Başkanlığı	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	2	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına dahil et
92	Karadeniz Ereğli Belediye Başkanlığı	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	4	Birlikte Çalış
93	Kilimli Belediye Başkanlığı	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	4	Birlikte Çalış
94	Kozlu Belediye Başkanlığı	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	4	Birlikte Çalış
95	Muslu Belediye Başkanlığı	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	2	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına dahil et
96	Saltukova Belediye Başkanlığı	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	1	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına dahil et
97	TOBTİM Uluslararası Ticaret Merkezleri A.Ş.	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	3	2	izle
98	Gazeteciler Cemiyeti	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
99	Batı Karadeniz Gazeteciler Derneği	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
100	Türkiye İstatistik Kurumu	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	5	5	Birlikte Çalış
101	Türk Kızılay'ı Zonguldak Şubesi	Stratejik Ortak	Dış Paydaş	4	4	Birlikte Çalış

3.2. Zonguldak Ticaret Ve Sanayi Odası Gzft Analizi

Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası'nın Güçlü/Zayıf/Fırsat/Tehdit analizi stratejik planının hazırlanmasında öncü rolü olan akreditasyon izleme komitesi tarafından yönetim, meclis, personel, üyeler ile dış paydaşlarında görüşünü alacak şekilde birebir görüşmeler ve anket yöntemleri yardımıyla elde edilmiştir. Belirtilen gruplara yönelik hazırlanan anket formlarında Zonguldak TSO'nun güçlü zayıf yönleri ile fırsat ve tehditleri katılımcılara soru olarak yöneltilmiştir. 50 iç ve 20 dış paydaşdan elde edilen cevaplar değerlendirilerek aşağıdaki tablolarda gösterilmeye çalışılmıştır.

GÜÇLÜ YÖNLER	
G1	100 Yıllık Köklü Bir Kurumsal Kimliğe Sahip Olması
G2	Yenilikçi Bir Yönetim
G3	Güler yüzlü, Nitelikli ve Çözüm Odaklı Personel
G4	Hızlı ve Nitelikli Hizmet
G5	ISO, TSE Kalite Sistemlerine Sahip Olunması
G6	TOBB Akreditasyon Sisteminde Yer Alınması
G7	Şeffaf ve Disiplinli Mali Yönetim
G8	Odanın Konumu ve Hizmet Binasının Fiziki ve Teknik Özellikleri
G9	Bölgesel ve Sektörel Sorunların Tespiti ve Çözümü İçin Yoğun Mesai
G10	Proje Yapma ve Araştırma Kültüründeki Sürdürülebilir Artış
G11	Kamu Kurumları ve STK'lar ile güçlü iletişim ve liderlik rolü üstlenmesi
G12	Üyelere Yönelik Sürekli Eğitim ve Bilgilendirme Seminerleri
G13	Aktif Kadın ve Genç Girişimciler Kurulu
G14	Bölge Oda ve Borsaları ile Güçlü İletişim
G15	Akademik Danışman ile Güçlü İşbirliği
G16	Üniversite Sanayi İşbirliğine Yönelik Projelerin Artması
G17	Sektörel Çeşitliliğin Artırılmasına Yönelik Öncülük
G18	Mevcut Sektörlerin Geliştirilmesi ve Ölçeklerinin Artırılmasına Öncülük
G19	Sosyal Medyanın Etkin Kullanılması

ZAYIF YÖNLER	
Z1	Üye Sayısının Az oluşu
Z2	Oda Üyelerinin Aidiyet Duygusunun İstenen Düzeyde Olmaması
Z3	Meslek Komitelerinin Etkinliğinin İstenilen Düzeyde Olmaması
Z4	Kısıtlı Bütçe Olanakları
Z5	Üyelerle İletişim ve Bilgilendirmede Eksiklikler
Z6	Odanın Düzenlediği Etkinliklere Katılımın Düşük Olması
Z7	Üyelerin Proje Hazırlama Kültürüne Sahip Olmaması
Z8	Girişimcilik, Dış Ticaret, Proje Yazma Konusunda Danışmanlıklardan Etkin Yararlanmada Üyelerin İsteksizliği
Z9	Üyeler ve Komiteler Arasında Ortak İş Yapma Kültürünün Yetersizliği
Z10	Üye ve Personel Eğitim ve Bilgilendirme Toplantılarının Çeşitliliğinin Azlığı
Z11	Dijital Dönüşüm ve Hizmete Yansımada Yetersizlikler
Z12	Uluslararası İletişim Eksiklikleri
Z13	Sektörel ve Ekonomik Araştırmalardaki Yetersizlikler
Z14	Üye Ziyaretlerinin Yeterli Olmaması
Z15	Kalite Kültürünün Üye ve Personelde Aynı Düzeyde Olmaması
Z16	Hizmetlerin Tanıtımındaki Eksiklikler
Z17	Üyelerin Bölge Teşviklerinden Faydalanma Konusundaki İsteksizliği

FIRSATLAR	
F1	Ankara ve İstanbul'a Yakınlık
F2	Filyos Vadisi Projesi
F3	Üniversitenin Büyümesi
F4	Teknokentin kurulması
F5	Ulaşım Ağının Gelişmesi ve Çeşitlenmesi
F6	Turizmin İvmelenmesi
F7	Sera OSB Kurulacak Olması
F8	Ticaret Merkezlerinin Kurulmasına Yönelik Faaliyetler (Mobilyazon, Otozon)
F9	Denizcilik Potansiyeli
F10	Köklü Sanayi Kültürünün Var Olması
F11	Havalimanının Varlığı
F12	BAKKA merkezinin Zonguldak'ta Olması
F13	Endüstriyel Miras
F14	ERDEMİR ve KARDEMİR'e Yakınlık
F15	Zengin Enerji Kaynakları
F16	AB, Kalkınma Ajansı ve KOSGEB Fonlarından Yararlanma Oranındaki Artış
F17	Batı Karadeniz Kalkınma Planı (BAKAP) Projesi

TEHDİTLER	
T1	Olumsuz Makroekonomik Gelişmeler
T2	Girişimcilik Kültürünün Düşük Olması
T3	Nitelikli Göç
T4	Yaşlanan Nüfus
T5	Kentin Ulaşım Altyapısının Yetersizliği
T6	Sosyal Kültürel ve Sportif Altyapının Yetersizliği
T7	3. Teşvik Bölgesi Olması
T8	Turistik Ürünlerin Yetersizliği ve Tanıtılmaması
T9	Kamu Ağırlıklı İstihdam
T10	Arazi ve Mülkiyet Sorunu
T11	İşbirliği Kültürünün Yetersizliği
T12	İlin Ağırlıklı Olarak Tek Sektörlü Bir Yapıya Dayanması
T13	Yüksek İthalat ve Dışa Bağımlılık
T14	AR-GE Kültürünün Düşük Olması
T15	Bölgesel Kalkınma İçin Başlatılan Projelerin Bürokratik Nedenlerle Yavaş İlerlemesi
T16	Mevcut Sektörlere ve Sektörel Çeşitliliğe Yönelik Yetişmiş işgücü eksikliği
T17	Tarım ve Hayvancılığa Yönelik Alanların Az Olması

3.3. Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası Stratejik Politikaları

3.3.1. Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası Misyon

Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası Cumhuriyet tarihinin ilk vilayeti olan Zonguldak'ın, 100 yıllık geçmişe sahip köklü tarihi ile sürdürülebilir kurumsal yapısını tesis etmiş, üye memnuniyetini ve bölgesel kalkınmayı ön planda tutan örnek bir meslek kuruluşudur.

3.3.2. Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası Vizyon

Mevcut sektörlerde derinleşerek rekabetçiliği arttıran, sektörel çeşitliliği sağlayacak öncü girişimlere liderlik eden, kentsel yaşam kalitesini arttıracak ve turizmin gelişmesine katkı sunacak projelerde rol alan örnek bir meslek kuruluşu olmak

3.3.3. Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası Kalite Politikası

5174 Sayılı Kanun'a Bağlı, TOBB Akreditasyon Sistemi ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 1001 Müşteri Memnuniyet Sistemi kapsamında üyelerinin talep, beklenti ve önerilerine uygun, çağın gereklerine uygun hizmet anlayışıyla üye memnuniyetine sağlamak

3.3.4. Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası Temel Değerler Ve Etik Kuralları

Katılımcı Şeffaf Yönetim Anlayışı
Açık ve Hesap Verebilir Mali Politika
Gizlilik ve Tarafsızlık İlkesine Bağlı
Muhasebe Temel Kavramlarına Bağlı
Çalışma Hayatına Saygılı ve Motive Edici
Çağdaş ve Yenilikçi
Teknoloji Odaklı
İletişime Önem Veren
Çözüm Odaklı
İş Sağlığı ve Güvenliğini Önemseyen
Çevreye Duyarlı

3.3.5 Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası Politikalar

MALİ POLİTİKA

Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası; ilgili kanun ve yönetmelikler çerçevesinde elde ettiği mali kaynakları; üyelerinin ve diğer paydaşlarının yararına en etkin şekilde kullanmak, paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde karşılamak için günün şartlarını analiz ederek yönetmeyi ilke edinmiştir.

Bu ilke doğrultusunda;

Günün şartlarına uygun, güvenli ve etkin yatırım araçlarını kullanır.

Elde ettiği gelirleri paydaşlarına azami faydayı sağlayacak şekilde kullanır.

Mali Kaynakların yetkin personel tarafından yönetilmesini sağlar.

Gelir ve Giderlerini düzenli raporlarla takip eder ve gerekli iyileştirme çalışmalarını planlar ve uygular.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası İnsan Kaynakları Politikası, işin gerekleriyle çalışanların beceri ve yetkinliklerini buluşturarak insan kaynaklarını çağdaş ölçütlere göre ve herkese eşit fırsat ilkesiyle seçmek, geliştirmek, değerlendirmek ve yönetmektir.

Personel politikamız; değişim ve gelişime açık, başarı motivasyonu yüksek, ekip çalışmasına takım ruhuna inanan, kaynaklarını ve zamanı doğru kullanan ve aynı zamanda sosyal sorumluluk duyarlılığı yüksek insan kaynağıdır.

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Kurumumuz: üyelerinin bilgi güvenliğini ve temsil ettiği makamın imajını korumak, temel ve destekleyici iş faaliyetlerinin en az kesinti ile devam etmesini sağlamak amacıyla, bilişim hizmetlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılan tüm fiziksel ve elektronik bilgi varlıklarının bilgi güvenliğini sağlamak ana hedefimizdir.

Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası;

Bilgi gizliliği, bütünlüğü ve ulaşılabilirliğine ilişkin güven ortamını yaratmak,

Paydaşlarımızın hızlı, kaliteli ve doğru bilgiye ulaşmalarını sağlamak için bilgi ve iletişim teknolojilerini en verimli şekilde kullanmak,

Oluşabilecek risklere karşı önlem almak,

Güncel gelişmeleri sürekli takip ederek gerekli altyapıyı oluşturmak için gerekli faaliyetleri planlar ve uygulamak.

İLETİŞİM POLİTİKASI

Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası; paydaşlarıyla işbirliğinin artırılması, üyelerinin ihtiyaç ve taleplerinin karar alıcılarla paylaşılması ve kamuoyu bilincinin artırılmasına yönelik olarak doğru zamanda doğru iletişim araçlarını kullanmayı ilke edinmiştir.

Bu ilke doğrultusunda;

Yerel, bölgesel ve ulusal basınla işbirliği yapar.

Toplantılar, üye ziyaretleri, anketler, öneri ve şikâyet sistemi gibi kanallarla üye ve ilçe ihtiyaçlarını tespit eder. Karar alıcılarla oluşturduğu güçlü ilişkiler ile üyelerin ve ilçenin ihtiyaçlarının giderilmesinde öncü rol oynar.

ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası; Üye ve çözüm odaklılık, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda üye şikâyetlerini yönetir.

Üyelerin iletişim gereksinimlerini belirler ve yönetir.

Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası; üyelerin şikâyet, dilek ve önerilerini kolayca iletebildiği, bu taleplerin hızlı, etkin, objektif, adil ve gizlilikle ele alındığı, yasalara uygun şekilde değerlendirildiği ve gerekli iyileştirmelerin yapılarak üye odaklı yaklaşımın takip edildiği bir üye memnuniyet sistemini taahhüt eder.

HABERLEŞME POLİTİKASI

Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odasının bağlı bulunduğu Kanunlar çerçevesinde yürütülen ve sır niteliği taşımayan her türlü faaliyeti bütün üyelerimize, paydaşlarımıza ve kamuoyuna eşitlik, doğruluk, tarafsızlık, tutarlılık, eksiksizlik, kolay ulaşılabilirlik ve uygun zamanlama ilkelerine bağlı kalarak yazılı basın, internet, radyo ya da TV dahil olmak üzere tüm yerel ve Ulusal basın-yayın organlarında duyurup takip etmek ve uygulamalarımızı günün şartlarına göre gözden geçirip güncelleyerek sürekli gelişmesini sağlamak temel Basın Yayın Politikamızdır.

RİSK YÖNETİM POLİTİKASI

Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası; vizyo Risk Yönetimi Politikası ile Odamızın varlıklarının ve değerlerinin korunması, risklerin bertaraf edilmesi ile birlikte yasal gerekler doğrultusunda hareket etmeyi, iç ve dış paydaşların güvenini kazanmayı ve sürekli iyileşmeyi amaçlar.

Bu amaç doğrultusunda;

Odamızın varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin teşhisini,

Tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesini,

Odamızın etkinliğini artırabilecek fırsatların belirlenmesini,

Hedeflerimiz üzerindeki belirsizlik etkisi olarak tanımladığımız risk ve fırsatlarımızı tüm süreçlerimizin bir parçası görerek etkin bir şekilde yönetilmesini,

Belli periyotlarda raporlamalar yapılmasını,

Risk Komitesinin hazırladığı raporlar ile performans ölçümü yapılmasını,

Etik ilkelere bağlı kalınmasını,

Üst yönetimin gerekli alt yapı ve kaynağı sağlamasını,

Risk yönetimi ile ilgili sorumlulukların tanımlanması ve paydaşların farkındalığını artırmaya yönelik faaliyetler yapılmasını taahhüt ediyoruz.

3.3.6 Zonguldak TSO 2020-2023 Stratejik Amaç ve Hedefleri

STRATEJİK AMAÇ 1	KURUMSALLAŞMA KAPASİTESİNİN ARTIRILMASI
Stratejik Hedef 1. 1	Mali Yapının Güçlendirilmesi
Stratejik Hedef 1. 2	Meslek Komitelerinin Performansını 2023 Sonuna Kadar Artırmak
Stratejik Hedef 1. 3	2023 Sonuna Kadar Personel Memnuniyetini Artırmak
Stratejik Hedef 1. 4	Kadın ve Genç Girişimciler Kurullarının Etkinliğini Artırmak
Stratejik Hedef 1. 5	2023 Sonuna Kadar Güvenilir Bilişim Altyapısının Güçlendirilmesi
Stratejik Hedef 1. 6	Haberleşme ve İletişim Sürecini Daha Etkin Hale Getirmek
Stratejik Hedef 1. 7	Kalite Süreçlerinin Sürdürülebilirliğini sağlamak
STRATEJİK AMAÇ 2	ÜYE MEMNUNİYETİNİN ARTIRILMASI
Stratejik Hedef 2. 1	Üyelerin İhtiyaçlarına Yönelik Eğitim Programları Düzenlemek
Stratejik Hedef 2. 2	Üyelere Danışmanlık Hizmeti Vermeye Yönelik Kurumsal Yapının Tesisi
Stratejik Hedef 2. 3	Üyelerin Dış Ticarete Yönelmelerini Sağlayacak Çalışmaların Artırılması
Stratejik Hedef 2. 4	Üye Memnuniyetini Artırmaya Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirmek
Stratejik Hedef 2. 5	Üyeler Arasındaki İletişimi ve İşbirliğini Artırmaya Yönelik Faaliyetler Düzenlemek
STRATEJİK AMAÇ 3	CUMHURİYETİMİZİN 100. YILINDA CUMHURİYETİN İLK KENTİNİ YEREL KALKINMADA ÖNCÜ HALE GETİRMEK
Stratejik Hedef 3. 1.	Kamu Kurum ve Kuruluşları ve STK'lar ile İşbirliğini Artırmak
Stratejik Hedef 3. 2	Filyos Vadisi Projesine Yönelik Çalışmalar Yapmak
Stratejik Hedef 3. 3	Sanayi ve Ticaret Alt Yapısının Güçlendirilmesine Yönelik Çalışmalar Yapmak
Stratejik Hedef 3. 4.	Sektörel Çeşitliliğe Yönelik Çalışmalar Yapmak
Stratejik Hedef 3. 5	Turizmin Canlandırılmasına Yönelik Çalışmalar Yapmak
Stratejik Hedef 3. 6	Tarım ve Hayvancılığın Geliştirilmesine Yönelik Çalışmalar Yapmak
Stratejik Hedef 3. 7	Denizciliğin ve Limanların Geliştirilmesine Yönelik Çalışmalar Yapmak
Stratejik Hedef 3. 8	Girişimcilik Ekosisteminin Güçlendirilmesine Yönelik Faaliyetler Düzenlemek
Stratejik Hedef 3. 9	İlin ve Bölgenin Gelişimine Katkı Sağlayacak Etkinliklere Öncülük Etmek
Stratejik Hedef 3. 10	Üniversite Sanayi İşbirliğini Artırmaya Yönelik Faaliyetler Düzenlemek
Stratejik Hedef 3. 11	Memleket Meselesi Mesleki Eğitimin Gelişmesine Öncülük

STRATEJİK AMAÇ 1: KURUMSALLAŞMA KAPASİTESİNİN ARTIRILMASI

Stratejik Hedef 1. 1	Mali Yapının Güçlendirilmesi	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2020 H	2021H	2022 H	2023 H	Sorumlu	GZTF İlişkili MADD E	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
Faaliyet 1.1.1	Odanın Birikmiş Alacaklarını Tahsil Etmek	Yapılan Tahsilat	20%	5%	5%	5%	5%	Muhasebe Sorumlusu	G7, Z4	20000	20000	20000	20000	80000
Faaliyet 1.1.2	Potansiyel Üyeleri Belirleyip Odaya Üye Olmaları İçin Çalışmalar Yapmak	Artan Üye Sayısı	200	50	50	50	50	Genel Sekreter Ticaret Sicil Müdürü	G7, Z1 - Z4					
Faaliyet 1.1.3	Stratejik Plandan üretmiş iş planı hedef/ gerçekleşme takiplerini yapmak	Hedef/Gerçekleşme Oranı	40%	10%	10%	10%	10%	Muhasebe Sorumlusu	G7, Z4					
Faaliyet 1.1.4	Finansal analizler yapmak ve karşılaştırmalı takip etmek	Analiz ve Rapor Sayısı	8	2	2	2	2	Muhasebe Sorumlusu	G7, Z4					
Faaliyet 1.1.5	Stratejik Plan ve Bütçe Planı İlişkisine Yönelik Yıllık Faaliyet Planları Hazırlamak ve yayınlamak	Rapor Sayısı	4	1	1	1	1	Muhasebe Sorumlusu	G7, Z4					
Stratejik Hedef 1. 2	Meslek Komitelerinin Performansını Artırmak	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2020 H	2021H	2022 H	2023 H	Sorumlu	SWOT MADD E	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
Faaliyet 1.2.1	Meslek Komitesinin Teknik Bilgi Kapasitesinin Artırılması	Oryantasyon Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter	G5, G6, Z2, Z3					
Faaliyet 1.2.2	Meslek Komitesi Toplantılarının Düzenli Yapılması	Toplantı Sayısı	48	12	12	12	12	Genel Sekreter- Oda Sicil Memuru	G5, G6, Z2, Z3					

Faaliyet 1.2.3	Meslek Komitelerinin Performansı takip etmek	Toplantı Katılım	8	2	2	2	2	Genel Sekreter-Oda Sicil Memuru	G5, G6, Z2, Z3					
Stratejik Hedef 1. 3	Personel Memnuniyetini Artırmak	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2020 H	2021H	2022 H	2023 H	Sorumlu	SWOT MADD E	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
Faaliyet 1.3.1	Personelin Teknik ve Kişisel Gelişimine yönelik Eğitimler	Eğitim Sayısı	8	2	2	2	2	Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G3, G4, G6, Z10	5000	6000	7000	8000	26000
Faaliyet 1.3.2	Personel Memnuniyet Anketleri Düzenlemek ve Sonuçlarını değerlendirmek	Anket Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu Akademik Danışman	G2-G3-G4-G6, Z15					
Faaliyet 1.3.3	Düzenli Personel Toplantıları Yapmak	Toplantı Sayısı	48	12	12	12	12	Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G2-G4-G6, Z15					
Faaliyet 1.3.4	Personel performansını odaya ekstra katkı bağlamında değerlendirmek ve ödüllendirmek	Performans Değerlendirme Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter-Yönetim Kurulu	G2-G3-G4-G6, Z15					
Faaliyet 1.3.5	Personelin Kalite Konusundaki Farkındalığını Artırmak	Kıyaslama ve eğitim sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter	G2-G3-G4-G6, Z15	1000	1500	2000	2500	7000
Stratejik Hedef 1. 4	Kadın ve Genç Girişimciler Kurullarının Etkinliğini Artırmak	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2020 H	2021H	2022 H	2023 H	Sorumlu	SWOT MADD E	2020	2021	2022	2023	TOPLAM

Faaliyet 1.4.1	Kadın ve Genç Girişimcilere Yönelik Eğitim Programları	Eğitim Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu Akademik Danışman	G1-G6-G13, Z9, T2, T11					
Faaliyet 1.4.2	Kadın ve Genç Girişimciler Kurulları ile Toplantılar Yapmak	Toplantı Sayısı	8	2	2	2	2	Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G1, G13, Z9					
Faaliyet 1.4.3	Kadın ve Genç Girişimcilere Yönelik Teknik Gezi/Fuar/Kıyaslama/Lo bi Çalışmaları Yapılması	Etkinlik Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G1, G13, Z9, T2, T11					
Faaliyet 1.4.4	Kadın ve Genç Girişimcilerin Ortak Proje Üretmelerini Teşvik Etmek	Etkinlik Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu Akademik Danışman	G1, G13, Z9, T2, T11					
Stratejik Hedef 1. 5	Güvenilir Bilişim Altyapısının Güçlendirilmesi	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2020 H	2021H	2022 H	2023 H	Sorumlu	SWOT MADD E	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
Faaliyet 1.5.1	Web sitesinin yenilenmesi ve sürdürülebilir güncelleme	Güncellenme Sayısı	4	1	1	1	1	Bilgi İşlem Sorumlusu, Akreditasyon Sorumlusu	G4-G6, Z11-Z5-Z16					
Faaliyet 1.5.2	Logo ve Kurumsal Kimlik Çalışması	Proses Gerçekleştirme	1	1				Genel Sekreter /Bilgi İşlem Sorumlusu	G4-G6, Z11-Z5-Z16					

Faaliyet 1.5.3	Donanım ve yazılımın ihtiyaca göre güncellenmesi	Temin edilen donanım ve yazılım	4	1	1	1	1	Bilgi İşlem Sorumlusu	G4-G8, Z11					
Faaliyet 1.5.4	Bilgi güvenliğine yönelik risk planı hazırlamak	Risk planı	1	1				Bilgi İşlem Sorumlusu	G4-G6-G8, Z11					
Faaliyet 1.5.5	Donanım bakım ve onarımlarını yaptırmak	Periyodik Bakım Onarım Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter Bilgi İşlem Sorumlusu	G4-G8, Z11	500	500	500	500	2000
Faaliyet 1.5.6	KVKK Kapsamında Gerekli Düzenlemeleri Yapmak ve Süreç Takibi	Düzenleme ve Kontrol	4	1	1	1	1	Genel Sekreter Bilgi İşlem Sorumlusu, Tic. Sicil Md. Yrd.	G4-G6-G8, Z11					
Stratejik Hedef 1. 6	Haberleşme ve İletişim Sürecini Daha Etkin Hale Getirmek	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2020 H	2021H	2022 H	2023 H	Sorumlu	SWOT MADD E	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
Faaliyet 1.6.1	Dijital Dönüşüme Geçiş Eğitimleri	Eğitim Sayısı	4	1	1	1	1	Akreditasyon Sorumlusu Bilgi İşlem Sorumlusu	G1-G5-G6, Z11					
Faaliyet 1.6.2	Dijital Platformlarla Paydaşlara Erişim	Sosyal medya Hesaplarından Erişilen paydaş Sayısı	5000	5000	5000	5000	5000	Akreditasyon Sorumlusu Bilgi İşlem S.	G1-G5-G6, Z11-Z16					
Faaliyet 1.6.3	Basında görünürlüğün artırılması	Basın ve sosyal medyada yer alan haber Sayısı	1600	400	400	400	400	Genel Sekreter, Akreditasyon Sorumlusu Bilgi İşlem Sorumlusu, Sosyal Medya Sorumlusu	G1-619, Z11-Z5-Z6					

Stratejik Hedef 1,7	Kalite Süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2020 H	2021H	2022 H	2023 H	Sorumlu	SWOT MADD E	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
Faaliyet 1.7.1	Düzenli AİK Toplantıları Yapmak	Toplantı Sayısı	12	3	3	3	3	Genel Sekreter, Akreditasyon Sorumlusu	G5-G6, Z15					
Faaliyet 1.7.2	AİK Faaliyet Raporları Hazırlamak ve Yönetime Sunmak	Rapor Sayısı	12	3	3	3	3	Genel Sekreter, Akreditasyon Sorumlusu	G5-G6, Z15					
Faaliyet 1.7.3	Akreditasyonda Başarılı Odalara Kıyaslama Ziyaretleri Gerçekleştirmek	Ziyaret Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter, Akreditasyon Sorumlusu	G5-G6, Z15					
Faaliyet 1.7.4	Sahip olunan kalite yönetim sistemlerinin sürekliliğini sağlamak	Süreç Takibi	4	1	1	1	1	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu	G5-G6, Z15					
Faaliyet 1.7.5	ISO 10002 Müşteri Memnuniyet Yönetimi Sistemini Başarıyla Yürütmek	Süreç Takibi	4	1	1	1	1	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu	G5-G6, Z15-Z16					

STRATEJİK AMAÇ 2: ÜYE MEMNUNİYETİNİN ARTIRILMASI														
Stratejik Hedef 2.1	Üyelerin İhtiyaçlarına yönelik Eğitim Programları Düzenlemek	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2020H	2021H	2022H	2023H	Sorumlu	SWOT MADDE	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
Faaliyet 2.1.1	Üye Eğitim Taleplerinin Toplanması	Talep Analizi	4	1	1	1	1	Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G2-G6-G12, Z2-Z5-Z6					
Faaliyet 2.1.2	Talep Edilen Eğitimlerin Gerçekleştirilmesi	Eğitim Sayısı	16	4	4	4	4	Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G2-G6-G12, Z2-Z5-Z6-Z10					
Faaliyet 2.1.3	Kamu Kurum ve Kuruluşları İle Ortak Bilgilendirme Toplantıları Düzenlemek	Toplantı Sayısı	8	2	2	2	2	Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G1-G2-G11, Z5-Z9					
Faaliyet 2.1.4	Üye eğitimlerinin verimliliğinin ölçülmesi ve raporlanması	Yapılan Anket	16	4	4	4	4	Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G2-G6, Z2-Z15					
Stratejik Hedef 2.2	Üyelere danışmanlık hizmeti vermeye yönelik kurumsal yapının tesisi	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2020H	2021H	2022H	2023H	Sorumlu	SWOT MADDE	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
Faaliyet 2.2.1	Danışmanlık konularına ilişkin taleplerin toplanması	Periyodik Talep Analizi	4	1	1	1	1	Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu-Akademik Danışman	G2-G6-G12, Z2-Z5-Z6					
Faaliyet 2.2.2	Uzman kurum/kişiler ile görüşerek danışmanlık hizmetlerinin sağlanması	Sağlanan Danışmanlık Sayısı	8	2	2	2	2	Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G1-G2-G6-G11, Z5-Z10					

Faaliyet 2.2.3	Danışmanlık hizmetinin raporlanması	Rapor	8	2	2	2	2	Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G2-G4-G6, Z2-Z5-Z6					
Stratejik Hedef 2.3	Üyelerin Dış Ticarete Yönelmelerini Sağlayacak Çalışmaların Artırılması	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2020H	2021H	2022H	2023H	Sorumlu	SWOT MADDE	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
Faaliyet 2.3.1	Dış Ticaret İstatistiklerinin Takibi ve Raporlanması	Rapor Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter /Akademik Danışman/ İhracat Destek Ofisi Yetkilisi	G9-G17-G18-G15, Z8-Z17					
Faaliyet 2.3.2	Dış Ticaret Eğitimleri Düzenlemek	Eğitim Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter/ İhracat Destek Ofisi Yetkilisi	G2-G5-G6-G12, Z8					
Faaliyet 2.3.3	Dış ticaret yapan ve yapma potansiyeli olan işletmeler arasında eşleşme ve danışmanlık sağlanması	Eşleştirme-Danışmanlık Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter/ İhracat Destek Ofisi Yetkilisi	G2-G5-G6-G17-G18, Z8-Z9					
Faaliyet 2.3.4	Başarı Hikâyeleri Yayınlamak	Başarı Hikâyesi Yayınlama	4	1	1	1	1	Genel Sekreter/ İhracat Destek Ofisi Yetkilisi	G2-G5-G6-G17-G18, Z8-Z9					
Faaliyet 2.3.5	Yeni Piyasalara Yönelik Ülke Araştırma Raporları Düzenlemek	Ülke Raporu Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter/ İhracat Destek Ofisi Yetkilisi	G17-G18, Z5-Z8					
Faaliyet 2.3.6	Online E-Dış Ticaret Platformlarına Üyelerin Erişimine Zemin Hazırlamak	Bilgilendirme Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter/ İhracat Destek Ofisi Yetkilisi	G1-G2-G12-G17-G18, Z5-Z8					

Faaliyet 2.3.7	Üyeleri Yurt Dışı İş Forumlarına Götürmek B2B Görüşmeler ve İşyeri Ziyaretleri Yaptırmak	Gezi Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter/ İhracat Destek Ofisi Yetkilisi	G1-G2-G17-G18, Z2-Z6-Z8-Z9					
Stratejik Hedef 2.4	Üye memnuniyetini artırmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirmek	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2020H	2021H	2022H	2023H	Sorumlu	SWOT MADDE	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
Faaliyet 2.4.1	Üye memnuniyet anketleri düzenlemek ve gözden geçirmek	Anket Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G5-G6, Z2-Z5-Z6					
Faaliyet 2.4.2	Memnuniyet anketlerini değerlendirmek ve önerilere göre eylem planı hazırlamak	Rapor sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G5-G6, Z2-Z5-Z6					
Faaliyet 2.4.3	Üniversite Sanayi İşbirliği Kapsamında Üyelerin Lisansüstü Programlara Katılımını Teşvik Etmek	Katılan Üye Sayısı	20	5	5	5	5	Genel Sekreter YK Başkanı	G2-G6-G15-G16, Z5-Z9-Z10					
Faaliyet 2.4.4	Zonguldak Ekonomisine Değer Katan Üyelerin Tespiti ve Ödüllendirilmesi	Verilen Ödül	4	1	1	1	1	Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G1-G2-G5-G6, Z2-Z5					
Stratejik Hedef 2.5	Üyeler Arasındaki iletişimi ve işbirliğini artırmaya yönelik faaliyetler düzenlemek	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2020H	2021H	2022H	2023H	Sorumlu	SWOT MADDE	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
Faaliyet 2.5.1	Yurtiçi iş/ fuar gezileri düzenlemek	Gezi/Fuar Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G1-G2-G6-G10-Z2-Z9	5000	7500	10000	12500	35000

Faaliyet 2.5.2	Yurtdışı iş/fuar gezileri düzenlemek	Gezi/Fuar Sayısı	4	1	1	1	1	YK Başkanı/ Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G1-G2-G6-G10-Z12-Z2-Z9					
Faaliyet 2.5.3	İş ve Fuar Gezilerinde B2B Görüşmeler Organize Etmek	B2B Sayısı	4	1	1	1	1	YK Başkanı/ Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G1-G2-G6-G10-Z12-Z2-Z9					
Faaliyet 2.5.4	Yönetim tarafından üyelerinin ziyaret edilmesi	Ziyaret Edilen Üye Sayısı	80	20	20	20	20	YK Başkanı/ Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G1-G2-G9, Z14-Z2-Z6					
Faaliyet 2.5.5	Üyelerin sorun ve çözüm önerilerine yönelik Araştırma ve raporlama	Rapor Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G1-G2-G9, Z14-Z2-Z6					
Faaliyet 2.5.6	Üyelere yönelik sosyal/Kültürel/Sportif etkinlikler düzenlemek	Etkinlik Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G1-G2, Z14-Z2-Z6	5000	5000	5000	5000	20000
Faaliyet 2.5.7	Üyelerle birlikte toplumsal katma değeri olan etkinlikler düzenlemek	Etkinlik Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G1-G2, Z14-Z2-Z6	5000	5000	5000	5000	20000
TOPLAM										92000	109500	127000	144500	473000

STRATEJİK AMAÇ 3: CUMHURİYETİMİZİN 100. YILINDA CUMHURİYETİN İLK KENTİNİ YEREL KALKINMADA ÖNCÜ HALE GETİRMEK

Stratejik Hedef 3.1.	Kamu Kurum ve Kuruluşları ve STK'lar ile İşbirliğini Artırmak	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2020H	2021H	2022H	2023H	Sorumlu	SWOT MADDE	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
Faaliyet 3.1.1	Bölge Oda ve Borsaları ile Değerlendirme Toplantılarını Yapmak ve Katılmak	Toplantı Sayısı	4	1	1	1	1	YK Başkanı Genel Sekreter- Akreditasyon Sorumlusu	G1- G14- G11, Z9, T11	1000	1500	2000	2500	7000
Faaliyet 3.1.2	Bölge dışındaki iş dünyası temsilcileri ile iletişimi artırmak	Toplantı/Ziyaret Sayısı	16	4	4	4	4	YK Başkanı Genel Sekreter- Akreditasyon Sorumlusu	G1- G14- G11, Z9, T11	1000	1500	2000	2500	7000
Faaliyet 3.1.3	Kamu Kurumları İle Ortak Çalıştay/Panel/Toplantılar Yapmak	Toplantı Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter- Akreditasyon Sorumlusu	G1- G14- G11, Z9, T11	1000	1500	2000	2500	7000
Faaliyet 3.1.4	Kamu Kurumları İle Ortak Projeler Üretmek	Proje Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter- Akreditasyon Sorumlusu	G1- G14- G11, Z9, T11					
Stratejik Hedef 3.2	Filyos Vadisi Projesine Yönelik Çalışmalar Yapmak	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2020H	2021H	2022H	2023H	Sorumlu	SWOT MADDE	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
Faaliyet 3.2.1	Filyos Vadisi Projesine ilişkin Üye Bilgilendirmeleri Gerçekleştirmek	Bilgilendirme Sayısı	4	1	1	1	1	YK Başkanı Genel Sekreter	G9- G11- G17, Z5, F2, T15					
Faaliyet 3.2.2	Projenin Tanıtımına Yönelik Dokümanlar Hazırlamak	Doküman Sayısı	4	1	1	1	1	Akademik Danışman	G9- G11- G17, Z5, F2, T15					

Faaliyet 3.2.3	Projenin Gelişmelerinin Takibi için Lobicilik faaliyetleri gerçekleştirmek	Görüşme Sayısı	8	2	2	2	2	YK Başkanı Genel Sekreter	G9- G11- G17, Z5, F2, T15					
Stratejik Hedef 3.3	Sanayi ve Ticaret Alt Yapısının Güçlendirilmesine Yönelik Çalışmalar Yapmak	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2020H	2021H	2022H	2023H	Sorumlu	SWOT MADDE	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
Faaliyet 3.3.1.	KSS Kurulmasına Öncülük Etmek	Görüşme Sayısı	4	1	1	1	1	YK Başkanı Genel Sekreter	G11- G17- G18, Z17, F8, T10					
Faaliyet 3.3.2.	OSB Kurulması İçin Görüşmeler Yapmak	Görüşme Sayısı	4	1	1	1	1	YK Başkanı Genel Sekreter	G11- G17- G18, Z17, F8, T10					
Faaliyet 3.3.3.	Sanayi Alt Yapısının Güçlendirilmesi için Fizibilite çalışmaları Yapmak veya Yaptırmak	Rapor Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu	G11- G17- G18- G10, Z5-Z17, F8, T7- T10- T11					
Stratejik Hedef 3.4.	Sektörel çeşitliliğe Yönelik Çalışmalar Yapmak	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2020H	2021H	2022H	2023H	Sorumlu	SWOT MADDE	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
Faaliyet 3.4.1.	Alternatif Yatırım Olanaklarına Yönelik İlgili Kurumlar İle Görüşmeler ve Fizibilite Raporları	Fizibilite Rapor Sayısı	4	1	1	1	1	YK Başkanı Genel Sekreter	G9- G10- G11, Z9-Z13					

Faaliyet 3.4.2.	Alternatif Yatırım Alanlarına Yönelik Paydaş Toplantıları Düzenlemek	Toplantı Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G9-G10-G11, Z9-Z13, F10, T2-T12					
Faaliyet 3.4.3.	Alternatif Yatırım Alanlarını Ulusal ve Uluslararası Mecralarda Tanıtım	Haber ve Paylaşım Sayısı	4	1	1	1	1	YK Başkanı Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu	G9-G10-G11, Z9-Z12-Z13, F10, T2-T12					
Stratejik Hedef 3.5	Turizmin Canlandırılmasına Yönelik Çalışmalar Yapmak	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2020H	2021H	2022H	2023H	Sorumlu	SWOT MADDE	2019	2020	2021	2022	TOPLAM
Faaliyet 3.5.1.	Turizm Potansiyeli İçin Araştırma Raporları Hazırlamak veya Hazırlatmak	Rapor Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter, Oda Sicil Memuru, Akreditasyon Sorumlusu	G10-G17, Z13, F5, T8					
Faaliyet 3.5.2.	Turistik değerlerin tanıtım ve pazarlanmasına aracılık etmek	Görüşme sayısı	8	2	2	2	2	YK Başkanı, Genel Sekreter	G10-G17, Z13, F5, T8					
Stratejik Hedef 3.6	Tarım ve Hayvancılığın Geliştirilmesine Yönelik Çalışmalar Yapmak	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2020H	2021H	2022H	2023H	Sorumlu	SWOT MADDE	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
Faaliyet 3.6.1.	Tarım, Hayvancılık ve Ormancılık Sektör Raporu Hazırlamak veya Hazırlatmak	Rapor Sayısı	4	1	1	1	1	YK Başkanı Genel Sekreter-Akreditasyon	G9-G10-G17, Z13, T17					
Faaliyet 3.6.2.	İlgili Kurumlar İle Ortak Projeler Geliştirmek	Proje Sayısı	2	1		1		YK Başkanı Genel Sekreter	G9-G10-G11					

Stratejik Hedef 3.7	Denizciliğin ve Limanların Geliştirilmesine Yönelik Çalışmalar Yapmak	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2020H	2021H	2022H	2023H	Sorumlu	SWOT MADDE	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
Faaliyet 3.7.1.	Limanda uluslararası taşımacılık yapan tırlara ÖTV ve KDV'siz yakıt imkânı sunmak	Kurulan tesis	1	1				YK Başkanı Genel Sekreter	G9- G11, Z13, F9, T5					
Faaliyet 3.7.2.	Yurtiçi ve Yurtdışı Limanı tanıtıcı faaliyetlerde bulunmak	Ziyaret sayısı	4	1	1	1	1	YK Başkanı Genel Sekreter- Akreditasyon Sorumlusu	G9- G11, Z13, F9, T5					
Faaliyet 3.7.3.	KEİ Ülkeleri ile işbirliğini Artırmak	İşbirliği Sayısı	4	1	1	1	1	YK Başkanı	G9- G11, Z13- Z12, F9, T5					
Stratejik Hedef 3.8	Girişimcilik Ekosisteminin Güçlendirilmesine Yönelik Faaliyetler Düzenlemek	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2020H	2021H	2022H	2023H	Sorumlu	SWOT MADDE	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
Faaliyet 3.8.1	Girişimci adaylarına yönelik girişimcilik destek ve teşviklerini anlatan etkinlikler düzenlemek	Etkinlik Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter- Akreditasyon Sorumlusu	G2- G16- G17, Z8, F4 T2-T9					
Faaliyet 3.8.2	Girişimci adaylarına yönelik mentörlük desteği sağlamak	Mentörlük Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter- Akreditasyon Sorumlusu	G2- G16- G17, Z8, F4 T2-T9					
Faaliyet 3.8.3	Mevcut iş insanları ile adaylar arasında tecrübe paylaşımı etkinlikleri düzenlemek	Etkinlik Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter- Akreditasyon Sorumlusu	G2- G16- G17, Z8-Z9, F4 T2- T9-T11					

Faaliyet 3.8.4	Bölgede AR-Ge Potansiyelini Artırmaya Yönelik Faaliyetlere Destek Olmak	Faaliyet Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G2-G16-G17, Z8-Z9, F4 T2-T9-T11	3500	4000	4500	5000	17000
Stratejik Hedef 3.9	İlin ve Bölgenin Gelişimine Katkı Sağlayacak Etkinliklere Öncülük Etmek	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2020H	2021H	2022H	2023H	Sorumlu	SWOT MADDE	2019	2020	2021	2022	TOPLAM
Faaliyet 3.9.1.	BAKAP Projesi İçin Lobicilik	Görüşme, Ziyaret Sayısı, Haber Sayısı, Yazılan Bilgi Notu	4	1	1	1	1	YK Başkanı Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G11-G14, Z13, F17, T11-T15					
Faaliyet 3.9.2.	BAKAP Projesi İçin Bölgesel Raporlar Hazırlamak	Rapor Sayısı	4	1	1	1	1	YK Başkanı Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G11-G14, Z13, F17, T11-T15					
Stratejik Hedef 3.10	Üniversite Sanayi İşbirliğini Artırmaya Yönelik Faaliyetler Düzenlemek	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2020H	2021H	2022H	2023H	Sorumlu	SWOT MADDE	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
Faaliyet 3.10.1.	İş Dünyası ile Akademi Arasında Görüşmeler Sağlamak, Toplantılar Düzenlemek	Etkinlik Sayısı	4	1	1	1	1	YK Başkanı Genel Sekreter-Akreditasyon Sorumlusu	G10-G11-G16, Z13, F3-F4-F16, T11					

Faaliyet 3.10.2.	Zonguldak Teknopark ile İş Dünyasının işbirliğini artıracak etkinlikler düzenlemek veya etkinliklere katkı sağlamak	Etkinlik Sayısı	4	1	1	1	1	YK Başkanı Genel Sekreter, Akademik Danışman	G10- G11- G16, Z13, F3-F4- F16, T11					
Faaliyet 3.10.3.	Üniversite İle Ortak Etkinlik-Projeler	Etkinlik-Proje Sayısı	4	1	1	1	1	YK Başkanı Genel Sekreter- Akreditasyon Sorumlusu	G10- G11- G16, Z13, F3-F4- F16, T11					
Stratejik Hedef 3.11	Memleket Meselesi Mesleki Eğitimin Gelişmesine Öncülük	Performans Göstergesi	4 Yıllık Performans Hedefi	2020H	2021H	2022H	2023H	Sorumlu	SWOT MADDE	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
Faaliyet 3.11.1.	Meslek Lisesi Öğrencilerine Burs Desteği	Burs Desteği Verilen Kişi Sayısı	148	17	32	49	50	Genel Sekreter- Akreditasyon Sorumlusu	G2- G11, F16, T2-T3- T16	25200	25200	25200	25200	100800
Faaliyet 3.11.2.	Meslek Lisesi Öğrencilerine Meslekleri İle İlgili Ekipman Desteği	Ekipman Desteği Verilen Öğrenci Sayısı	2600	650	650	650	650	Genel Sekreter- Akreditasyon Sorumlusu	G2- G11- G17, F16, T2-T3- T16	40000	40000	40000	40000	160000
Faaliyet 3.11.3.	Mesleki Eğitim Kurumlarına Alt Yapı Desteği	Verilen destek sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter- Akreditasyon Sorumlusu	G2- G11- G17, F16, T2-T3- T16	8000	8000	8000	8000	32000

Faaliyet 3.11.4.	Mesleki Eğitim Kurumları İle Ortak Projeler Yapmak	Proje Sayısı	4	1	1	1	1	Genel Sekreter- Akreditasyon Sorumlusu	G2- G11- G10, F12- F16, T2-T3- T11- T16					
TOPLAM										79700	81700	83700	85700	330800
GENEL TOPLAM										244700	242700	265200	287700	1020300